

# ESG REPORT 2025

Più di due aeroporti



# INDICE

## 01

<b>Chi siamo</b>	<b>3</b>
Lettera agli Stakeholder	4
Il Gruppo SEA	5
I nostri aeroporti	6
I nostri Stakeholder	8
Strategia di sostenibilità al 2030	9
Highlights 2025	10

## 04

<b>Impegno di SEA per le Comunità</b>	<b>28</b>
Il territorio	29
Supply chain responsabile	34

## 02

<b>Impegno di SEA per l'ambiente</b>	<b>11</b>
Net zero al 2030	12
Adattamento ai cambiamenti climatici	16
Economia circolare	17
Conformità ambientale	18

## 05

<b>Impegno di SEA per il business responsabile</b>	<b>35</b>
Governance di sostenibilità	36

## 03

<b>Impegno di SEA per le persone</b>	<b>19</b>
Il valore dei dipendenti	20
Customer experience	26

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla **Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità** all'indirizzo [www.milanairports.com](http://www.milanairports.com)

# CHI SIAMO

# 01

## Il Gruppo SEA gestisce il sistema aeroportuale di Milano

- composto dagli aeroporti di Malpensa e Linate - sulla base della convenzione con ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), in vigore fino a maggio 2043.

I°

in Italia per traffico merci e aviazione generale

II°

in Italia per traffico passeggeri

42,4

milioni di passeggeri

349

mila movimenti (atterraggi e decolli)

759

mila tonnellate merci

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

### Essere protagonisti di un **rilancio virtuoso**.

È questa la sfida che abbiamo scelto di affrontare all'indomani della recessione pandemica: integrare la riconquista dei volumi di traffico e della connettività con un contributo concreto al benessere ambientale, economico e sociale. I dati esposti in questo report testimoniano che il cambio di passo c'è stato.



Nel 2025 i nostri scali hanno registrato oltre 42 milioni di passeggeri e 759 mila tonnellate di merci. Malpensa ha ampliato il proprio network da 198 a 204 destinazioni, risultando il primo aeroporto europeo per crescita nella sua categoria. I voli intercontinentali sono cresciuti del 14% e oggi l'aeroporto è tra i primi dieci al mondo per numero di Paesi (82) collegati con voli diretti.

Questo sviluppo ha sostenuto l'intero sistema produttivo del Nord Italia: nel 2025 Malpensa ha gestito flussi di import-export per oltre 60 miliardi di euro (pari a circa il 5% del commercio estero italiano) e favorito l'arrivo in Lombardia di oltre 11 milioni di visitatori. Parallelamente, abbiamo continuato a migliorare la qualità del servizio, con Malpensa in progresso negli indici di soddisfazione e Linate premiato tra i migliori aeroporti europei della sua categoria.

Abbiamo inoltre rafforzato il nostro percorso di decarbonizzazione con l'acquisto di energia green certificata già dal 2023. A questo si aggiunge anche il nuovo impianto fotovoltaico entrato in funzione a Linate nel 2025, che eviterà circa 5.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> all'anno. Sempre sul fronte ambientale, abbiamo accelerato anche sull'economia circolare con Linate che ha superato l'obiettivo del 70% di raccolta differenziata.

Il rilancio si riflette anche nelle persone, leva fondamentale per sostenere la trasformazione in atto. Negli ultimi tre anni l'organico è cresciuto di oltre il 10%, mantenendo alta l'attenzione sulle competenze. La presenza femminile è aumentata in modo significativo, mentre la popolazione under 30 è più che triplicata, contribuendo a un maggiore equilibrio generazionale. Un'evoluzione che rende la nostra organizzazione più dinamica, inclusiva e sempre più capace di affrontare le sfide future.

Questo è il senso del nostro percorso: crescere creando valore duraturo per i territori e i nostri stakeholder, affrontando con responsabilità le sfide di un contesto in continua evoluzione.

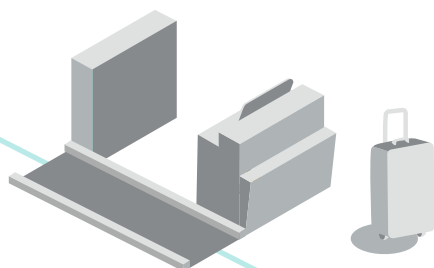
Il Presidente  
**Michaela Castelli**

L'Amministratore Delegato  
**Armando Brunini**



## IL GRUPPO SEA

Il Gruppo SEA è l'operatore che gestisce il sistema aeroportuale milanese per le attività di aviazione commerciale, aviazione generale e cargo. Le infrastrutture gestite dal Gruppo rappresentano una piattaforma integrata che connette persone, merci, territori e filiere, generando valore su scala locale, nazionale e internazionale.



Il sistema aeroportuale milanese si colloca nella

# top ten europea

e al **secondo posto in Italia** per traffico passeggeri



## Cargo City

Milano Malpensa Cargo rappresenta il principale hub italiano per il trasporto aereo merci e uno dei nodi logistici più rilevanti a livello europeo. Grazie alla sua posizione strategica, abilita i principali flussi commerciali internazionali e supporta le filiere produttive ad alto valore aggiunto.

Nel 2025, l'aeroporto di Malpensa ha movimentato il 63% del traffico cargo aereo nazionale.

Nel segmento cargo Malpensa è **leader Italiano** e **tra i primi dieci in Europa**

## SEA Prime

SEA Prime rappresenta il punto di riferimento per l'aviazione generale in Italia e uno degli operatori leader in Europa.

Un'infrastruttura dedicata, presente sia a Linate che a Malpensa, che offre servizi esclusivi e ad alta qualità, a supporto del traffico business, privato e istituzionale.

## Primo in Italia

per aviazione generale

## I NOSTRI AEROPORTI

### Aeroporto di Malpensa

L'aeroporto di Milano Malpensa è situato all'interno del Parco Lombardo della Valle del Ticino e rappresenta uno dei principali scali internazionali del Paese.

Articolato su due terminal, il Terminal 1 offre collegamenti domestici, internazionali e intercontinentali, mentre il Terminal 2 è interamente dedicato al vettore easyJet.

All'interno del sedime aeroportuale si sviluppa la Cargo City, polo nevralgico nazionale per la gestione delle merci in import ed export, insieme allo scalo di aviazione generale gestito da SEA Prime.

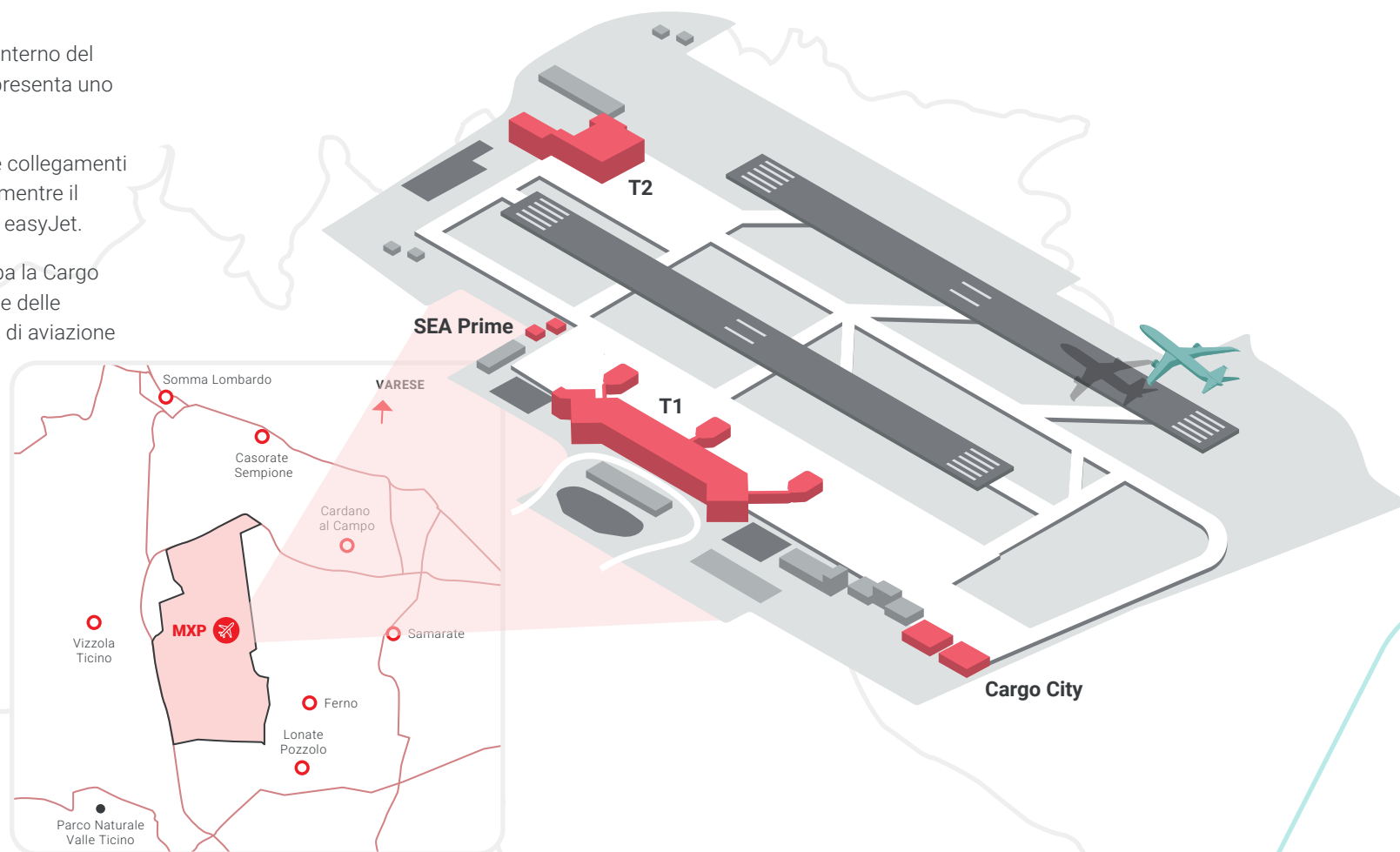
# 1.220

ettari di superficie

# 7

Comuni Interessati

- Somma Lombardo
- Casorate Sempione
- Cardano al Campo
- Samarate
- Ferno
- Lonate Pozzolo
- Vizzola Ticino



## Aeroporto di Linate

L'aeroporto di Linate è inserito in un contesto urbano a est di Milano a pochi chilometri dal centro cittadino. Rivolto prevalentemente a una clientela frequent flyer, offre collegamenti point-to-point su rotte nazionali e internazionali.

Grazie alla sua prossimità al centro cittadino, Linate si configura come city airport, garantendo rapidità e accessibilità nei collegamenti.

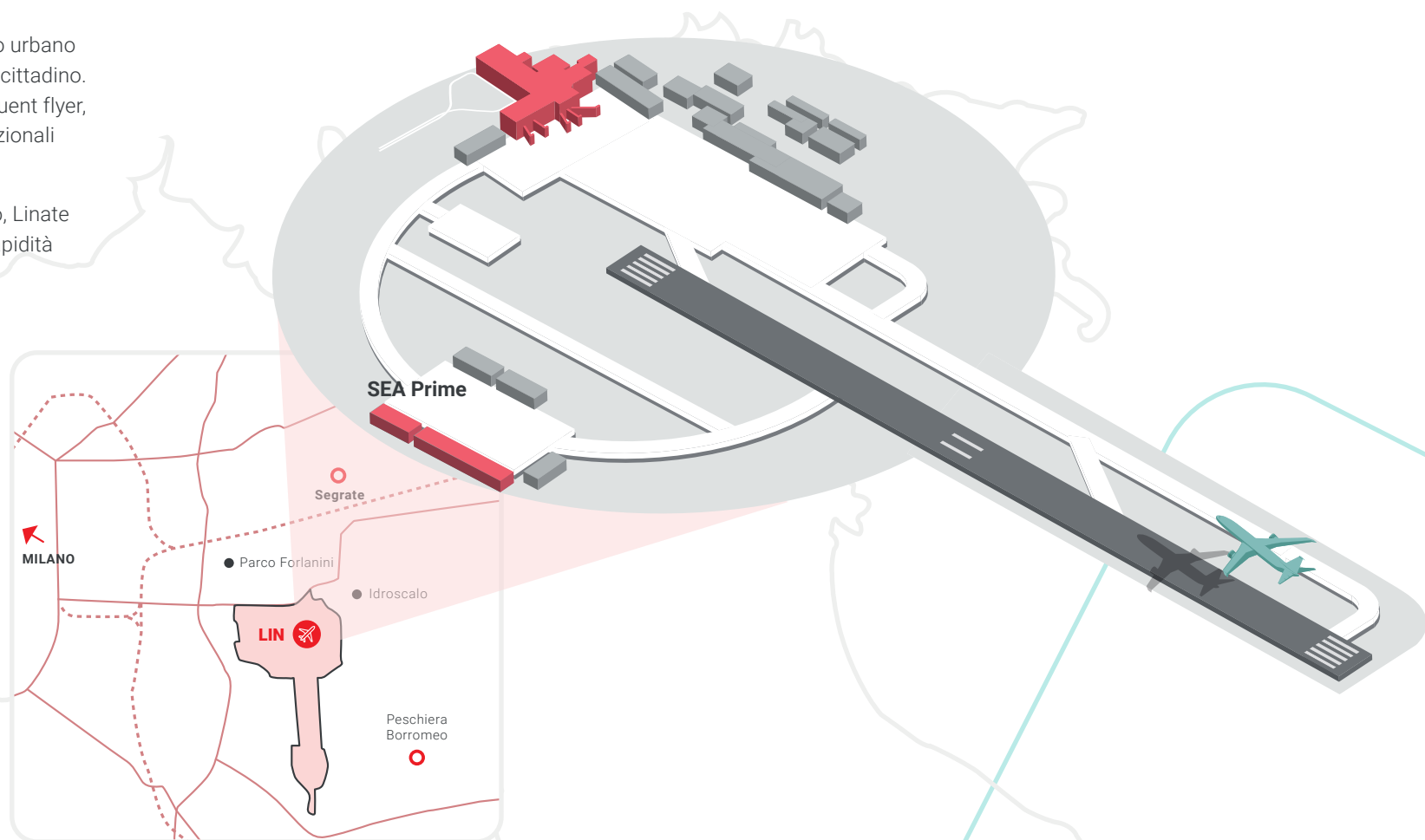
# 350

ettari di superficie

# 3

Comuni Interessati

- Milano
- Segrate
- Peschiera Borromeo

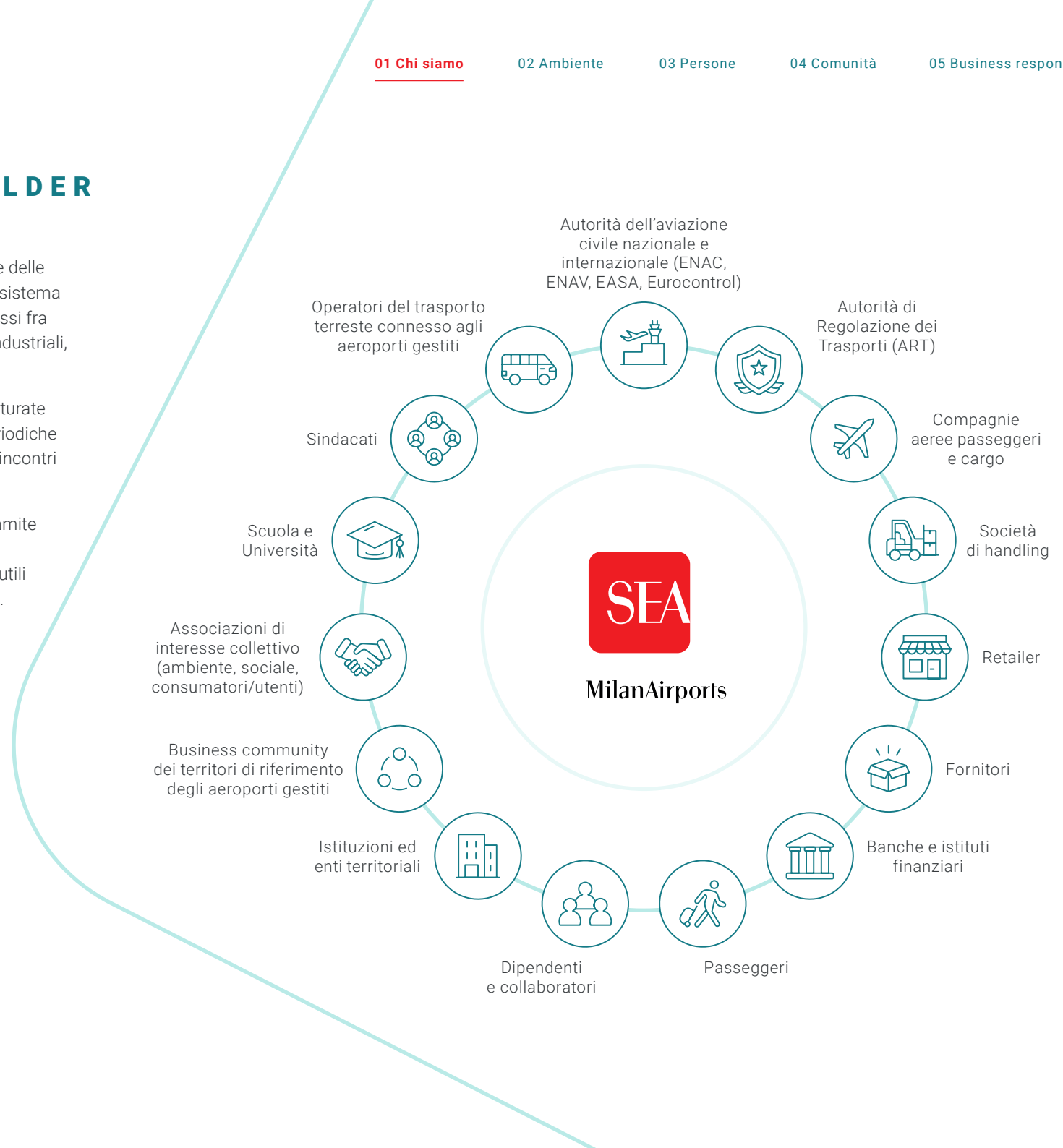


# I NOSTRI STAKEHOLDER

Il dialogo con gli stakeholder è parte integrante delle attività del Gruppo, che interagisce con un ecosistema articolato e interconnesso di portatori di interessi fra cui istituzioni, operatori aeroportuali, partner industriali, comunità locali e passeggeri.

In questo contesto, SEA promuove forme strutturate e continuative di ascolto, attraverso survey periodiche rivolte a specifici gruppi di stakeholder, oltre a incontri e momenti di confronto diretto.

Passeggeri e comunità locali sono coinvolti tramite interviste e iniziative dedicate, contribuendo a raccogliere percezioni, aspettative e feedback utili a orientare lo sviluppo delle attività del Gruppo.



## STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ AL 2030

La strategia di sostenibilità di SEA si sviluppa in un contesto di forte evoluzione del settore aeroportuale, caratterizzato dalla crescita della domanda di mobilità e dalla necessità di accelerare la transizione verso modelli più sostenibili.

Per rispondere a queste sfide, il Gruppo ha definito un piano integrato al 2030 articolato in ambiti prioritari che riflettono le principali leve di creazione di valore ambientale, sociale ed economico.

Dalla decarbonizzazione delle infrastrutture allo sviluppo delle persone, fino alla relazione con il territorio e con

la filiera, la strategia orienta le scelte aziendali verso un modello di crescita responsabile e resiliente.

Attraverso questo approccio, SEA si propone come attore attivo nella trasformazione del sistema della mobilità aerea, contribuendo alla creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

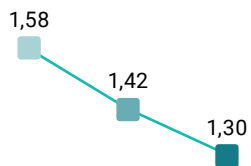


# HIGHLIGHTS 2025

Nel 2025 SEA ha consolidato il proprio percorso di crescita, rafforzando l'integrazione dei principi ESG nelle proprie attività. I risultati evidenziano progressi sul fronte ambientale, in particolare nella decarbonizzazione e nell'economia circolare, insieme a un impegno costante nella valorizzazione delle persone e nella qualità dei servizi. Parallelamente, il sistema aeroportuale milanese ha continuato a generare un impatto significativo in termini di connettività, sviluppo economico e occupazione, confermando il ruolo strategico del Gruppo e la capacità di coniugare performance economica e valore sostenibile nel lungo periodo.

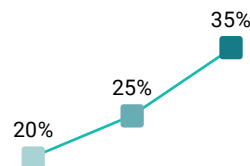
## Ambientale

INTENSITÀ EMISSIVE (kg CO<sub>2</sub>eq/ WLU)

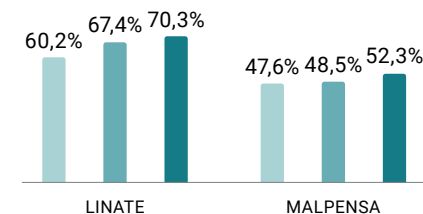


Emissioni: scope 1 e 2  
WLU: 1 passeggero o 100 kg di merce

QUOTA DI ELETTRICITÀ DA FONTI RINNOVABILI (%)

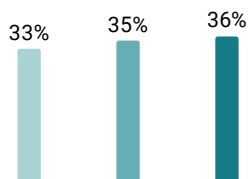


RACCOLTA DIFFERENZIATA SUL TOTALE DEI RIFIUTI (%)

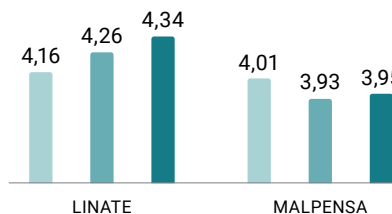


## Sociale

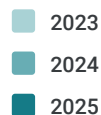
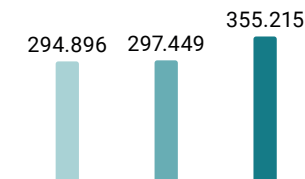
INCIDENZA DONNE IN ORGANICO (%)



AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) (Scala 0-5)

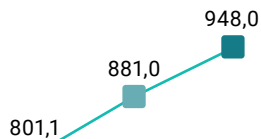


POSIZIONI LAVORATIVE ATTIVATE SUL TERRITORIO

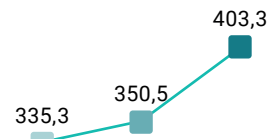


## Economico

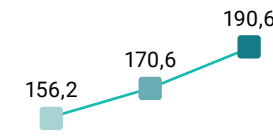
RICAVI TOTALI (Mln €)



EBITDA (Mln €)



UTILE NETTO (Mln €)



# IMPEGNO DI SEA PER L'AMBIENTE

## 02

SEA svolge un **ruolo attivo nella transizione ecologica** del settore aeroportuale promuovendo modelli operativi a minore impatto.

### Obiettivo Net Zero

al 2030

**35%**

Quota di energia elettrica da fonti rinnovabili nel 2025

**220**

Colonnine di ricarica elettrica realizzate a Linate e Malpensa

**67.000**

Crediti di carbonio di tipo avoidance acquistati

## NET ZERO AL 2030

SEA ha assunto un impegno preciso: conseguire emissioni nette zero entro il 2030 (scope 1 e 2).

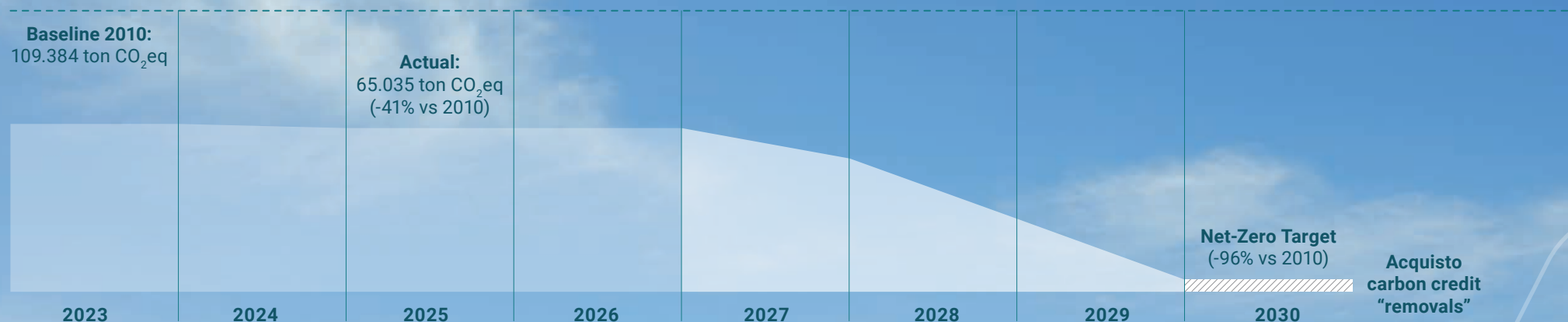
Entrambi gli scali del Gruppo hanno già conseguito il livello "4+ Transition" dell'Airport Carbon Accreditation, una certificazione che conferma un percorso strutturato e riconosciuto a livello europeo.

La Strategia Energetica di SEA orienta le scelte di consumo e approvvigionamento fino al 2030 e guida una traiettoria di riduzione delle emissioni che porterà a un livello emissivo inferiore del 96% rispetto al 2010, in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi.

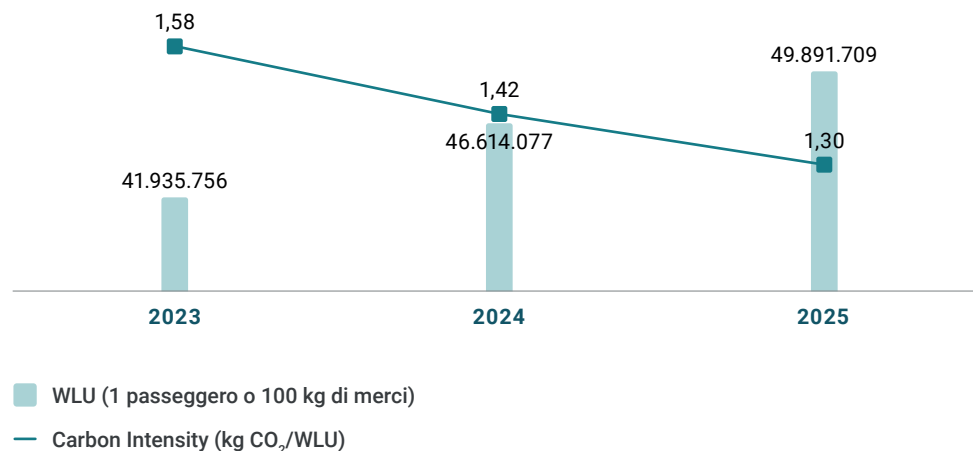
Questo percorso di decarbonizzazione si fonda su un insieme integrato di leve operative: l'efficiamento energetico degli impianti, l'elettrificazione progressiva dei mezzi e lo sviluppo delle relative infrastrutture, l'utilizzo di carburanti a minore impatto come l'HVO in sostituzione del gasolio, oltre all'approvvigionamento crescente di energia certificata da fonti rinnovabili anche attraverso PPA e impianti fotovoltaici in sito. A queste azioni si affianca, in misura complementare e decrescente nel tempo, il ricorso a crediti di carbonio per la compensazione delle emissioni residue non eliminabili, con un'evoluzione progressiva verso soluzioni di tipo "removal" che consentiranno a SEA di raggiungere il "Net Zero" dal 2030.

Ogni giorno, negli scali di Linate e Malpensa, **cresce l'approvvigionamento di energie rinnovabili, avanza la mobilità elettrica, si diffondono i carburanti a emissioni ridotte**, con benefici per il clima e per la qualità dell'aria circostante.

### EMISSIONI CO<sub>2</sub>



## Crescere riducendo l'impatto sul clima



SEA si è data l'obiettivo di coniugare il rafforzamento della connettività aerea e del traffico passeggeri e merci con la progressiva riduzione dell'impronta carbonica.

Nell'ultimo triennio, a fronte di una crescita del volume di traffico, sia passeggeri che merci del 19%, le emissioni assolute di Scope 1 e 2 si sono ridotte del 2,3%, evidenziando una crescente capacità di perseguire una crescita a basso impatto climatico.

Questi risultati si traducono in una riduzione dell'intensità carbonica del business di SEA, passata da 1,58 a 1,30 chilogrammi di CO<sub>2</sub> per unità trasportate (WLU) tra il 2023 e il 2025.



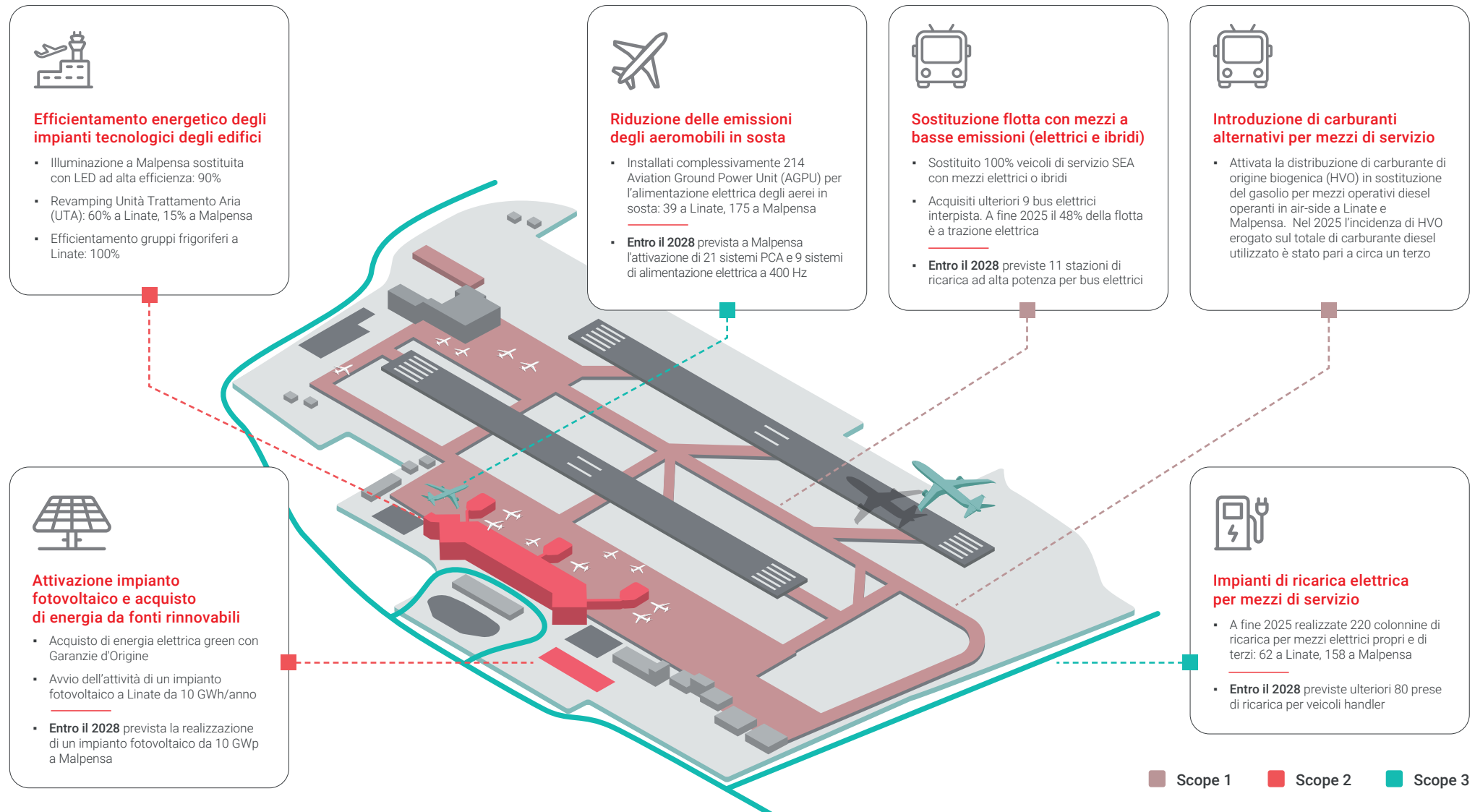
### ATTIVATO IL PARCO FOTOVOLTAICO DI LINATE

A novembre 2025 è entrato in esercizio il nuovo impianto fotovoltaico a servizio dell'aeroporto di Milano Linate.

L'impianto - con una potenza installata di 5,8 Megawatt - si estende su un'area di circa 9 ettari e utilizza tecnologie di ultima generazione, con una produzione attesa superiore a 10 GWh annui di energia rinnovabile, equivalente al consumo elettrico di circa 3.700 abitazioni.

L'infrastruttura consente di evitare circa 5.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> all'anno e copre circa il 20% del fabbisogno elettrico dello scalo, rappresentando una tappa rilevante nel percorso di decarbonizzazione dei consumi.

## Principali misure di decarbonizzazione degli aeroporti SEA nel 2025



## Accessibilità agli scali

SEA promuove lo sviluppo di un sistema di accessibilità aeroportuale orientato verso soluzioni di trasporto collettivo a minore impatto emissivo, quali il trasporto ferroviario e metropolitano, integrate con infrastrutture di ricarica elettrica per l'utenza.

Questo approccio si basa anche sul rafforzamento delle soluzioni già attive, come il collegamento ferroviario Malpensa Express verso Milano e i servizi

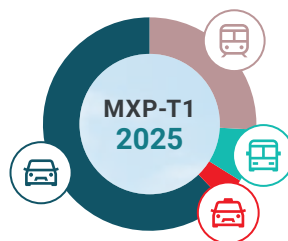
transfrontalieri verso la Svizzera (linea TILO S50), che rappresentano un'alternativa al mezzo privato.

Nel 2025 sono stati registrati ulteriori progressi. A Malpensa è stato completato il collegamento ferroviario tra il Terminal 2 e Gallarate finalizzato all'ampliamento delle connessioni con lo scalo. A Linate, il 2025 ha rappresentato il primo anno completo di operatività della linea metropolitana M4 che collega direttamente l'aeroporto con il centro città, con sviluppi in corso per l'estensione verso Segrate AV entro il 2032.

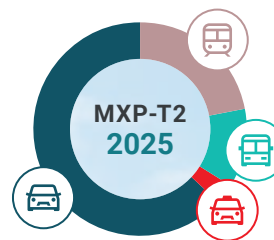
## EVOLUZIONE DELLE QUOTE MODALI RELATIVE ALL'ACCESSIBILITÀ AGLI SCALI DEL GRUPPO



	2025	2024	2023
Metro	26%	22%	16%
Bus	7%	5%	18%
Taxi	26%	33%	26%
Auto privata	41%	40%	40%



	2025	2024	2023
Treno	26%	31%	32%
Bus	8%	10%	11%
Taxi	4%	7%	6%
Auto privata	62%	52%	51%



	2025	2024	2023
Treno	22%	29%	25%
Bus	12%	11%	9%
Taxi	3%	7%	4%
Auto privata	63%	53%	62%

## PIANO DI SVILUPPO DELL'ACCESSIBILITÀ AEROPORTUALE

Nel 2025 SEA ha finalizzato il "Piano di sviluppo dell'accessibilità aeroportuale" al 2035 che definisce un quadro organico di azioni e iniziative coordinate con lo sviluppo del sistema infrastrutturale regionale e nazionale.

Il Piano individua obiettivi di riequilibrio modale a favore del trasporto collettivo, con target progressivi al 2030 e al 2035.

	MALPENSA		LINATE	
	2030	2035	2030	2035
Auto (%)	48-54%	44-52%	24-32%	22-30%
Trasporto collettivo (%)	46-52%	48-56%	68-76%	70-78%

## ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Gli effetti del cambiamento climatico rappresentano un fattore crescente di rischio per le infrastrutture aeroportuali, richiedendo un approccio strutturato per garantire la continuità operativa nel lungo periodo.

In questo contesto, SEA ha sviluppato nel 2024 il Piano di Adattamento al Cambiamento Climatico (PACC), che individua i principali impatti attesi sul territorio di riferimento e definisce le priorità di intervento.

Le analisi condotte, con orizzonti temporali al 2040 e al 2060, evidenziano un aumento delle temperature medie, inverni più miti ed eventi meteorologici estremi più frequenti e intensi, in particolare precipitazioni e ondate di calore.

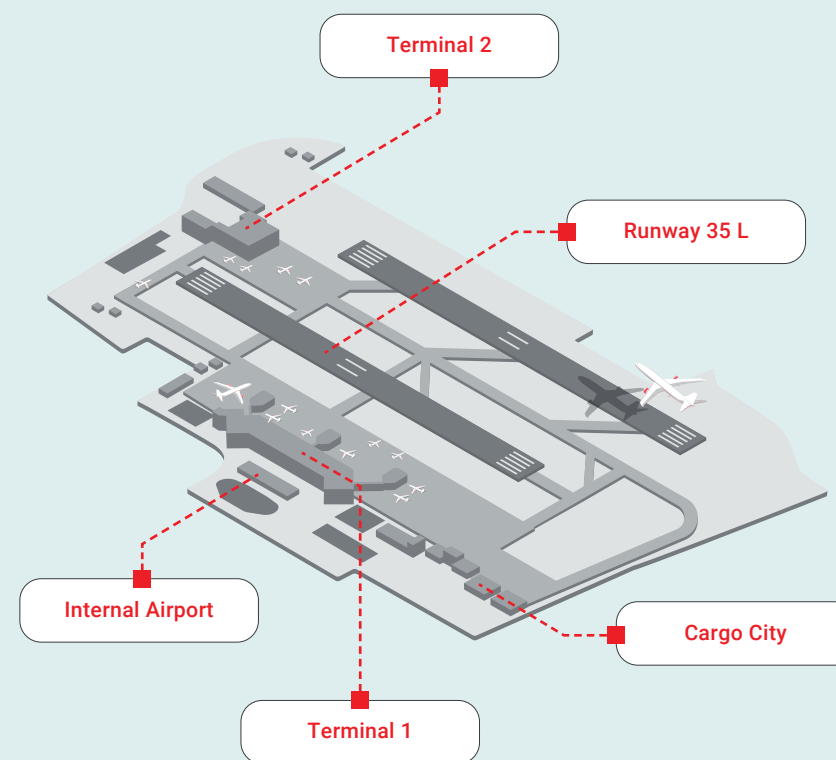
Sulla base di queste evidenze, SEA ha identificato le principali vulnerabilità dei sistemi aeroportuali, tra cui il rischio di allagamenti legato alla capacità di drenaggio, e ha definito un insieme di interventi su infrastrutture, processi operativi e sistemi di monitoraggio, finalizzati a rafforzare la resilienza degli scali.

### MALPENSA RESILIENCE PROJECT (RE-MXP): INFRASTRUTTURE POTENZIATE CONTRO GLI IMPATTI CLIMATICI

Avviato nel 2022, il progetto Re-MXP ha l'ambizione di rafforzare la resilienza dello scalo di Malpensa rispetto agli eventi climatici estremi.

Sono in corso interventi per migliorare il sistema di drenaggio in 5 aree strategiche dell'aeroporto, con l'obiettivo di ridurre il rischio di allagamenti e garantire sicurezza e continuità operativa. I lavori proseguiranno fino al 2026.

Parallelamente, è in fase di realizzazione un sistema di smart monitoring che consentirà il controllo in tempo reale delle infrastrutture e l'attivazione di funzionalità predittive, gestite dalla Control Room aeroportuale.



## ECONOMIA CIRCOLARE

### RACCOLTA DIFFERENZIATA IN CRESCITA

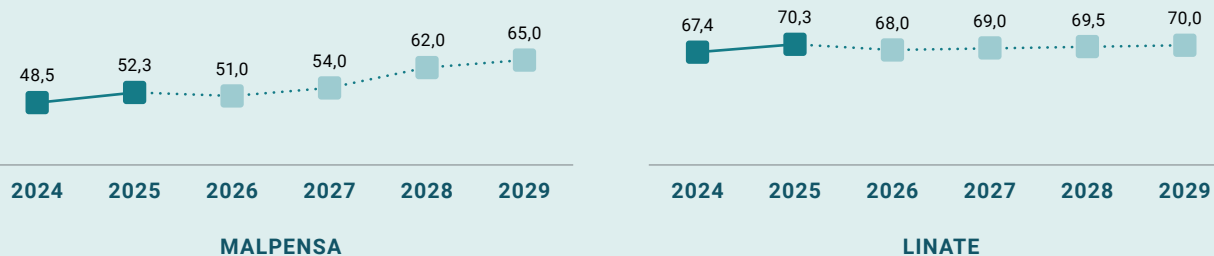
SEA promuove un modello di gestione dei rifiuti orientato a massimizzare il recupero di materia e a ridurre il ricorso allo smaltimento, attraverso il progressivo miglioramento dei sistemi di raccolta dei rifiuti.

Nel 2025, a Malpensa la quota di rifiuti avviati a riciclo è passata dal 48,5% al 52,3%, superando il target annuale del Piano di Sostenibilità, mentre Linate ha consolidato livelli elevati (70,3%) anticipando l'obiettivo posto per il 2029.

Questi risultati sono stati sostenuti da un rafforzamento delle attività di controllo lungo l'intero processo di conferimento, con verifiche sul campo e maggiore attenzione alla qualità delle raccolte effettuate dagli operatori. Un contributo rilevante è derivato anche dall'introduzione di meccanismi di responsabilizzazione degli esercizi commerciali. In questa direzione si inserisce anche l'introduzione, a partire dal 2027 presso lo scalo di Malpensa, di un sistema di raccolta "porta a porta", volto a migliorare ulteriormente la qualità e la tracciabilità dei flussi di rifiuti.



### TARGET RACCOLTA DIFFERENZIATA (%)



### Consumi di risorse più efficienti

Lo sviluppo delle infrastrutture aeroportuali comporta un utilizzo di risorse e materiali sia nelle attività di manutenzione, sia nell'ampliamento e costruzione di nuove opere.

Nei propri interventi, SEA promuove il recupero "in sito" dei materiali derivanti da scavo o demolizione, con l'obiettivo di reimpiegarli nelle opere finali e ridurre il ricorso a nuove risorse.

Con questo approccio, SEA ambisce a contenere gli impatti dell'estrazione, del trasporto e dello smaltimento dei materiali con beneficio per gli ecosistemi e le comunità interessate.

Tali pratiche vengono applicate in particolare, ma non solo, negli interventi che prevedono il rispetto di specifici standard di certificazione per la sostenibilità (come LEED e BREEAM) di cui SEA si è impegnata a dotarsi per tutti i nuovi interventi edilizi realizzati dal Gruppo.

## CONFORMITÀ AMBIENTALE

### Prevenzione dell'inquinamento

SEA presidia il **rispetto della normativa ambientale** attraverso sistemi strutturati di monitoraggio e controllo, con l'obiettivo di prevenire e **contenere gli impatti delle attività aeroportuali sul territorio**.

La qualità dell'aria nelle aree circostanti gli scali è monitorata in collaborazione con ARPA Lombardia; i livelli di inquinanti risultano in linea con quelli rilevati nei contesti urbani regionali, indicando un impatto contenuto delle attività aeroportuali.

### Tutela delle risorse idriche e del suolo

SEA gestisce con attenzione ogni fase del ciclo idrico nei propri aeroporti, dal prelievo alla restituzione in ambiente. L'acqua viene prelevata da fonti sotterranee locali, in aree non soggette a stress idrico.

La gestione delle acque e del suolo è sottoposta a controlli sistematici per garantire la conformità degli scarichi e prevenire possibili fonti di contaminazione, anche attraverso specifiche procedure per la gestione di eventuali sversamenti accidentali.



**3.508.697 m<sup>3</sup>**

Prelievi idrici (2025)



**6.698.232 m<sup>3</sup>**

Scarichi idrici (2025)

*include le acque meteoriche*



SEA assicura la **gestione del ciclo idrico nel rispetto dei requisiti normativi**, con monitoraggi costanti e interventi mirati a garantire qualità, continuità del servizio e tutela dell'ambiente.

# IMPEGNO DI SEA PER LE PERSONE

## 03

SEA integra l'**attenzione alle persone e ai passeggeri** nelle proprie attività, indirizzando le proprie scelte verso la **valorizzazione del capitale umano** e il miglioramento continuo della **qualità del servizio**.

### COLLABORATORI

# +22,7 %

Crescita del personale femminile nell'ultimo triennio

# 41.996

N. di giornate di smart working effettuate nel 2025

### PASSEGGERI

# 3

Categorie in cui Linate è risultato il miglior aeroporto d'Europa nel 2025

# 250

Totem emoticon dislocati negli scali per acquisire in tempo reale il giudizio dei passeggeri sui servizi

## IL VALORE DEI DIPENDENTI

### Le persone

#### CAPITALE UMANO E ATTRATTIVITÀ

L'evoluzione della popolazione aziendale riflette una strategia orientata al rafforzamento delle competenze e all'attrazione di nuovi talenti e alla valorizzazione delle leve di retention, in coerenza con la crescita dei volumi operativi del Gruppo.

In questo contesto, l'organico è cresciuto accompagnato da un progressivo riequilibrio della composizione in termini di:

- **Genere:** la presenza femminile è aumentata del +22,7% nel triennio (+10% sul totale del personale)
- **Generazione:** la popolazione under 30 è più che triplicata dal 2023.

La capacità di attrarre nuove professionalità è sostenuta anche attraverso iniziative strutturate di employer branding promosse da SEAAcademy, sviluppate in collaborazione con università, scuole secondarie e istituti di formazione. La partecipazione a career day, workshop e percorsi di stage e tesi - in particolare in ambito STEM - consente di rafforzare il posizionamento di SEA sul mercato del lavoro e di avvicinare i talenti alle competenze richieste dal settore aeroportuale, anche attraverso la preziosa collaborazione dei Teachers di SEA.

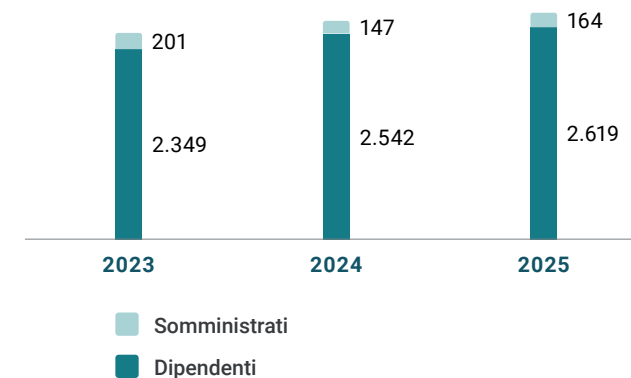
#### PEOPLE ENGAGEMENT

SEA promuove il coinvolgimento delle proprie persone attraverso strumenti strutturati di ascolto e dialogo, con l'obiettivo di integrare il punto di vista dei dipendenti nei processi decisionali e organizzativi.

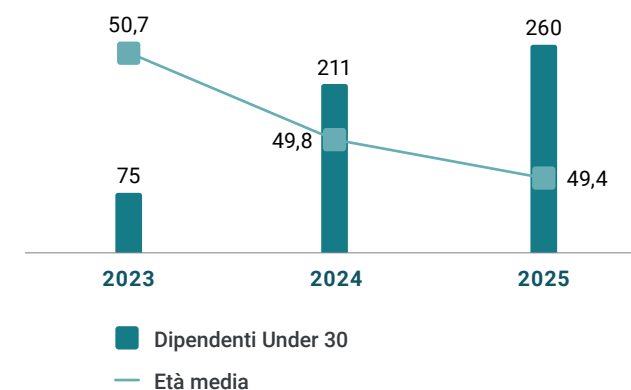
Le survey periodiche e i focus group su specifiche tematiche, il monitoraggio annuale del people engagement index mediante indagini strutturate di clima, rappresentano un elemento centrale di questo approccio: i risultati della people engagement survey 2025, oltre ad evidenziare un incremento dello specifico indice rispetto al 2024, contribuiscono alla definizione di iniziative in ambito formazione, condizioni di lavoro, DEI, pay transparency e welfare.

Il sistema di engagement è supportato anche da canali di comunicazione che consentono di segnalare eventuali criticità in modo riservato. La piattaforma di whistleblowing, disponibile tramite intranet aziendale e sito corporate, rappresenta uno strumento a presidio della trasparenza e della tutela delle persone.

#### Lavoratori



#### Under 30 vs Età Media



## Salute e sicurezza

SEA adotta un approccio strutturato alla gestione della salute e sicurezza, basato su un sistema certificato secondo lo standard ISO 45001 e applicato all'intero ecosistema aeroportuale, comprendendo personale SEA, operatori, fornitori e soggetti terzi presenti negli scali.

La gestione dei rischi si fonda su un modello preventivo che integra KPI predittivi e attività di monitoraggio continuo, tra cui audit, safety walk, analisi dei near miss, prove di emergenza e verifica dei percorsi formativi.

Nel 2025 sono stati condotti 18 audit interni, a conferma dell'attenzione costante al presidio dei rischi.

### LE AZIONI DI PREVENZIONE DEI RISCHI PER SALUTE E SICUREZZA

Accanto al rispetto della normativa, SEA promuove un sistema articolato di prevenzione che comprende:

- **Informazione e formazione:** diffusione capillare dei rischi e delle misure di prevenzione, attraverso attività formative di addestramento continuo (in aula, anche con strumenti di augmented reality; on the job, anche tramite i break formativi).
- **Coinvolgimento delle persone:** partecipazione attiva dei lavoratori e dei Rappresentanti per la Sicurezza nei processi di prevenzione e promozione dei comportamenti sicuri.
- **Soluzioni tecniche e organizzative:** sviluppo continuo di interventi e strumenti per la riduzione dei rischi e il miglioramento dei processi, anche attraverso soluzioni tecnologicamente innovative.
- **Gestione della supply chain:** selezione e monitoraggio dei fornitori anche sul piano della sicurezza e promozione di pratiche condivise di prevenzione.

Nel 2025

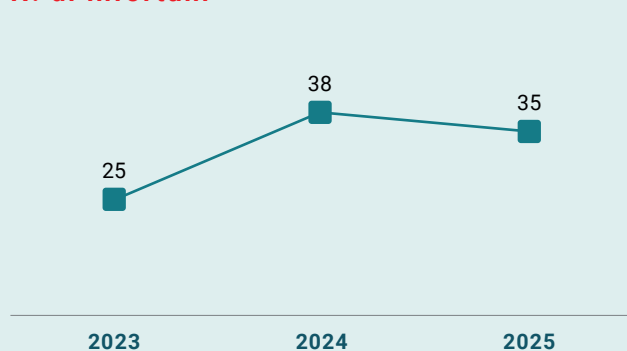
# 8,41

Indice di frequenza

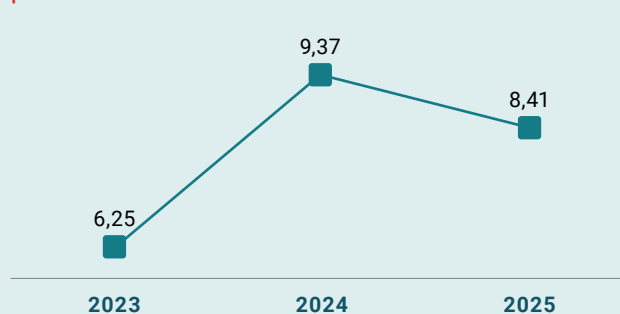
# 35

N. di infortuni

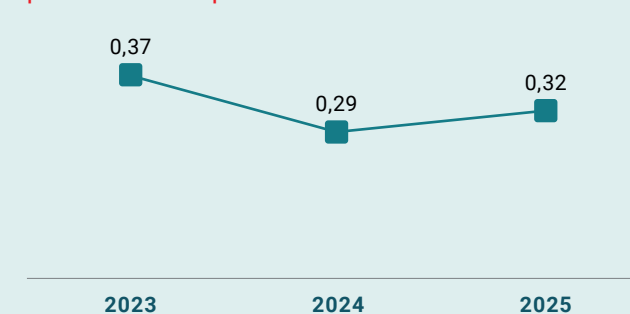
### N. di infortuni



### Indice di frequenza - Numero infortuni per milione di ore lavorate



### Indice di gravità - Giorni di assenza per infortuni per mille ore lavorate



## Welfare

SEA mette a disposizione delle proprie persone un sistema di welfare ampio e consolidato, articolato in quattro pillar, volto a sostenere la salute e il benessere, la genitorialità, il work-life balance e la previdenza integrativa.

### 1. SERVIZI DI PREVENZIONE E SANITARI

Accanto alla consolidata Cassa di Assistenza Sanitaria che garantisce un parziale rimborso delle spese per prestazioni sanitarie, sono stati realizzati programmi di prevenzione, percorsi di disassuefazione dal fumo, servizi di telemedicina e di servizio di sportello di ascolto.

Nel 2025, il 41% dei dipendenti ha aderito alle campagne di prevenzione, che hanno incluso iniziative vaccinali e programmi di screening.

### 2. SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

SEA ha proseguito il proprio impegno attraverso il programma "Fly, Child!", che offre un insieme articolato

di strumenti rivolto a tutti i genitori. Tra questi, il credito welfare "SEAlife", destinato a sostenere le spese legate alla nascita e alla cura dei figli, e i percorsi di accompagnamento al rientro dalla maternità, che nel 2025 hanno coinvolto il 50% delle lavoratrici rientrate nel periodo.

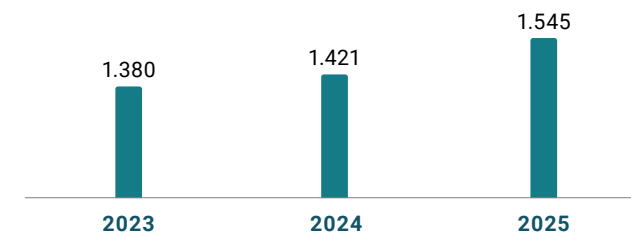
### 3. MOBILITÀ SOSTENIBILE

Nel 2025, SEA ha rafforzato le misure a supporto della mobilità sostenibile dei dipendenti, contribuendo al costo degli abbonamenti al trasporto pubblico con una quota variabile tra il 50% ed il 100%.

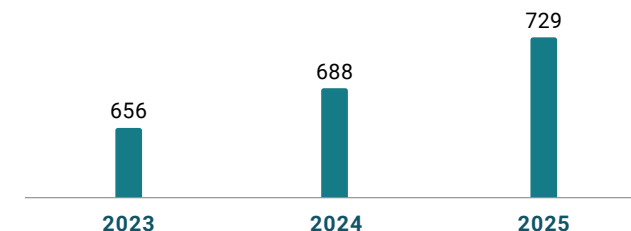
### 4. WORK-LIFE BALANCE

SEA mette a disposizione dei dipendenti soluzioni di flessibilità lavorativa, come lo smart working, il part-time genitoriale e l'orario flessibile, che contribuiscono a migliorare l'organizzazione del lavoro e la qualità della vita delle persone.

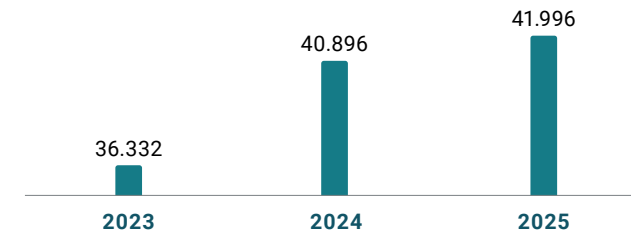
### N. dipendenti che hanno utilizzato la Cassa Assistenza Sanitaria



### N. dipendenti che hanno usufruito dell'orario flessibile



### N. totale di giornate di smart working





## N. BENEFICIARI DEI SERVIZI SEA WELFARE - ANNO 2025



### AREA PREVENZIONE E SANITÀ

**1.545**

Cassa assistenza sanitaria

**481**

Check-up

**381**

Profilassi anti-influenzale

**380**

Campagna oncologica

**163**

Servizi sociali



### AREA GENITORIALITÀ

**424**

Assegni studio

**312**

Partecipanti ai centri estivi



### MOBILITÀ SOSTENIBILE

**254**

Agevolazioni per abbonamenti ai mezzi pubblici



## Diversity, Equity & Inclusion

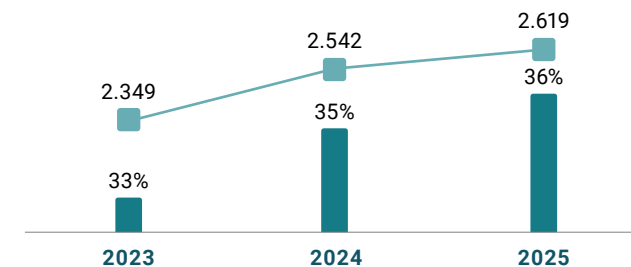
SEA ha adottato un sistema strutturato per la gestione della parità di genere, ottenendo nel 2024 e nel 2025 la certificazione UNI PdR 125, a conferma dell'impegno nel promuovere equità e inclusione nei processi organizzativi.

Il sistema è supportato da un modello di governance dedicato, che include un Comitato per la Parità di Genere, Equità e Inclusione e un Piano Strategico per la Parità di Genere, aggiornato con cadenza annuale e sostenuto da un budget specifico. Il Piano definisce azioni e obiettivi in ambiti chiave quali sviluppo di carriera, equità retributiva e conciliazione vita-lavoro, in linea con le migliori pratiche europee.

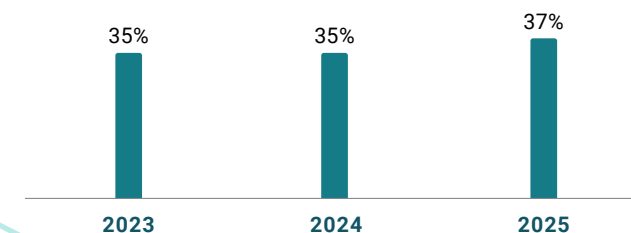
### LE PRINCIPALI AZIONI REALIZZATE PER LA PARITÀ DI GENERE

- **Selezione del personale:** attivate procedure per prevenire la disparità di genere e garantire l'uso di job description neutre rispetto al genere, formando le persone coinvolte nel processo di recruiting.
- **Sviluppo di carriera e leadership:** definiti processi non discriminatori, che promuovano un bilanciamento di genere nei ruoli apicali e assicurino una distribuzione equa delle opportunità di crescita.
- **Equità retributiva:** adottato un sistema di controllo finalizzato a identificare eventuali pratiche discriminatorie e a promuovere un welfare aziendale equo e inclusivo.
- **Prevenzione e contrasto di molestie e abusi:** definito un piano di prevenzione e sistemi di segnalazione anonimi, insieme alla formazione di Ambassador per il supporto contro molestie e mobbing, e alla promozione del linguaggio aziendale rispettoso e inclusivo.

### Evoluzione dell'organico e della quota di dipendenti donne



### Donne in posizioni di responsabilità (% dirigenti e quadri)



### Gender pay-gap

**7,8%** (8,3% nel 2024)

SEA si impegna a raggiungere entro il 2030 una **rappresentanza femminile pari al 40%** della forza lavoro, **promuovendo pari opportunità** e contribuendo alla riduzione del divario di genere.

## Formazione e sviluppo delle competenze

La formazione rappresenta per SEA una leva strategica per sostenere l'evoluzione del Gruppo e accompagnare lo sviluppo delle competenze necessarie in un settore in continua trasformazione. Attraverso la corporate academy "SEAAcademy", la piattaforma digitale "GoodHabitZ" e programmi sviluppati in partnership con soggetti esterni, SEA mette a disposizione delle proprie persone un'offerta formativa articolata, progettata per sviluppare competenze tecniche e trasversali e rafforzare la diffusione dei valori aziendali.

I percorsi formativi sono definiti sulla base di un'analisi dei fabbisogni organizzativi e individuali e comunicati in modo puntuale ai dipendenti coinvolti, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo professionale e l'autonomia operativa. Particolare attenzione è dedicata alle competenze trasversali - tra cui comunicazione, collaborazione e leadership - e alle competenze digitali, sempre più centrali nei processi aziendali.

# 77.626

ore di formazione erogate nel 2025

# 30

ore di media all'anno impegnate da ogni dipendente in attività di training

### LA CULTURA DEL FEEDBACK

Nel quadro dell'impegno per una cultura aziendale equa e inclusiva, SEA promuove una comunicazione aperta e costruttiva tra Responsabili e Collaboratori, riconoscendo il feedback come leva fondamentale per lo sviluppo delle persone.

A partire da settembre 2024, SEA ha introdotto lo strumento digitale "Smart Feedback", che consente di fornire feedback strutturati in modo semplice e immediato, a supporto della crescita individuale e organizzativa.

Nel 2025, il 28% della popolazione aziendale (35% delle donne, 23% degli uomini) è stato coinvolto in questo processo.

### PRINCIPALI STREAM FORMATIVI EROGATI NEL 2025

- **Boarding AI:** percorsi dedicati all'intelligenza artificiale e competenze digitali.
- **Living the Airport:** corsi sul miglioramento della qualità dei servizi al passeggero.
- **"Da People Manager a People Leader":** master aziendale per lo sviluppo delle competenze tecniche.
- **Attività formative obbligatorie:** formazione su temi di Governance, Compliance e Cybersecurity.

In vista delle **Olimpiadi Milano-Cortina 2026**, SEA ha erogato un **piano formativo di oltre 800 ore**, che ha coinvolto più di 200 dipendenti volontari, finalizzato a supportare la **gestione dell'accoglienza** delle delegazioni internazionali e degli atleti presso l'aeroporto di Malpensa.



## CUSTOMER EXPERIENCE

La qualità dell'esperienza del passeggero rappresenta una leva strategica per SEA e uno dei principali driver di sviluppo per il sistema aeroportuale milanese.

Il miglioramento continuo di ambienti, servizi e interazioni è guidato da un Piano per la Qualità pluriennale, che definisce obiettivi misurabili su un ampio set di indicatori di qualità erogata e percepita. Le iniziative includono interventi su infrastrutture, processi e servizi, con particolare attenzione all'accessibilità e alla fruibilità degli spazi per i passeggeri a ridotta mobilità.



### GLI STRUMENTI DI ASCOLTO E DIALOGO RIVOLTI AI PASSEGGERI

L'ascolto attivo e il monitoraggio continuo dell'esperienza dei passeggeri rappresentano elementi chiave per orientare le azioni di miglioramento. A questo scopo, SEA utilizza un sistema integrato di strumenti per la gestione della Customer Satisfaction:

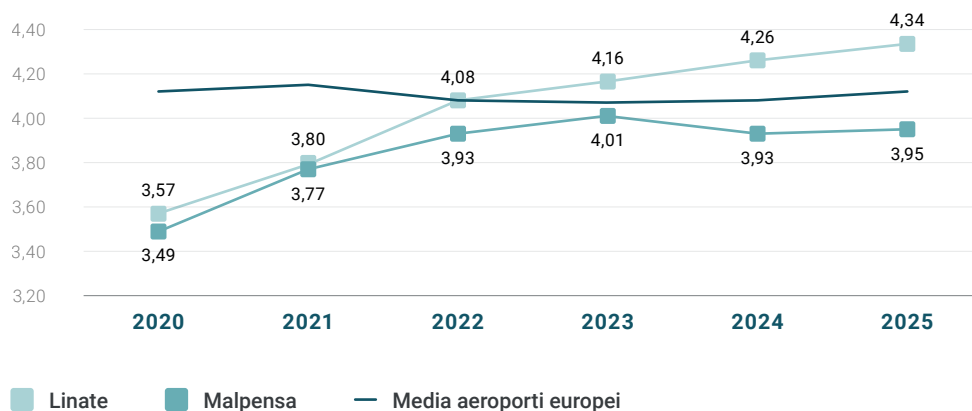
- **Interviste su base giornaliera** dirette ai passeggeri presso i gate e l'area riconsegna bagagli.
- **Instant feedback** per la rilevazione tramite i totem emoticon che permettono di esprimere il proprio parere subito dopo aver usufruito dei vari servizi.
- **Interviste qualitative e focus group** per comprendere le motivazioni, valutazioni, esperienze e aspettative non espresse.
- **Incontri periodici** con le associazioni di rappresentanza dei diritti delle persone con disabilità per condividere progetti e servizi dedicati.

### PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA

SEA pone particolare attenzione alle esigenze dei Passeggeri a Mobilità Ridotta (PRM) e si impegna a creare condizioni che rendano la loro esperienza di viaggio serena e confortevole.

Nel 2025 sono stati realizzati interventi per migliorare accessibilità e qualità degli spazi dedicati ai PRM nei due scali, con investimenti mirati sulle "Sala Amica", sui servizi igienici e sulle aree d'accesso. Questo impegno è stato coronato dall'ottenimento di una certificazione sui processi di assistenza ai PRM, ottenuta anche grazie al coinvolgimento delle associazioni del settore disabilità e all'attuazione di specifici programmi di formazione del personale.

## EVOLUZIONE DELL'INDICE AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PER GLI AEROPORTI SEA



Gli aeroporti SEA aderiscono al programma **ACI ASQ (Airport Service Quality)**, il principale sistema globale di benchmarking e misurazione della soddisfazione dei passeggeri negli aeroporti, che permette di valutare l'esperienza dei viaggiatori in tempo reale tramite questionari distribuiti direttamente negli scali aderenti.

La qualità del servizio percepita dai passeggeri negli scali di Malpensa e Linate è progressivamente migliorata nell'ultimo quinquennio, soprattutto per Linate, che si colloca oggi al di sopra della media europea. Malpensa, dopo la lieve flessione registrata nel 2024, è nuovamente in fase ascendente e punta a colmare il ristretto gap che la separa dalla media europea nei prossimi anni.



Nel 2025 l'aeroporto di Linate è stato premiato con l'ASQ Customer Experience Award, uno dei principali riconoscimenti internazionali assegnati da Airports Council International (ACI World) sulla base delle valutazioni espresse direttamente dai passeggeri.

### Linate

- **Top 20% Airport in Europe**  
5-15 Million Passengers
- **Best Airports:** Most Dedicated Staff in Europe
- **Best Airports:** Easiest Airport Journey in Europe

### Linate

- **Top 20% Airport in Europe**  
5-15 Million Passengers

### Linate

- **Best Airport ACI EU**
- **Top 20% Airport in Europe**  
5-15 Million Passengers

### Malpensa

- **Top 20% Airport in Europe**  
25-40 Million Passengers

# IMPEGNO DI SEA PER LE COMUNITÀ

## 04

Contribuiamo allo **sviluppo delle comunità**, sostenendo economia, turismo e filiere produttive.

Con chi vive i territori in cui siamo presenti condividiamo sfide e orizzonti.

## Oltre 49,9 mld €

Valore generato complessivamente per il Nord-Italia

### 100%

Dei fornitori qualificati in Albo ha sottoscritto il Codice di Condotta

### 18

Centraline dislocate negli scali per registrare i dati acustici

### 8.600

Ore di formazione erogate da dipendenti SEA negli istituti scolastici del territorio

## IL TERRITORIO

### Gestione del rumore

Il rumore rappresenta uno degli impatti ambientali più importanti per le comunità che vivono vicino agli aeroporti. SEA si impegna a gestire questo aspetto con responsabilità e attenzione, mettendo al centro la qualità della vita delle persone.

Grazie a una rete di monitoraggio fissa e mobile, attiva da oltre vent'anni, SEA controlla costantemente i livelli di esposizione acustica, operando a stretto contatto con ARPA Lombardia per garantire nella massima trasparenza la tutela del territorio.

### OBIETTIVI DI CONTENIMENTO DELL'IMPATTO ACUSTICO DEGLI AEROPORTI

SEA ha individuato due obiettivi concreti e misurabili:

- per Malpensa, il rispetto entro il 2035 della zonizzazione acustica basata sull'impronta del 2018, con un limite di 60 decibel dB(A) LVA
- per Linate, il mantenimento entro il 2025 della zonizzazione acustica definita sull'impronta del 2008, con lo stesso limite di 60 decibel dB(A) LVA.

Per raggiungere tali obiettivi, SEA adotta strumenti di pianificazione ambientale - tra cui mappe acustiche e piani d'azione - e mantiene un confronto continuo con istituzioni e comunità locali, garantendo accessibilità e trasparenza delle informazioni.

## AZIONI DI MITIGAZIONE DEL RUMORE

SEA adotta un insieme integrato di misure operative per ridurre l'impatto acustico e favorire un equilibrio tra traffico aereo e tutela del territorio. Nel 2025 sono state intraprese le seguenti principali azioni:



#### Revisione delle rotte di decollo (SID)

Revisione nello scalo di Malpensa, delle rotte nella zona sud, con effetti positivi sulla riduzione dell'esposizione al rumore per le popolazioni interessate.



#### Interventi di mitigazione presso i ricettori

Mappatura dei ricettori esposti a Malpensa e Linate e verifica degli interventi di mitigazione che SEA svilupperà tra il 2026 e il 2031 per Malpensa.



#### Sistema di verifica del rispetto delle rotte

Aggiornamento del sistema di monitoraggio acustico di Malpensa, con strumenti che consentono di verificare il rispetto delle rotte di decollo.



#### Phase-out degli aeromobili più rumorosi

Avvio dell'iter autorizzativo all'introduzione a Malpensa di restrizioni notturne per gli aeromobili più rumorosi a partire dal 2026.



#### Green Charges

Adozione di tariffe aeroportuali differenziate in funzione del peso dell'aeromobile, fascia oraria e livelli di emissioni acustiche e inquinanti attraverso meccanismi premianti e disincentivanti per orientare il comportamento delle compagnie aeree.

## Community relations

Le azioni di community relations di SEA contemplano sia la promozione di percorsi formativi sia l'attivazione di interventi sociali sul territorio.

Nel primo ambito, nel 2025 SEA ha strutturato un programma organico di iniziative rivolto a scuole e università, coinvolgendo circa 1.600 studenti attraverso oltre 30 attività con 8 istituti scolastici e 10 università. Le iniziative, supportate da più di 8.600 ore di formazione erogate dal personale SEA, sono finalizzate a favorire la conoscenza del settore aeroportuale e a sviluppare competenze in linea con i fabbisogni del Gruppo.

Parallelamente, SEA realizza interventi sociali pianificati e coerenti con le priorità territoriali. Nel 2025, attraverso il programma "SEA Social Impact", sono stati allocati complessivamente 120 mila euro per sostenere quattro progetti del terzo settore, dedicati alla **"prevenzione e contrasto della povertà di adulti e famiglie in condizioni di fragilità/vulnerabilità di natura economica, sociale, educativa e psicologica"**. I quattro progetti, selezionati attraverso bandi strutturati che hanno raccolto oltre 20 proposte progettuali, saranno realizzati nel corso del 2026.

### "PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA POVERTÀ" - I PROGETTI VINCITORI DEL BANDO 2025

#### **"Un farmaco per tutti - Linate" promossa dall'Associazione Banco Farmaceutico di Milano**

Il progetto mira a garantire l'accesso alle cure di base a persone e famiglie in condizioni di fragilità economica e sociale, attraverso il recupero e la distribuzione gratuita di farmaci da banco e materiali sanitari essenziali. I beneficiari sono le circa 200 famiglie vulnerabili assistite nel quartiere Corvetto (zona 4 di Milano).

#### **"CRI 4 Kids" promosso da Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano**

Il progetto ha l'obiettivo di prevenire e contrastare situazioni di povertà, fragilità e marginalità che colpiscono famiglie con bambini da 0 a 3 anni, residenti nei territori di Segrate e del Municipio 4 di Milano. L'iniziativa nasce da un bisogno rilevato attraverso il contatto diretto con famiglie e servizi locali: nuclei in difficoltà economica, isolati, con accesso limitato a beni essenziali, servizi territoriali e percorsi di sostegno alla genitorialità.

#### **"Dove inizia il ritorno - Percorsi di emergenza e prevenzione" promosso da City Angels Varese**

Il progetto si propone di intervenire a supporto di soggetti caratterizzati da situazioni di estremo disagio sociale ed economico, in condizioni di senza fissa dimora, esclusione sociale e difficoltà di accesso ai servizi di base. Obiettivo del progetto è innanzitutto lo sviluppo di servizi mirati a soddisfare i bisogni primari non differibili, nonché favorire l'autonomia e promuovere il reinserimento di persone in palese difficoltà socio-economica che gravitano sui territori dell'Ambito territoriale di Gallarate e distrettuale di Somma Lombardo, su cui insiste l'aeroporto di Malpensa.

#### **"Crescere insieme" promosso dall'Organizzazione di Volontariato Kiwanis Club Gallarate**

L'intervento è rivolto a famiglie vulnerabili (famiglie monogenitoriali, nuclei con genitori disoccupati, famiglie seguite dai servizi sociali e giovani in carico all'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni (USSM)) con l'obiettivo di formare genitori e ragazzi nella gestione dei conflitti. Le partnership con l'USSM di Milano e il Comune di Gallarate rafforzano l'efficacia dell'intervento.

## Impronta socio-economica: connettività aerea

Nel 2025 il sistema aeroportuale milanese ha ulteriormente rafforzato la connettività dei propri scali. In particolare, lo scalo di Malpensa ha ampliato il suo ventaglio di destinazioni rispetto all'anno precedente, passando da 198 a 204, a fronte di 84 compagnie aeree operanti.

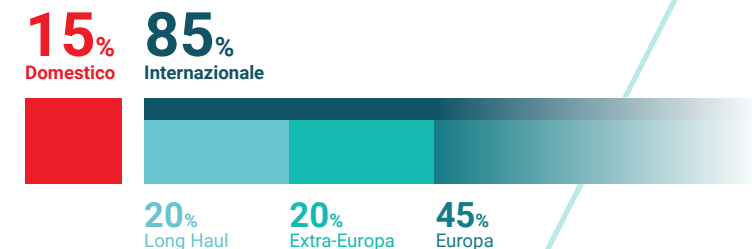
Più di un quarto delle destinazioni (27,4%, pari a 56 tratte) è costituito da voli a lungo raggio, di cui 53 esclusivi nel Nord-Ovest Italia. Grazie a voli diretti verso 82 Paesi, Malpensa si posiziona tra i primi 10 aeroporti al mondo per estensione geografica della rete. Inoltre, nel 2025 Malpensa è risultato il primo aeroporto in Europa per crescita nella sua categoria (mega airports con 25-40 milioni di passeggeri).

A livello europeo, Malpensa mantiene una posizione di rilievo per la qualità dell'accessibilità (Fonte: ICCSAI Fact Book 2025):

- È il 28° scalo al mondo per connettività globale su una rete di 3.900 aeroporti.
- Permette di raggiungere 343 aeroporti europei in giornata, con un tempo medio di 325 minuti, performance tra le top 20 a livello europeo.
- In termini di accesso ai mercati, lo scalo è nella top 10 europea per quota di PIL europeo raggiungibile in funzione del tempo di viaggio. Da Malpensa l'80,3% del PIL europeo è raggiungibile in meno di due ore e un ulteriore 18,7% in un tempo compreso tra le due e le quattro ore.

Anche Linate, in qualità di city airport, vanta una lusinghiera prestazione in termini di connettività relativamente al numero di destinazioni europee (107) raggiungibili dallo scalo, con possibilità di andata e ritorno nello stesso giorno, rimanendo sul posto almeno quattro ore. Si tratta di una performance che lo colloca nella top 20 europea e che risulta molto apprezzata dalla clientela business che effettua trasferte lavorative in destinazioni continentali.

### Malpensa - Passeggeri per area geografica 2025



### Vettori 2025

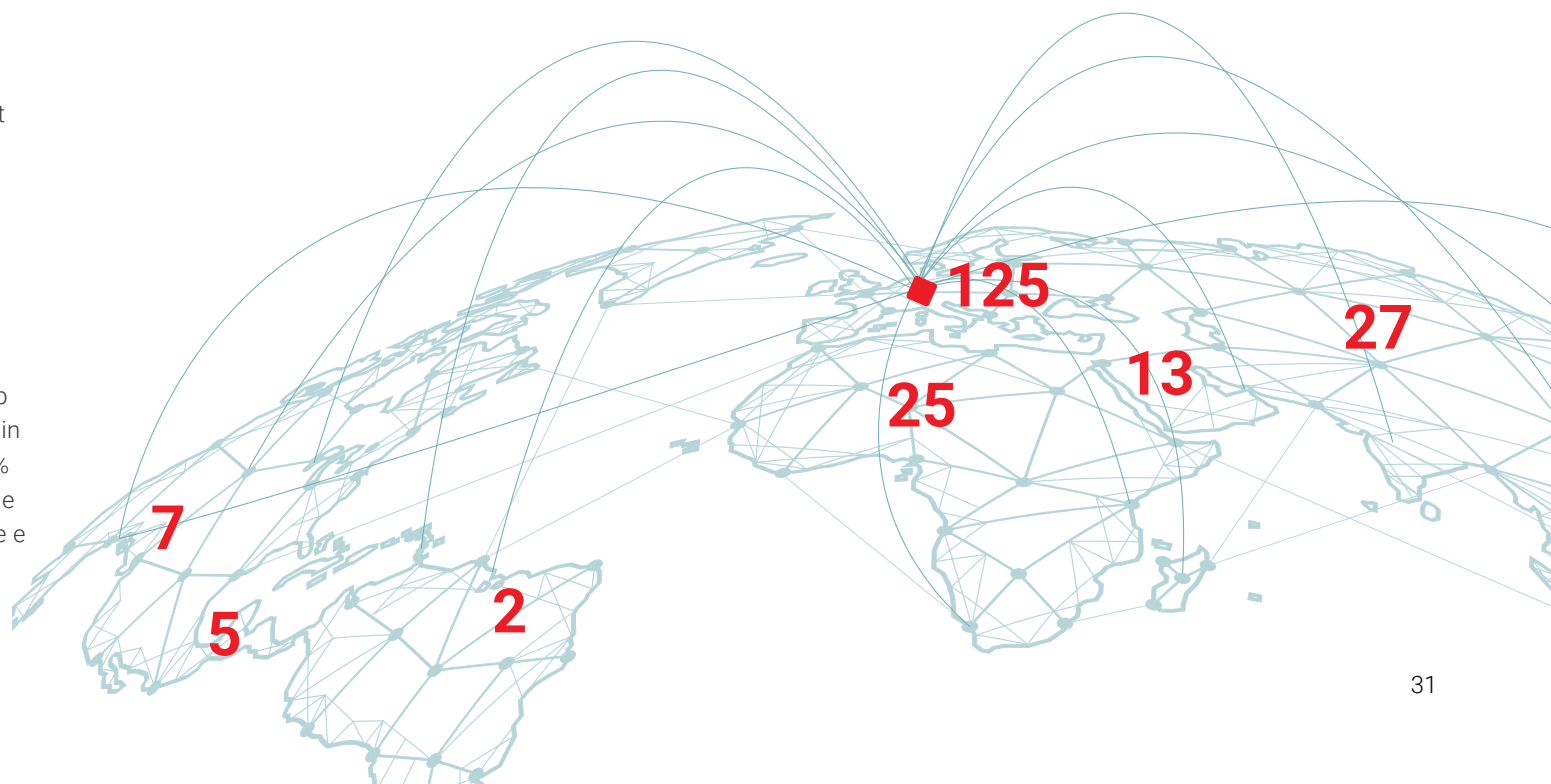
**84**

### Destinazioni 2025

**204**

### Rotte da Malpensa 2025

**108** Schengen  
**96** Extra Schengen (di cui **56** Long Haul)

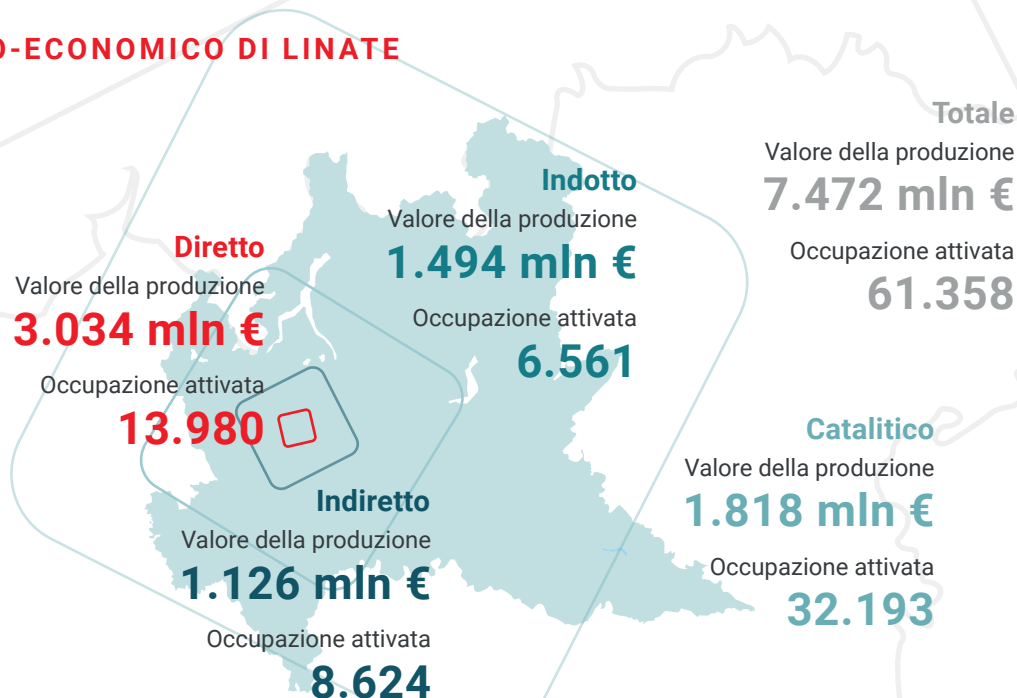


## Impronta socio-economica: valore della produzione e occupazione

Gli aeroporti di Malpensa e Linate generano impatti diretti, indiretti, indotti e catalitici. Gli scali contribuiscono all'occupazione e alla creazione di valore ospitando attività economiche all'interno dei loro sedimi (impatto diretto), che a loro volta attivano le loro filiere di fornitura (impatto indiretto), stimolando l'aumento della domanda aggregata derivante dai salari dei lavoratori impiegati negli scali (impatto indotto) e infine alimentando dinamiche economiche più ampie attraverso l'integrazione dei territori nelle filiere globali di beni e servizi (impatto catalitico).

I dati relativi all'impronta socio-economica degli scali milanesi - contenuti in diversi studi commissionati all'Osservatorio sugli aeroporti milanesi della LIUC Business School - evidenziano come il sistema aeroportuale SEA nel 2025 abbia generato ricadute complessive quantificabili in 49,9 miliardi di euro in termini di valore della produzione sul territorio lombardo e del Nord Italia, cui ha corrisposto l'attivazione di oltre 355 mila posizioni lavorative.

### IMPATTO SOCIO-ECONOMICO DI LINATE



### IMPATTO DIRETTO, INDIRECTO E INDOTTO

Nel 2025 il sistema aeroportuale di SEA ha generato ricadute complessive sul territorio lombardo pari a 19,2 miliardi di euro in termini di valore della produzione (13,5 miliardi di euro a Malpensa e 5,6 miliardi di euro a Linate) attivando circa 77,9 mila posti di lavoro tra effetti diretti, indiretti e indotti (48,8 mila a Malpensa e 29,2 a Linate).

### IMPATTO CATALITICO

#### Malpensa per la competitività industriale italiana nel mondo

Nel 2025, Malpensa ha gestito flussi di import-export per 60,7 miliardi di euro (di cui 21,3 miliardi di importazioni e 39,4 miliardi di esportazioni), pari al 4,9% del commercio estero italiano, confermando il proprio ruolo strategico nel supporto alla competitività del sistema produttivo.

Il flusso di merci che transita negli scali genera un impatto particolarmente significativo sulle esportazioni nei settori ad alto valore aggiunto. L'analisi delle quote di export per comparto evidenzia il ruolo della Cargo City per i settori moda/abbigliamento e mobili/arredamento, per i quali sono transitati rispettivamente il 17,2% e il 12,7% delle esportazioni italiane verso i mercati internazionali.

## IMPATTO SOCIO-ECONOMICO DI MALPENSA

**Diretto**  
Valore della produzione  
**7.255 mln €**  
Occupazione attivata  
**23.407**

**Indotto**  
Valore della produzione  
**3.571 mln €**  
Occupazione attivata  
**10.985**

**Indiretto**  
Valore della produzione  
**2.692 mln €**  
Occupazione attivata  
**14.439**

**Catalitico**  
Valore della produzione  
**28.872 mln €**  
Occupazione attivata  
**245.026**

**Totale**  
Valore della produzione  
**42.390 mln €**  
Occupazione attivata  
**293.857**

Dalla Cargo City di Malpensa nel 2025 è transitato:

- il **4,9%** dell'intero commercio estero italiano
- il **6,3%** del totale export del Made in Italy nel mondo

### MALPENSA E LINATE GATEWAY DEL TURISMO LOMBARDO

L'ingresso di milioni di turisti attraverso i gate aeroportuali milanesi porta benefici economici ad una vasta porzione del Nord Ovest italiano, contribuendo in modo significativo all'occupazione nel settore turistico. L'incrocio dei dati di traffico con il database regionale dei flussi turistici, a cura di LIUC Business School, stima in 11,4 milioni il numero di visitatori che nel 2025 hanno raggiunto la Lombardia e le regioni limitrofe attraverso gli scali milanesi (8,5 milioni attraverso Malpensa, 2,9 milioni tramite Linate). La dimensione economica degli afflussi turistici transitati dagli aeroporti del Gruppo è stimata in 11,6 miliardi di euro, di cui 9,8 miliardi di euro generati dal traffico di Malpensa e oltre 1,8 miliardi di euro da quello di Linate.

## SUPPLY CHAIN RESPONSABILE

SEA integra i principi di sostenibilità nei processi di procurement attraverso la Politica di Acquisti Sostenibili, che definisce criteri e linee guida per orientare le relazioni con i fornitori e rafforzare l'applicazione dei principi ESG nel proprio processo di procurement.

Il Codice di Condotta dei Fornitori rappresenta il principale strumento di diffusione di tali principi, stabilendo gli impegni ambientali, sociali ed etici applicabili ai fornitori, ai subappaltatori e all'intera catena di fornitura. Nel 2025 è stata completata la campagna di riqualificazione e, all'inizio del 2026, tutti i fornitori iscritti all'Albo (835) avevano sottoscritto il Codice, rendendo vincolanti i relativi requisiti nei rapporti contrattuali.

**100%**

dei fornitori presenti nell'Albo SEA ha aderito al Codice di Condotta dei Fornitori

**65%**

ha aderito alla piattaforma ESG Open-es

### Promozione della Sostenibilità presso i fornitori attraverso la piattaforma Open-es

Dal 2022 SEA promuove l'adesione alla piattaforma Open-es per sensibilizzare i fornitori sulle tematiche di sostenibilità. La partecipazione a Open-es offre ai fornitori un ambiente collaborativo per il miglioramento delle proprie performance di sostenibilità. Il Gruppo SEA sostiene questa piattaforma, permettendo ai fornitori di accedervi gratuitamente. A fine 2025, 540 fornitori qualificati (pari al 65%) risultavano iscritti alla piattaforma, con l'obiettivo di integrare progressivamente le informazioni nei sistemi di qualifica.

### CRITERI ESG UTILIZZATI NELLA QUALIFICA DEI FORNITORI

Il processo di qualifica dei fornitori prevede le verifiche di capacità tecnico-operativa, economico-finanziaria e di sostenibilità ambientale, sociale ed etica degli stessi. In particolare, il processo di qualifica finalizzato all'iscrizione all'Albo include, fra gli altri, i seguenti ambiti di valutazione:



**Tematiche ambientali:** possesso delle certificazioni ISO 14001 e ISO 50001 e adozione di criteri ambientali nella selezione della propria supply chain.



**Tematiche sociali:** presenza delle certificazioni ISO 45001 e SA8000 e adesione alle convenzioni internazionali di tutela dei diritti umani.



**Governance:** adozione di un modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 e la presenza di un Codice Etico, Bilancio di Sostenibilità, certificazioni per la prevenzione della corruzione (ISO 37001), per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001) e sulla qualità (ISO 9001).

# IMPEGNO DI SEA PER IL BUSINESS RESPONSABILE

## 05

SEA integra la sostenibilità nei processi decisionali, nella gestione dei rischi e nei sistemi di performance, contribuendo a una **creazione di valore nel lungo periodo.**

Fino al **25 %**

della retribuzione variabile dei manager legata ai fattori ESG

**8**

sistemi di gestione ESG certificati

**250** mln €

di linee di credito Sustainability-Linked

## GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

Il modello di governance della sostenibilità si articola su più livelli tra loro pienamente integrati, combinando supervisione strategica, coordinamento manageriale ed execution operativa attraverso un flusso decisionale continuo.

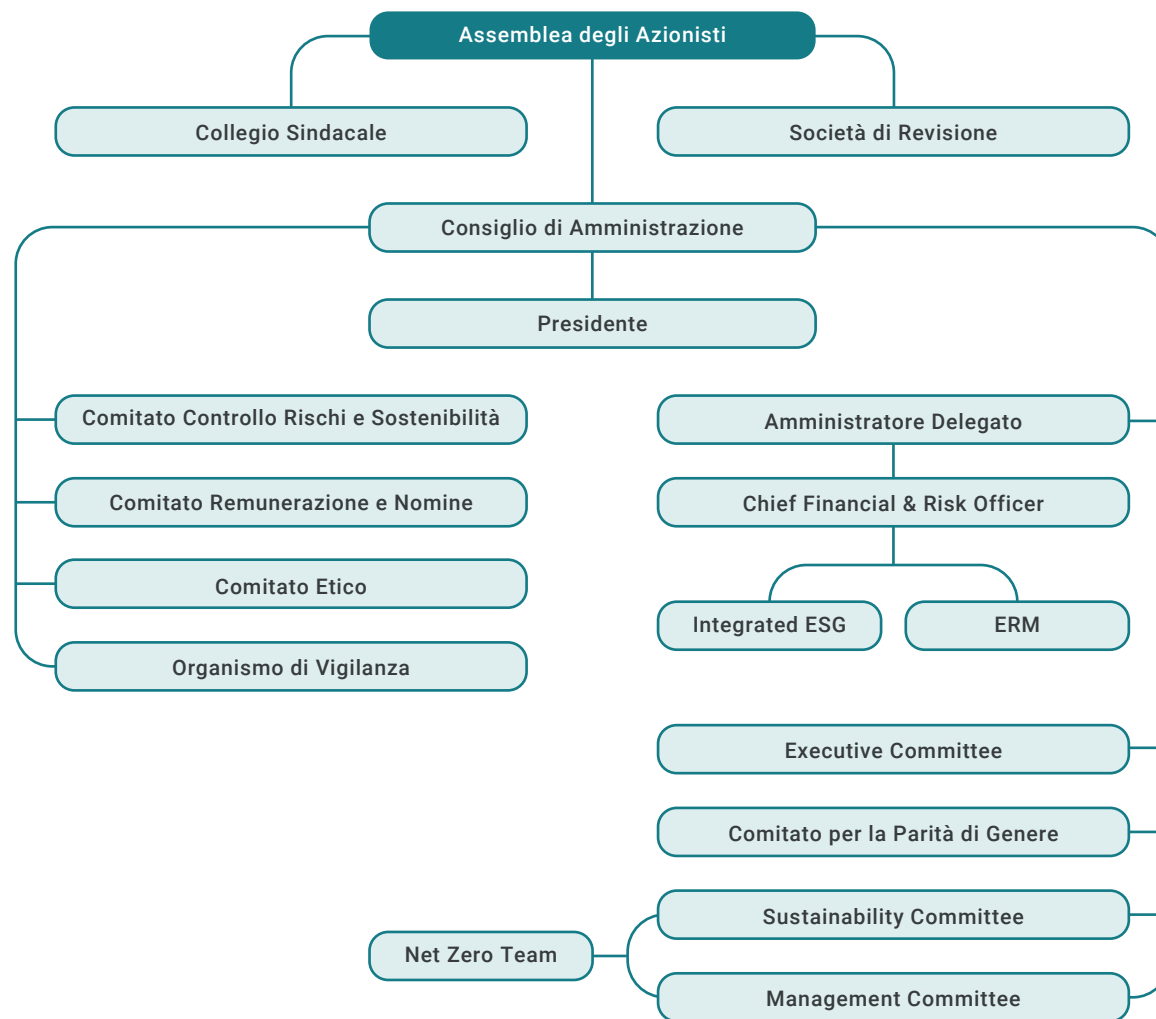
Il modello è strutturato per garantire la conformità al quadro normativo europeo e agli standard internazionali, assicurando l'integrazione dei presidi ESG nel Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi e nei processi di rendicontazione. I rischi ESG sono parte integrante del sistema di Enterprise Risk Management, che supporta il monitoraggio e la gestione dei principali fattori di rischio per il Gruppo.

A livello apicale, il Consiglio di Amministrazione definisce gli indirizzi che, tradotti in azione dagli organi manageriali, assicurano l'integrazione degli obiettivi di sostenibilità nelle leve operative e decisionali dell'azienda.

Il coordinamento è garantito dai comitati interni, in particolare dal Sustainability Committee e dalla funzione Integrated ESG, che assicura il raccordo tra le Direzioni aziendali e il presidio delle iniziative ESG e del reporting. Il Net Zero Team, quale gruppo di lavoro interfunzionale, contribuisce al coordinamento delle attività necessarie al raggiungimento dell'obiettivo Net Zero al 2030.

L'azione del Gruppo è guidata da principi etici e standard internazionali, promossi attraverso il Codice Etico e sistemi di segnalazione accessibili anche agli stakeholder esterni.

Il modello è inoltre supportato da un articolato Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, che include il Modello 231, il Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione e il ruolo della funzione Internal Audit.



## Sistema incentivante

Il sistema di incentivazione delle performance di SEA combina risultati economici e finanziari con obiettivi legati alla sostenibilità, seguendo l'evoluzione della strategia aziendale. La parte variabile dello stipendio (MBO), dedicata al management, premia anche il contributo individuale nel campo della sostenibilità.

Nel 2025 i risultati legati agli obiettivi ESG hanno rappresentato tra il 10% e il 25% della retribuzione variabile, ed hanno riguardato i seguenti indicatori:

- Indice di qualità erogata e percepita ASQ (Airport Service Quality)
- People Engagement Index
- Indice di frequenza e gravità degli infortuni.



## INTEGRAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ NELLA STRATEGIA FINANZIARIA DI SEA

SEA, a testimonianza del proprio impegno verso la finanza sostenibile, ha esercitato - già nel 2023 - l'opzione ESG su linee di credito revolving per un totale di 250 milioni di euro, con scadenza 2027, trasformandole così in strumenti Sustainability-Linked.

Il meccanismo di finanziamento prevede il raggiungimento di due obiettivi ambientali: la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> (Scope 1 e 2) e il mantenimento della certificazione ACA Livello 4+. Il tasso di interesse è indicizzato al raggiungimento di tali obiettivi, potendo variare - in aumento o in diminuzione - in funzione dei risultati conseguiti.

Anche nel 2025 SEA ha conseguito entrambi gli obiettivi, confermando l'efficacia di questo approccio e il ruolo della finanza come leva in grado di guidare i comportamenti interni e rafforzare il supporto alla transizione climatica.

Per SEA, questo impegno rappresenta un'importante tappa nel percorso di integrazione della sostenibilità nelle scelte finanziarie dell'azienda, riconoscendo come la finanza sostenibile sia fondamentale per supportare progetti che generano valore ambientale.

KPI	Baseline 2019	2025	Rispetto del parametro
Riduzione emissioni scope 1 e 2	119,1 Kton CO <sub>2</sub> eq	65,0 Kton CO <sub>2</sub> eq	<input checked="" type="checkbox"/>
Mantenimento accreditamento ACA Livello 4+	Livello certificazione ACA 3+	Livello certificazione ACA 4+	<input checked="" type="checkbox"/>

**SEA - Società per Azioni Esercizi Aeroportuali**

Aeroporto Milano Linate - 20054 Segrate, Milano  
Codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 00826040156  
REA di Milano n. 472807 - Capitale sociale euro 27.500.000 i.v.

[www.seamilano.eu](http://www.seamilano.eu)

