

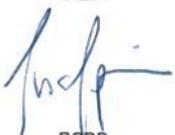
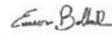
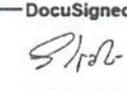
	Pagina: 1 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell'Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1	

AEROPORTO DI MALPENSA

PIANO GENERALE DI COORDINAMENTO IN CASO DI EMERGENZA ED EVACUAZIONE

AREA TERMINAL 1

AEROSTAZIONE PASSEGGERI HOTEL SHERATON Biglietteria TRENORD STAZIONE FERROVIENORD Treni TRENORD PARCHEGGIO MULTIPIANO APCOA

SEA  RSPP Luca Frigerio	Hotel SHERATON  Dirigente per la sicurezza Silver Carpanese	TRENORD DocuSigned by:  D60346EE3792458... Direzione Commerciale Leonardo Cesarini	FERROVIENORD DocuSigned by:  F1P810 da ENRICO BELLAVITA Data: 08/03/2023 12:28:44 CET Datore di Lavoro Enrico Bellavita	APCOA Parking Italia Spa  Il Consiglio di Amministrazione
Datore di Lavoro  Armando Brunini	Datore di Lavoro  Guillermo Calonje Macaya	DocuSigned by:  4F03FC5959A34D0... Direzione Operativa Giorgio Spadi		



Pagina: 2 di 19

Revisione: 2

Data: 08.02.2023

**Aeroporto Milano Malpensa
Pianificazione dell’Emergenza
MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1**

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Riferimenti normativi	3
1.2	Scopo	3
1.3	Applicabilità	3
1.4	Definizioni	3
1.5	Destinatari del piano	5
2	Caratteristiche dell’AREA	7
2.1	gestione dell’emergenza	7
3	EMERGENZA.....	9
4	EVACUAZIONE.....	14
5	MODALITA’ OPERATIVE	18
5.1	Procedure di evacuazione	18
5.2	Precauzioni	18
5.3	Esercitazioni	19
5.4	Punto di raccolta	19
5.5	Mezzi di comunicazione.....	19
5.6	Uso dei mezzi di comunicazione.....	19
5.7	Segnali di allarme.....	19
	ALLEGATI.....	19
	Planimetrie aree di pertinenza (tav 001 / 002 / 003/ 004 / 005 / 006 / 007 / 008 / 009).....	19

					Pagina: 3 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					Revisione: 2
					Data: 08.02.2023

1 PREMESSA

Il presente piano ha l'intento di predisporre le modalità di emergenza e di evacuazione coordinate tra i vari enti presenti nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri/SEA, biglietteria e treni/TRENORD, Hotel/SHERATON, Stazione Ferroviaria/FN, Parcheggio Multipiano/APCOA).

1.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il piano generale di coordinamento è stato redatto ai sensi dell'art. 2 del D.M. 02 settembre 2021 e in conformità alle indicazioni del D.lgs. 81/08.

1.2 SCOPO

Lo scopo del presente piano è quello di fornire informazioni ed indicazioni sulle modalità di allertamento del personale presente a qualsiasi titolo nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri/SEA, biglietteria/treni TRENORD Hotel/SHERATON, Stazione Ferroviaria/FN, Parcheggio Multipiano/APCOA) e fornire a soggetti terzi, titolari di propria attività nell'ambito dell'insediamento, le informazioni di riferimento, anche di natura tecnica, per la predisposizione o l'aggiornamento dei propri specifici piani interni di emergenza ed evacuazione.

Vengono inoltre di seguito illustrate le principali norme comportamentali di carattere generale che devono essere seguite in caso di emergenza dal/le personale/persone presenti nell'ambito dell'area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri/SEA, biglietteria, treni/TRENORD Hotel/SHERATON, Stazione Ferroviaria/FN, Parcheggio Multipiano/APCOA), in funzione del ruolo ricoperto da ciascuno.

Il presente piano è parte integrante dei relativi singoli piani di emergenza ed evacuazione di ogni area dell'Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricato Aerostazione Passeggeri/SEA, Hotel/SHERATON, Stazione Ferroviaria/FN, biglietteria e treni/TRENORD, Parcheggio Multipiano/APCOA); i relativi piani, per ogni realtà operativa, rimangono a carico di ogni singolo Datore di Lavoro.

1.3 APPLICABILITÀ

Le misure e i compiti richiamati nel presente piano non possono in alcun modo sostituire quanto previsto in termini di responsabilità a carico dei singoli Datori di Lavoro dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

1.4 DEFINIZIONI

Incendio controllabile:

Incendio che per dimensioni, natura e condizioni a contorno, risulta controllabile con l'utilizzo dei mezzi mobili di estinzione dislocati nelle vicinanze, senza con ciò pregiudicare l'incolumità di chi effettua l'intervento.

Incendio incontrollabile:

Incendio che per dimensioni e/o natura e/o condizioni a contorno, non risulta controllabile con l'utilizzo dei mezzi mobili di estinzione dislocati nelle vicinanze, o che comunque è tale da porre a rischio l'incolumità di chi effettua l'intervento.

	Pagina: 4 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1	Revisione: 2 Data: 08.02.2023

Emergenza:

ogni situazione anomala che presenti un pericolo in atto o potenziale. Nella predisposizione del presente piano si fa riferimento al solo scenario dell’incendio, in quanto comporta le maggiori difficoltà di gestione sia nei confronti dell’esodo, sia nei confronti della riduzione e del controllo dell’evento.

Altri possibili scenari (crash aereo, presenza di ordigni esplosivi, sversamento carburante, ecc.) vengono affrontati secondo specifiche procedure emanate dalla competente Autorità (ENAC) o predisposte dai singoli Datori di Lavoro.

Evacuazione:

sfollamento della ‘zona critica’ a seguito di un’emergenza. La popolazione può abbandonare il fabbricato/l’area interessata in maniera:

- a) *disordinata* (l’esodo può avvenire in condizioni di panico);
- b) *regolamentata* (l’esodo avviene in modo disciplinato).

Emergenza ed evacuazione locale:

- l’emergenza si limita ad una zona definita e limitata del fabbricato, ma può interessare nel tempo successivo diverse parti o tutta l’area;
- l’evacuazione, necessaria per l’area interessata e per quelle attigue (eventualmente) non si estende all’intero fabbricato.

Emergenza ed evacuazione generale:

- l’emergenza riguarda più zone dell’area;
- l’evacuazione si rende necessaria per l’intero fabbricato o area.

Emergenze esterne:

- possono verificarsi all’esterno del complesso in esame e possono consistere in incidenti veicolari sulla strada.

Emergenze interne:

- sono quelle che possono avvenire all’interno dell’area dell’Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricati Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria e Parcheggio Multipiano) e derivano prevalentemente dagli incendi che si possono sviluppare negli uffici, nei locali tecnici, nelle camere o nelle aree dedicate ai passeggeri.

Popolazione:

persone presenti, a qualsiasi titolo, stabilmente/occasionalmente nell’ambito dell’area dell’Aeroporto di Milano Malpensa Terminal 1 (fabbricati Aerostazione Passeggeri, Hotel, Stazione Ferroviaria e Parcheggio Multipiano). Precisamente:

- personale in servizio permanente;
- persone presenti occasionalmente: passeggeri, visitatori, personale in servizio temporaneo per interventi di qualsiasi tipo (manutentivi, contratti d’appalto/d’opera).

Personale informato:

è il ‘prestatore d’opera’ normalmente presente per ragioni di servizio nell’ambito dell’area in parola; più precisamente: dipendenti aeroportuali, Enti di Stato, vettori, *Handler*, *shops*, imprese di manutenzione e di servizi (es. pulizie), ecc..

					Pagina: 5 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					

Punto di raccolta:

area ove il personale coinvolto deve raccogliersi, dopo aver abbandonato l’edificio (per l’ubicazione si veda le planimetrie esposte presso le aree di pertinenza) in caso di evacuazione.

1.5 DESTINATARI DEL PIANO

La popolazione destinataria dei piani di emergenza e di evacuazione è costituita da:

- personale “oggetto dei soccorsi”, che viene allertato dal soggetto soccorritore ed indirizzato verso i punti di raccolta;
- personale “soggetto dei soccorsi”, al quale viene assegnato, nella formulazione dei piani di emergenza e di evacuazione, un preciso compito di intervento o di gestione dell’evacuazione.

A quest’ultima categoria ‘Soggetti’ dei soccorsi” appartengono:

- **ENAC – Direzione Aeroportuale di Milano Malpensa:** interviene nel solo caso in cui l’evento può alterare la regolarità del traffico aereo. Le disposizioni che vengono messe in atto sono contemplate da procedure di emergenza emanate da ENAC con specifiche ordinanze;
- **Vigili del Fuoco:** sulla base dei compiti e delle prerogative istituzionali, è loro assegnata la responsabilità della lotta agli incendi e degli interventi di salvataggio;
- **Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale:** ricevuta la richiesta di intervento, predispone l’avvio del piano interno di Emergenza Sanitaria Aeroportuale.
- **Centrale Operativa Security SEA:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme, invia un Addetto alla Gestione delle Emergenze (AGE) per effettuare il sopralluogo di verifica. Ha la responsabilità di allertare e coadiuvare il Coordinamento di Scalo (AOCC) SEA per gli interventi previsti dalle procedure in essere. Ha il compito di accertare la situazione di allarme (presso gli spazi di pertinenza) e, se necessario, di richiedere l’intervento del Personale Specializzato Tecnico di Emergenza tramite la *Control Room* di Manutenzione. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (Sheraton, Ferrovienord, APCOA, TRENORD, VVF ed Enti Aeroportuali) per le relative azioni del caso.
- **Presidio Hotel Sheraton:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme direttamente sul proprio sistema di controllo o attraverso comunicazione esterna, il presidio h 24 invia un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Ha il compito di accertare la situazione di allarme ed effettuare il primo intervento di messa in sicurezza e/o, se ritenuto necessario, disporre la relativa evacuazione dell’area. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (VVF, SEA, Ferrovienord, APCOA, TRENORD) per le relative azioni del caso.
- **Presidio Stazione Ferroviaria Ferrovienord (Posto Centrale Movimento - PCM di Saronno):** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Il PCM opera direttamente o tramite le strutture interne di Ferrovienord. Ricevuta la segnalazione di allarme incendio a bordo treno, o a piano banchina, o nelle altre aree di pertinenza, il PCM di Saronno (presidiato h 24) accerta la situazione di allarme

					Pagina: 6 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					Revisione: 2
					Data: 08.02.2023

inviando in orario di circolazione treni un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Il PCM ha inoltre il compito di coordinare il primo intervento e disporre se necessario la relativa evacuazione dell’area mediante il personale a bordo treno e/o l’impianto di diffusione sonora presente in stazione. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (SEA, Sheraton, APCOA, TRENORD ed enti di soccorso esterni [VVF, 118, Polfer]) per le relative azioni del caso.

- **Biglietteria TRENORD:** ha compiti di rilevamento, controllo, intervento e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza (esclusivamente i locali della biglietteria). La biglietteria è operativa dalle 06.30 alle 21.00. Il personale TRENORD addetto alle emergenze è nominato tra gli operatori della biglietteria e interviene esclusivamente in caso di incendi controllabili all’interno o nei locali accessori della biglietteria, dandone successivamente avviso alla Centrale Operativa *Security* SEA. In tutti gli altri casi, chiama direttamente la Centrale Operativa *Security* SEA (o, in caso di emergenza sanitaria, prioritariamente il NUE).
- **Presidio Parcheggio Multipiano APCOA:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme direttamente sul proprio sistema di controllo o attraverso comunicazione esterna, il presidio h 24 invia un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Ha il compito di accertare la situazione di allarme ed effettuare il primo intervento di messa in sicurezza e/o, se ritenuto necessario, disporre la relativa evacuazione dell’area. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (VVF, SEA, Ferrovienord, APCOA, TRENORD) per le relative azioni del caso.
- **AOCC SEA (Airport Operations Control Center):** allertato dalla Centrale Operativa *Security* SEA e coadiuvato dalla stessa nell’attuazione degli interventi previsti dalla presente disposizione, ha il compito di avvisare ENAC nel caso che l’evento interessi il traffico aereo. È suo compito, a emergenza dichiarata, reindirizzare il flusso dei passeggeri in aree protette (es: deviare le operazioni di imbarco/sbarco, deviare le operazioni di *check-in*, ecc.) all’interno dell’aerostazione. Solo per l’aerostazione, su richiesta della Centrale Operativa *Security*, attiva - tramite lo *speaker* - la diffusione di un messaggio sonoro che garantirà l’evacuazione parziale/totale della popolazione. Tramite lo stesso comunica la cessazione dello stato di emergenza.
- **Control Room SEA:** coadiuva la Centrale Operativa *Security*, ha il compito di rilevamento, controllo e comunicazione al Personale Specializzato Tecnico di Emergenza degli interventi per la messa in sicurezza degli impianti in caso di emergenza (per gli spazi di pertinenza).
- **Servizi di Ordine Pubblico (Carabinieri, Polizia di Frontiera Aerea, Polfer, Guardia di Finanza, Dogana, Vigili urbani):** secondo le rispettive competenze istituzionali a loro è istituzionalmente affidato il mantenimento dell’ordine pubblico durante le fasi dell’emergenza.

					Pagina: 7 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell'Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					

2 CARATTERISTICHE DELL'AREA

Il complesso edilizio oggetto del presente piano generale di coordinamento è costituito dal fabbricato Aerostazione, dalla Stazione Ferroviaria, dall'Hotel e dal Parcheggio Multipiano.

L'aerostazione è costituita da un corpo centrale e da tre satelliti (nord, centrale e sud collegati perpendicolarmente sul fronte *air-side*). L'estremità dei satelliti, in corrispondenza del piazzale di sosta e manovra degli aeromobili dista 100 m circa dal corpo dell'Aerostazione.

Sul fronte est *air-side* il corpo dell'Aerostazione è adiacente alle piste di volo e dalla caserma dei Vigili del Fuoco. Sul fronte ovest *land-side* il corpo dell'Aerostazione si affaccia sul sistema viabilistico.

L'Aerostazione ha uno sviluppo di circa 597 m ed una profondità di 70m. È organizzata su più piani con quote comprese tra -11.38 m (galleria tecnica per impianti) e +23.82 m (centrale di trattamento aria).

La Stazione Ferroviaria è costituita da un corpo centrale dove è sita la biglietteria e l'atrio di attesa, posto ad ovest dell'aerostazione collegata con la stessa tramite un apposito tunnel pedonale, mentre al piano inferiore è sito il piano ferrato per l'arrivo e la partenza dei treni, lo stesso collegato con il piano superiore nel tramite di appositi tappeti mobili, scale e ascensori.

Sopra la Stazione Ferroviaria è presente l'Hotel che si sviluppa lungo tutta l'area della stazione ferroviaria; l'Hotel è collegato all'atrio della stazione ferroviaria nel tramite della *reception* posta al piano terreno, all'interno dell'atrio di attesa.

Il Parcheggio Multipiano confina con l'aerostazione e con la stazione ferroviaria; lo stesso si sviluppa dal piano - 3,30 m fino alla quota - 14,10 m, è collegato con l'Aerostazione nel tramite di apposite scale e ascensori compartimentati e con la Stazione Ferroviaria nel tramite di rampe carrabili.

I mezzi di soccorso accedono, al fronte *land-side* del fabbricato Aerostazione, direttamente dalla pubblica via e con percorsi carrabili, come per i restanti fabbricati. L'accostamento diretto, tramite la viabilità ordinaria, avviene alle quote - 3.90, +1.50 m e +14.30 m.

La viabilità stradale soddisfa le esigenze dei mezzi di soccorso dei Vigili del Fuoco: carico pari a 20 ton (12 sull'asse posteriore e 8 su quello anteriore); larghezza stradale superiore a 3.50 m; altezza maggiore di 4.00 m; raggio di curvatura maggiore di 13 m.

2.1 GESTIONE DELL'EMERGENZA

Nell'ambito dell'aerostazione, a SEA, HOTEL, FERROVIENORD, TRENORD, APCOA compete la gestione dell'emergenza per gli spazi di propria competenza, come riportato nelle planimetrie allegate.

2.2 PRESIDIO VIGILI DEL FUOCO

All'interno del sedime aeroportuale esistono due presidi permanenti dei Vigili del Fuoco: uno è la caserma ubicata tra le piste di volo e l'altro è a fianco di Malpensa Energia (fronte parcheggio aeromobili piazzola 700); inoltre esiste un punto fuoco ubicato in prossimità del piazzale parcheggio aeromobili di Malpensa Nord.

					Pagina: 8 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					Revisione: 2
					Data: 08.02.2023

2.3 PRESIDIO MEDICO

È costituito dal servizio di Pronto Soccorso Aeroportuale dislocato nell’ambito del fabbricato Aerostazione di Malpensa Ovest Terminal 1 a livello – 5.22 m.

Il servizio è strutturato in modo da garantire il presidio sanitario d’emergenza nell’arco delle 24 ore ed è organizzato, tramite specifiche procedure, per garantire l’intervento nelle situazioni d’emergenza.

2.4 SEGNALETICA

È conforme ai requisiti di legge (D.lgs. 81/08) ed è adeguata sotto l’aspetto qualitativo e quantitativo. Per consentire un’evacuazione veloce ed ordinata da tutti gli spazi dei fabbricati (satelliti compresi) vengono in particolare evidenziate le “vie di fuga”, le uscite di emergenza, la collocazione degli estintori/idranti.

La cartellonistica è finalizzata all’esodo delle persone in caso di emergenza, è retroilluminata anche in caso di mancanza di tensione elettrica (tramite batteria tampone) ove necessario.

    	Pagina: 9 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1	

3 EMERGENZA

❖ COMUNICAZIONE DELL’EVENTO (segnalazione del pericolo)

Qualunque soggetto individui un principio di incendio o rilevi qualche altro fatto anomalo (presenza di fumo, allagamento, scoppio, crollo, spargimento di sostanze infiammabili, ecc.) deve:

3.1 PRESSO AEROSTAZIONE TERMINAL 1 – SEA

- Avvertire immediatamente la Centrale Operativa Security;

N° Esterno	N° Interno Aerostazione*	Ente
02.748.62999	62999	SEA

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Oppure

- Allertare gli Addetti Security SEA presenti in Aerostazione (Squadra di Emergenza Locale S.E.L.);

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna di queste figure, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- Avvertire le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- Cercare di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- La Centrale Operativa Security SEA, ricevuto il segnale e/o chiamata d’emergenza, allerterà i VV.F. Aeroportuali (se non già effettuato dal chiamante) e, coordinandosi con i soggetti presenti, invierà un Addetto AGE Security per un sopralluogo.
- In contemporanea, o su richiesta, attiverà:
 - Il Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale (se sono presenti infortunati)
 - Il Personale Specializzato Tecnico (Control Room 02.748.63450) per gli interventi del caso

3.2 PRESSO L’HOTEL

- **Avvertire immediatamente il presidio Hotel Sheraton;**

N° Esterno	Ente
02.23351 (centralino) 334 9444002	SHERATON

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- **Cercare** di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- *Il **Presidio Hotel**, ricevuta la chiamata di avvertimento (o la segnalazione di allarme dal sistema di supervisione), invierà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i **VV.F.***
- *In contemporanea avviserà la **Centrale Operativa Security di SEA** fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.*

    	Pagina: 11 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1	

3.3 PRESSO LA STAZIONE FERROVIARIA (FERROVIENORD)

- Avvertire immediatamente il presidio FERROVIENORD (PCM di Saronno);

N° Esterno	N° Interno Ferrovienord*	Ente
02.96272288	2288 - 2289	FERROVIENORD

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall'evento;
- ❖ la natura dell'emergenza;
- ❖ l'eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l'evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- Avvertire le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell'evento;
- Cercare di spegnere il principio d'incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze o sulle carrozze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- *Il Presidio Ferrovienord (PCM), ricevuta la chiamata di avvertimento, accerterà la situazione tramite il proprio sistema di videosorveglianza e, in orario di circolazione treni, indirizzerà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VV.F.*
- *In contemporanea avviserà la Centrale Operativa Security di SEA fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.*
- *La Centrale Operativa Security SEA, ricevuta la chiamata di avvertimento dal presidio FERROVIENORD, invierà un Addetto AGE Security sul posto (che manterrà le comunicazioni con la Centrale Operativa Security).*
- *In contemporanea, o su richiesta, pre allenterà il Personale Specializzato Tecnico (Control Room SEA 02.748.63450) per gli interventi del caso.*

3.4 PRESSO IL PARCHEGGIO MULTIPIANO

- **Avvertire immediatamente il presidio APCOA**

N° Esterno	N° Interno APCOA*	Ente
02/74865621 02/58581069	65621	APCOA

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;
- **Cercare** di spegnere il principio d’incendio con gli estintori ubicati nelle vicinanze, qualora **si sia in grado** e si possa farlo **senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità**, anche collaborando con le altre persone presenti.

CONTEMPORANEAMENTE:

- **Il Presidio APCOA, ricevuta la chiamata di avvertimento (o la segnalazione di allarme dal sistema di supervisione), invierà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VV.F..**
- **In contemporanea avviserà la Centrale Operativa Security SEA fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.**

3.5 PRESSO BIGLIETTERIA TRENORD

- **Avvertire** immediatamente il personale della biglietteria TRENORD presente allo sportello

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

N° Esterno	N° Interno TRENORD*	Ente
0285115606	5606	TRENORD
0285115602	5602	

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;

CONTEMPORANEAMENTE:

- **La biglietteria TRENORD**, una volta avvertita, accerterà la situazione mediante un proprio addetto alle emergenze e, se necessario, lo stesso procederà all’intervento. In caso di emergenza conclamata chiamerà i **VV.F.**
- **In contemporanea la biglietteria TRENORD** avviserà la **Centrale Operativa Security di SEA** fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.
- **La Centrale Operativa Security SEA**, ricevuta la chiamata di avvertimento dalla biglietteria TRENORD, invierà un Addetto AGE Security sul posto (che manterrà le comunicazioni con la Centrale Operativa Security).
- **In contemporanea, o su richiesta, preallenterà il Personale Specializzato Tecnico (Control Room SEA 02.748.63450)** per gli interventi del caso e successivamente ne darà avviso anche alla **Control Room Security TRENORD**.

					Pagina: 14 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					Revisione: 2
					Data: 08.02.2023

4 EVACUAZIONE

4.1 AEROSTAZIONE TERMINAL 1 SEA

Stabilita la necessità di abbandonare l'edificio:

- La Centrale Operativa *Security* SEA dalla sua postazioni-presidio chiederà al Coordinamento di Scalo (AOCC) SEA di diramare un messaggio vocale tramite diffusione sonora, udibile in ogni area del complesso in esame, attraverso il quale saranno impartite le comunicazioni finalizzate alla gestione dell'emergenza.
- La Centrale Operativa *Security* SEA allerterà i presidi di: "Ferrovienord, Sheraton, TRENORD e APCOA", tenendoli aggiornati sullo sviluppo degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dalla Centrale Operativa *Security* SEA di stabilire la necessità o meno di diramare l'ordine di evacuazione dell'area di pertinenza).

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l'allontanamento dal luogo dell'evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell'area interessata dall'emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme alla Centrale Operativa *Security* SEA, la quale:

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: "Ferrovienord, Sheraton, TRENORD e APCOA"
- Provvederà, nel tramite del Coordinamento di Scalo (AOCC) SEA, a comunicare il cessato allarme in tutta l'aerostazione per mezzo del sistema di diffusione sonora.

					Pagina: 15 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					Revisione: 2
					Data: 08.02.2023

4.2 HOTEL

Stabilita la necessità di abbandonare l'edificio:

- Il presidio Hotel Sheraton, dalla sua postazione-presidio diramerà l'allarme attivando le Tabelle Ottico Acustiche (premendo un pulsante di allarme), udibili in ogni area del complesso in esame.
- Il presidio Hotel Sheraton, dalla sua postazione-presidio allenterà i presidi di: "SEA (Centrale Operativa *Security*), Ferrovienord TRENORD e APCOA", tenendoli aggiornati sullo svolgimento degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio Sheraton di stabilire la necessità o meno di diramare l'ordine di evacuazione dell'area di pertinenza).

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l'allontanamento dal luogo dell'evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell'area interessata dall'emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme. Il presidio Hotel Sheraton:

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: "SEA (Centrale Operativa *Security*), Ferrovienord, TRENORD e APCOA".

					Pagina: 16 di 19
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					Revisione: 2
					Data: 08.02.2023

4.3 STAZIONE FERROVIARIA

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- Il presidio Ferrovienord, si attiverà per evacuare l’area del piano ferrato indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine, verso i relativi punti di raccolta.
- Il presidio Ferrovienord, dalla sua postazione-presidio allerterà i presidi di: “SEA (Centrale Operativa *Security*), TRENORD, Sheraton e APCOA”, tenendoli aggiornati sullo svolgimento degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio Ferrovienord di stabilire la necessità o meno di diramare l’ordine di evacuazione dell’area di pertinenza).
- La Centrale Operativa *Security* SEA, dopo essere stata allertata dal presidio Ferrovienord, invia altro personale a supporto per la relativa evacuazione dell’atrio stazione ferroviaria.

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme, Il presidio Ferrovienord:

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: “SEA (Centrale Operativa *Security*), Sheraton, TRENORD e APCOA”.

					Pagina: 17 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					

4.4 PARCHEGGIO MULTIPIANO

Stabilita la necessità di abbandonare l'area:

- Il presidio APCOA, si attiverà per evacuare l'area dei piani parcheggi indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine ed i relativi punti di raccolta.
- Il presidio APCOA, dalla sua postazione-presidio allenterà i presidi di: "SEA (Centrale Operativa Security), TRENORD, Sheraton e Ferrovienord", tenendoli aggiornati sullo svolgimento degli eventi (i relativi presidi hanno il compito, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio APCOA di stabilire la necessità o meno di diramare l'ordine di evacuazione dell'area di pertinenza).

Con i segnali di allarme attivati, il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l'allontanamento dal luogo dell'evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell'area interessata dall'emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei Vigili del Fuoco e la relativa comunicazione del cessato allarme, Il presidio APCOA:

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: "SEA (Centrale Operativa Security), Sheraton, TRENORD e Ferrovienord".

					Pagina: 18 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					

4.5 TRENI TRENORD NELL’AMBITO DELLA STAZIONE FERROVIARIA

Le emergenze che possono verificarsi a bordo treno nell’ambito di una stazione e che non rimangono circoscritte al convoglio mediante l’intervento degli impianti antincendio automatici di cui il convoglio è dotato ricadono nella gestione delle casistiche previste dal Piano di Emergenza Rete di FERROVIENORD.

Pertanto, per la gestione delle emergenze determinate da incendi incontrollabili a bordo treno, si rimanda al paragrafo 4.3.

5 MODALITA’ OPERATIVE

5.1 PROCEDURE DI EVACUAZIONE

Durante lo sfollamento di emergenza bisogna:

- **abbandonare** lo stabile/area senza indugi, ordinatamente e con calma senza creare allarmismi o confusione;
- **abbandonare** l’ambiente dall’uscita di emergenza più vicina (salvo diversa indicazione);
- **non attardarsi** per recuperare gli effetti personali (abiti, valori, ecc);
- **non portare** al seguito ombrelli, bastoni, borse o pacchi ingombranti o pesanti;
- **non tornare** indietro per nessun motivo;
- **sospendere** i lavori in corso mettendo in sicurezza la postazione per quanto possibile;
- **aiutare**, nei limiti delle proprie possibilità, la popolazione in difficoltà fornendo i necessari suggerimenti;
- **non utilizzare** gli ascensori;
- **non ostruire** gli accessi allo stabile;
- **stare lontani** dai mezzi di soccorso in servizio;
- **recarsi senza indugi** al punto di raccolta per rispondere all’appello e ricevere istruzioni;

In presenza di fumo o fiamme è opportuno:

- **bagnare**, se possibile, un fazzoletto e legarlo sulla bocca e sul naso, in modo da **proteggere dal fumo** le vie respiratorie;
- **avvolgere**, se disponibili, indumenti di lana (cappotti, sciarpe, scialli, ecc.) attorno alla testa in modo da **proteggere** i capelli dalle fiamme.

5.2 PRECAUZIONI

- **Non** fumare negli spazi dove è apposto il segnale di divieto;
- **Non** gettare residui/braci di sigaretta accesi in particolare nei posacenere sovraccarichi, nei contenitori di rifiuti, negli interstizi o nelle buche per la manutenzione degli ascensori e scale mobili;
- **Non** lasciare sigarette accese sul portacenere e tantomeno appoggiate sopra un ripiano;
- **Evitare** l’incauto uso di fiamme libere;
- **Non** gettare tra i rifiuti bombole/flaconi che potrebbero contenere residui di sostanze infiammabili (liquide o gassose);
- **Mantenere spente** le apparecchiature elettriche, nel caso debbano restare incustodite, provvedendo all’occorrenza a disinnestare il cavo di alimentazione;
- **Non** manomettere o usare in maniera impropria qualsiasi mezzo o dispositivo di protezione o di sicurezza.

					Pagina: 19 di 19 Revisione: 2 Data: 08.02.2023
Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza MALPENSA – AREA AEROPORTO TERMINAL 1					

5.3 ESERCITAZIONI

Le esercitazioni inerenti all'applicazione del piano di emergenza e di evacuazione vengono programmate con cadenza definita.

Al termine di ogni esercitazione, le osservazioni emerse e gli eventuali suggerimenti - atti a perfezionare le procedure in termini di operatività e di sicurezza - verranno verbalizzate e governate a livello di Sistema di gestione in apposito Registro.

5.4 PUNTO DI RACCOLTA

Vengono localizzati più punti di raccolta (per l'esatta ubicazione si vedano le planimetrie posizionate nelle aree di pertinenza). Con il segnale di evacuazione attivo, tutto il personale/persone devono riunirsi in quest'area ed attendere le istruzioni impartite dalle squadre di emergenza.

5.5 MEZZI DI COMUNICAZIONE

Nel corso delle situazioni di emergenza/evacuazione, gli Enti coinvolti nel piano, in relazione agli specifici compiti, devono comunicare avvalendosi esclusivamente della rete telefonica, i numeri da utilizzare sono allegati alla presente procedura.

5.6 USO DEI MEZZI DI COMUNICAZIONE

Durante l'emergenza é fatto obbligo per tutti (esclusi gli Enti aeroportuali direttamente coinvolti nel piano per le sole comunicazioni inerenti allo stato di emergenza ed evacuazione) di adottare il silenzio radio telefonico.

5.7 SEGNALI DI ALLARME

La necessità di abbandonare l'edificio di pertinenza sarà comunicata tramite impianto di diffusione sonora (ove presente) o tramite Tabelle Ottico Acustiche (indicanti "Allarme Incendio").

ALLEGATI

PLANIMETRIE AREE DI PERTINENZA (TAV 001 / 002 / 003/ 004 / 005 / 006 / 007 / 008 / 009)



Società Servizi Aeroportuali S.p.A.
Airport Management and Operations

N. Elaborato

REV. 000-22

AEROPORTO MILANO MALPENSA

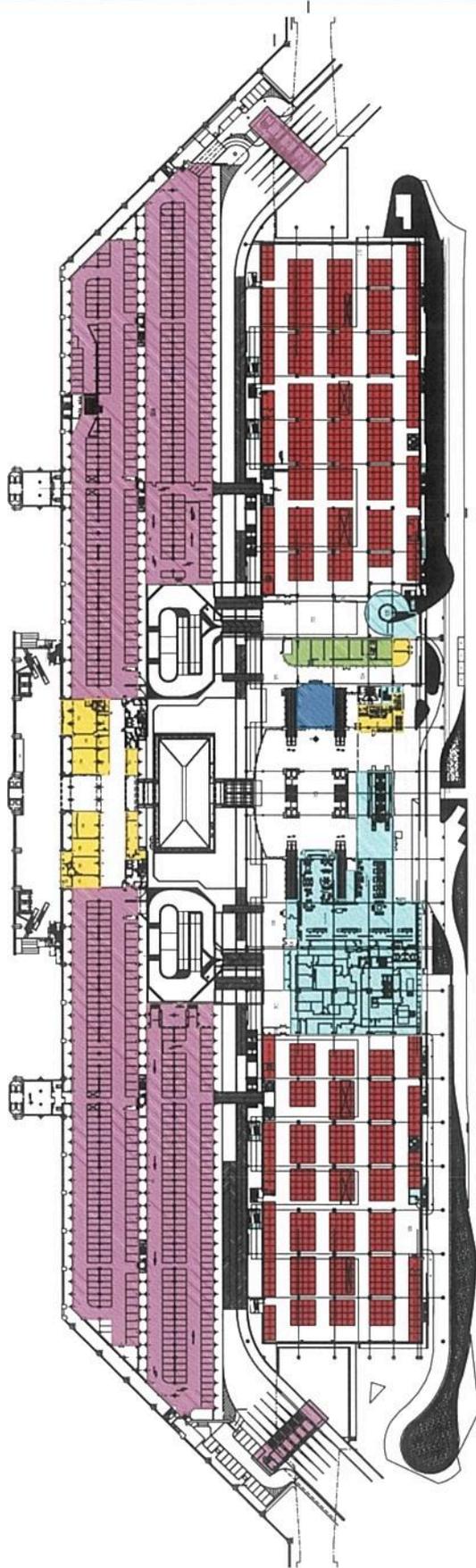
DATA 28.07.2022

SCALA FS

DISEGNO
D.T.

AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI

È vietata espressamente la ristampa o l'uso non autorizzato senza permesso scritto dalla SLA.



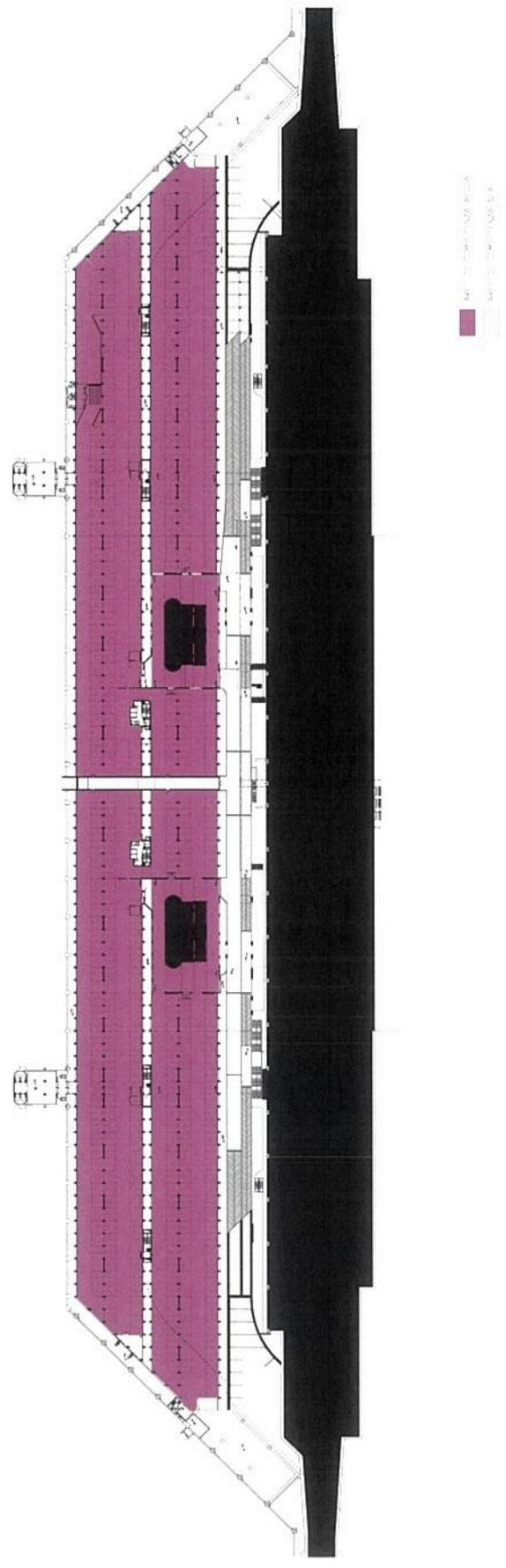
- AREA DI POTENZIALITÀ AFCA
- AREA DI POTENZIALITÀ FIDUCIARIA MOP
- AREA DI POTENZIALITÀ OPERAZIONI
- AREA DI POTENZIALITÀ OPERAZIONI COMMERCIALI
- AREA DI POTENZIALITÀ AUTOMATIZZATE
- AREA DI POTENZIALITÀ TERZO
- AREA DI POTENZIALITÀ SEA



SEI
Società per Azioni
Via Cassanese, 14
20146 Milano, Italia
Aeroporti, Infrastrutture e Servizi
Aeroportuali

AEROPORTO MILANO MALPENSA

DATA	27.03.2022
SCALA	1:50
PROGETTO	AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI





STPA
Società per Azioni
Sede Legale: Via S. Pietro, 10
00187 Roma, Italia
Ripartizione: Direzione Generale

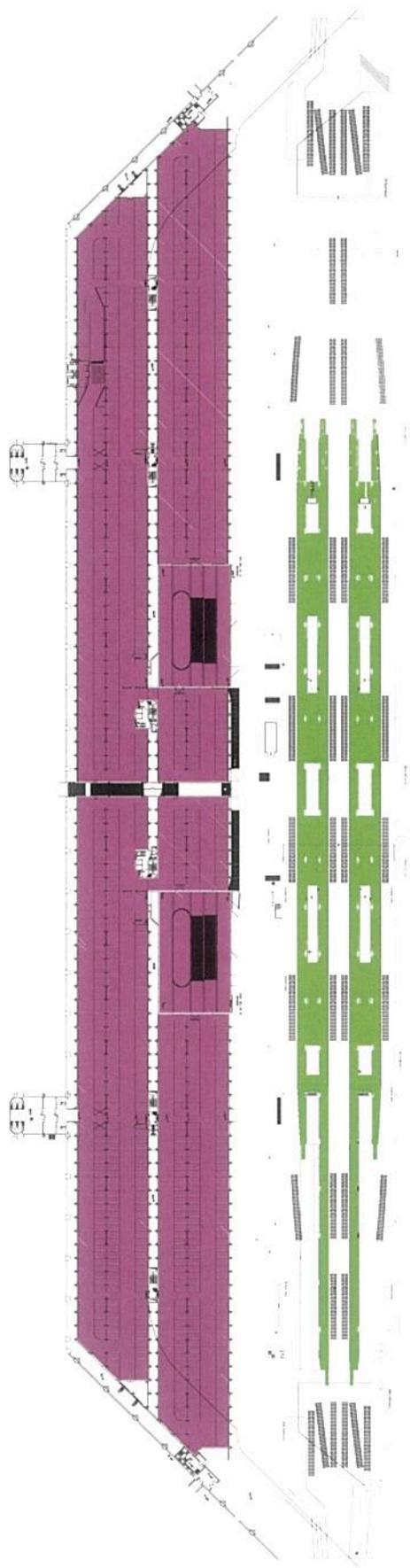
STPA

AEROPORTO MILANO MALPENSA

EDIFICIO 142 - PARK P2 PIANO -3

AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI

DATA	12.07.2022
SCALA	1:50
DISCIPLINA	11.10



- AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI
- AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI
- AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI



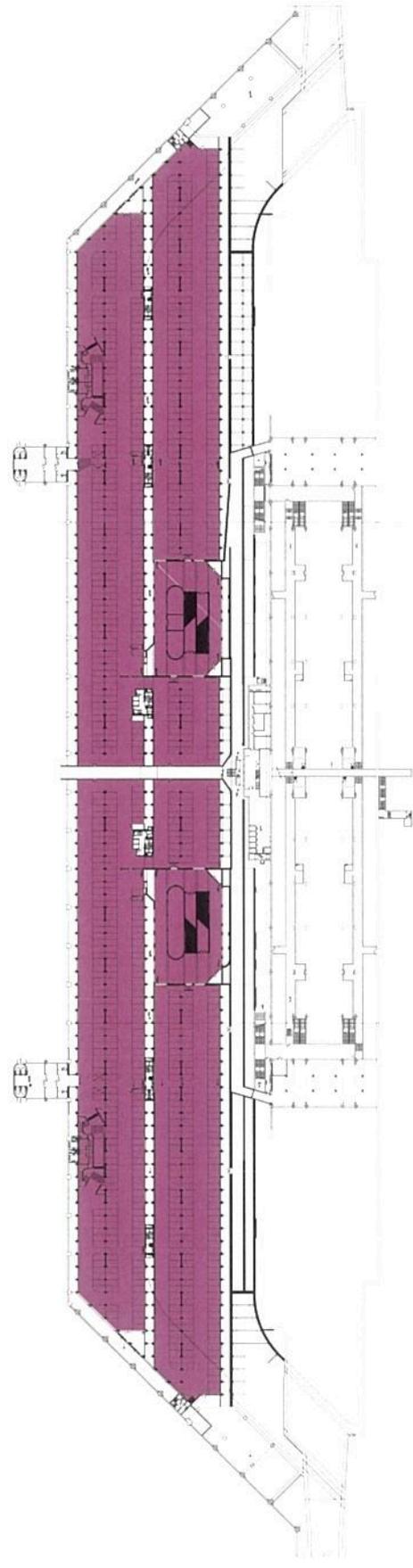
SEI S.p.A. - Sede: Via Salaria, 100 - 00198 Roma
SEI S.p.A. - Sede: Via Salaria, 100 - 00198 Roma
SEI S.p.A. - Sede: Via Salaria, 100 - 00198 Roma

AEROPORTO MILANO MALPENSA

EDIFICIO 142 - PARK P2 PIANO - 4

AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI

DATA	27/05/2022
SCALA	1:50
DISSEGNO	02



AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI
AREE COMUNI



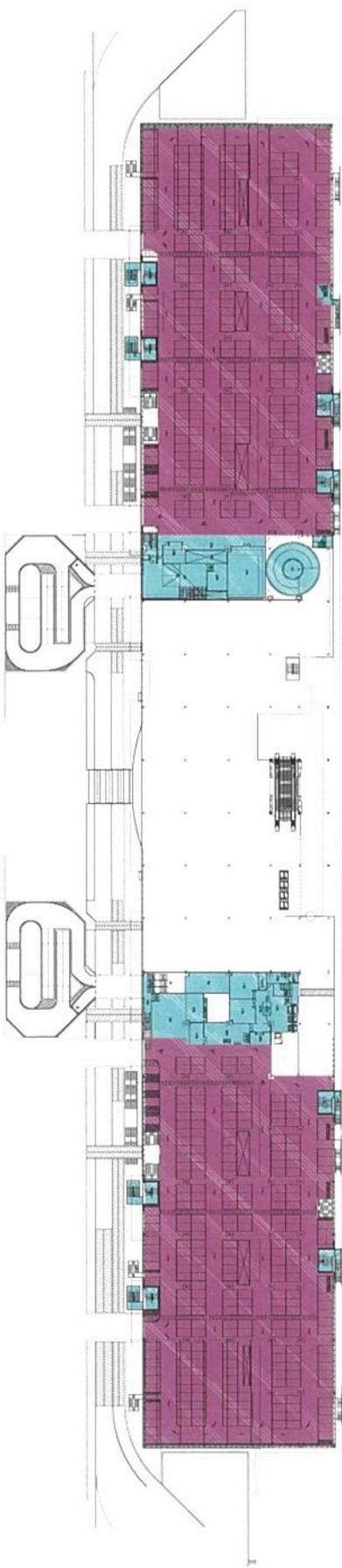
SEAS - Società per Azioni
Via S. Vittorino, 10 - 20122 Milano
Tel. 02 86111111 - Fax 02 86111112
www.seas.it

AEROPORTO MILANO MALPENSA

EDIFICIO 218 - PMZ1-QUOTA +0.50

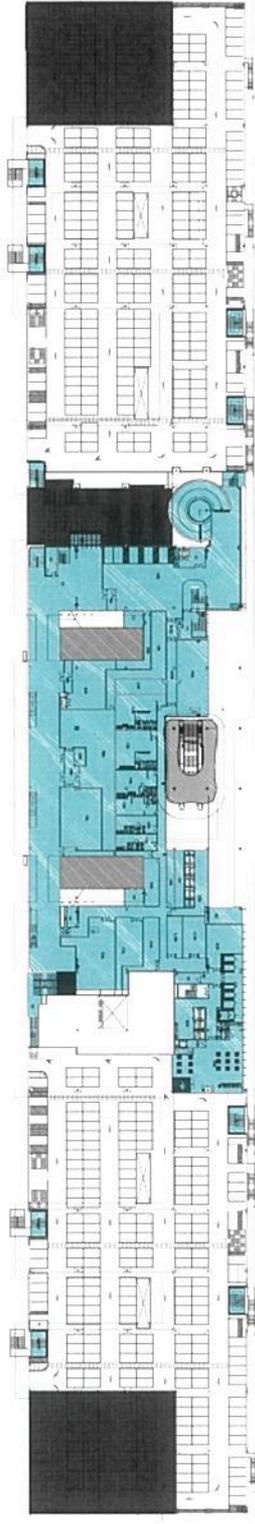
AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI

DATA 21.03.2022
SCALA 1:50
DISCIPLINA 01



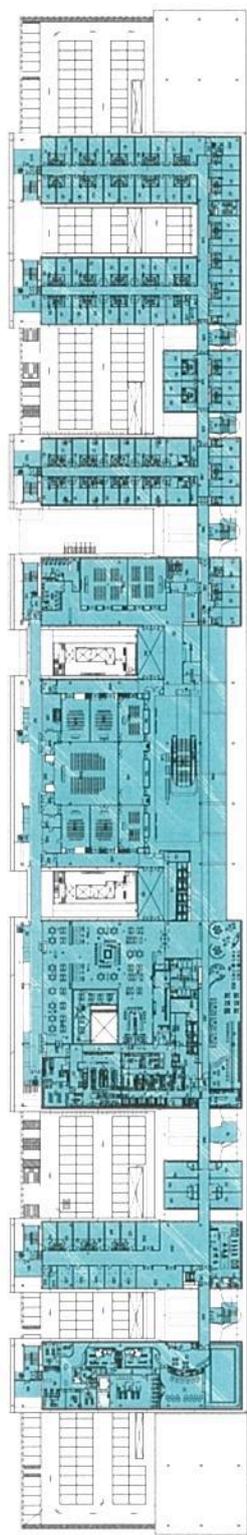
- AREE DI COMPLESSIVA ASSEGNAZIONE
- AREE DI COMPLESSIVA ASSEGNAZIONE
- AREE DI COMPLESSIVA ASSEGNAZIONE

PMZ1 - QUOTA +0.50



PMZ2 - QUOTA +3.50

AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI
 AREE PER OPERATORI TERZI



P1 - QUOTA +6.50

IM.A. 2/03/2002	IM.A. 15	AREA ASSEGNATE A OPERATORI TERZI
AEROPORTO MILANO MALPENSA		
AREA ASSEGNATE A OPERATORI TERZI		



Società per Azioni
 Via Feltrina, 104
 20145 Milano, Italia
 Tel. 02/76001111
 Fax 02/76001112

007-22-

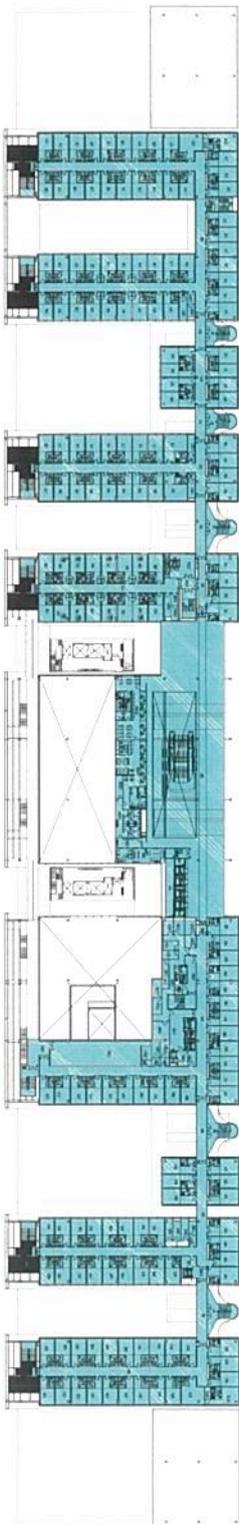


SEAS - Società per Azioni
Via Feltrina, 10 - 31044 Montebelluna (TV)
SEAS - Società per Azioni
Via Feltrina, 10 - 31044 Montebelluna (TV)

EDIFICIO 218 - P2 - QUOTA +10.50
AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI

AEROPORTO MILANO MALPENSA

DATA 27/03/2023
SCALA 1:50
PROVVISORIO



AREE DESTINATE A OPERATORI TERZI
AREE DESTINATE A OPERATORI TERZI

P2 - QUOTA +10.50

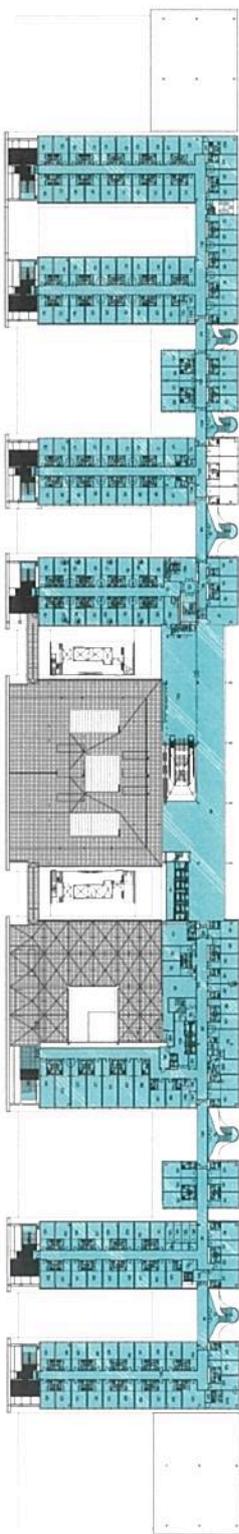


SEAS - Società per Azioni
Sede: Via S. Pietro, 4 - 20121 Milano
Aeroporto di Malpensa

AEROPORTO MILANO MALPENSA

EDIFICIO 218 - P3 - QUOTA +14.50
AREE ASSEGNATE A OPERATORI TERZI

DATA: 27.03.2022
SCALA: 1:50
DISCIPLINA: 02



P3 - QUOTA +14.50