



# MANUALE DI AEROPORTO

## MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1  
Codice: MA/MXP/RE139  
Parte: E - Capitolo: 22  
Data: xx/xx/2024  
Pag. 1 di 6

### MDA Cap.22.2 – Trattamento merci pericolose – confezioni non integre

## Sommario

Trattamento merci pericolose - confezioni non integre .....	2
Scopo .....	2
Campo di applicazione .....	2
Definizioni ed abbreviazioni .....	2
Responsabilità .....	2
Modalità esecutive .....	2
Merce in arrivo .....	2
Magazzini Cargo .....	2
Piazzale Aeromobili .....	3
Merce in partenza .....	3
Magazzini cargo .....	3
Piazzale aeromobili .....	4
Danneggiamento di un collo di merce durante il trasporto o la manipolazione .....	4
Magazzini cargo .....	4
Piazzale aeromobili .....	4
Documenti applicabili .....	5



# MANUALE DI AEROPORTO

## MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1  
Codice: MA/MXP/RE139  
Parte: E - Capitolo: 22  
Data: xx/xx/2024  
Pag. 2 di 6

## Trattamento merci pericolose - confezioni non integre

### Scopo

La presente procedura ha lo scopo di definire gli elementi indispensabili al fine di tutelare la salute degli addetti nel corso della movimentazione manuale e del trasporto delle merci pericolose, all'interno ed all'esterno delle stive degli aeromobili e presso i magazzini di deposito, dello scalo di Malpensa.

### Campo di applicazione

La presente procedura si applica a tutta la merce non integra, in arrivo, in partenza ed in transito, etichettata come merce restrittiva o comunque non chiaramente identificabile.

La non integrità della merce è limitata alla percezione, da parte degli addetti, della fuoriuscita di liquidi, polveri ed emissioni di gas.

### Definizioni ed abbreviazioni

Airport Duty Manager	Direzione Operations SEA
RHC	Responsabile prestatore di servizi Cargo
RHR	Responsabile prestatore di servizi Rampa
Agente Rampa	Responsabile sottobordo per prestatore di servizi Rampa
VVF	Vigili del Fuoco
ENAC	Rappresentante dell'ENAC reperibile in turno

### Responsabilità

L'RHR e l'RHC deve assicurarsi che la seguente procedura venga attuata.

I singoli sono tenuti a seguire le prescrizioni della procedura.

Le responsabilità operative sono definite nelle modalità esecutive.

### Modalità esecutive

#### Merce in arrivo

#### Magazzini Cargo

L'addetto all'accettazione visionerà la merce restrittiva in arrivo via camion, se le confezioni risultano integre procederà al deposito delle stesse presso il magazzino.



# MANUALE DI AEROPORTO

## MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1  
Codice: MA/MXP/RE139  
Parte: E - Capitolo: 22  
Data: xx/xx/2024  
Pag. 3 di 6

Se le confezioni non risulteranno integre, contatterà immediatamente l'RHC comunicandogli se visionati, il numero e il tipo di colli che non risultano integri, non verrà scaricata la merce dal camion e di conseguenza la partita non accettata.

In tal caso si allontanerà dall'area interessata dall'evento chiedendo contestualmente al responsabile del mezzo di spostare lo stesso dal fabbricato Cargo.

Il RHC, durante lo svolgimento delle proprie procedure interne, provvederà ad informare l'Airport Duty Manager che attiverà i VVF (se non già attivati dall'RHC) e allenterà il referente ENAC in turno.

L'eventuale documentazione con l'effettivo contenuto della merce sarà messa a disposizione degli enti che intervengono.

Al termine di questa attività, la merce potrà essere accettata solo dopo il suo nuovo riconfezionamento e corredata di dichiarazione del produttore o suo delegato.

### Piazzale Aeromobili

L'addetto alle operazioni di scarico prima dell'apertura della stiva verificherà dalla missione o dalla distribuzione (se presenti) se vi sono colli di merce restrittiva, aperta la stiva verificherà l'integrità del carico e se lo stesso è integro procederà al suo sbarco.

Se dovesse percepire che il carico da lui visionato non risulta integro, se già entrato in stiva uscirà immediatamente ed avvertirà l'agente rampa dell'evento, comunicandogli se visionati, il numero e il tipo di colli che non risultano integri, e l'eventuale etichetta riportata su di essi.

In tal caso si allontanerà dall'area interessata dall'evento.

L'agente rampa verificherà immediatamente, tramite documentazione (se disponibile) a seguito merce, l'eventuale contenuto della stessa. Se la documentazione è stata già ritirata avvertirà immediatamente il suo RHR per il suo recupero.

Se il materiale è etichettato come pericoloso o non chiaramente identificabile, il RHR avvertirà immediatamente il Vettore, l'Airport Duty Manager (Direzione Operations) e il prestatore di servizi merci.

L'Airport Duty Manager attiverà i VVF (se non già attivati dall'RHR) e allenterà il referente ENAC in turno.

L'eventuale documentazione con l'effettivo contenuto della merce sarà messa a disposizione degli enti che intervengono.

L'Airport Duty Manager provvederà a seconda della tipologia della merce, ad attivare gli enti (interni SEA e/o esterni) per la bonifica dell'area interessata dall'evento e, se del caso, al riconfezionamento della stessa.

Al termine di questa attività, si potranno riprendere le operazioni di sbarco solamente dopo aver ottenuto il consenso da parte dei VVF.

Gli addetti che sono stati a contatto con l'eventuale materiale fuoriuscito dalle confezioni non integre, anche in assenza di sintomi apparenti, dovranno recarsi presso l'Airport First Aid Service, per gli accertamenti del caso.

Le procedure in essere dei prestatori di servizi, per la salvaguardia e la tutela dei propri dipendenti e per la safety delle operazioni aeroportuali, dovranno essere messe comunque in atto.

### Merce in partenza

#### Magazzini cargo

L'addetto alla spedizione visionerà la merce restrittiva in partenza, se le confezioni risultano integre procederà all'invio sottobordo.

Se le confezioni non risulteranno integre, contatterà immediatamente l'RHC comunicandogli se visionati, il numero e il tipo di colli che non risultano integri, e l'eventuale etichetta riportata su di essi.

In tal caso si allontanerà dall'area interessata dall'evento.

Il RHC, durante lo svolgimento delle proprie procedure interne, provvederà ad informare l'Airport Duty Manager che attiverà i VVF (se non già attivati dall'RHC) e allenterà il referente ENAC in turno.

La eventuale documentazione con l'effettivo contenuto della merce sarà messa a disposizione degli enti che intervengono.



# MANUALE DI AEROPORTO

## MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1  
Codice: MA/MXP/RE139  
Parte: E - Capitolo: 22  
Data: xx/xx/2024  
Pag. 4 di 6

L'RHC provvederà a seconda della tipologia della merce, ad attivare gli enti (interni e/o esterni) per la bonifica dell'area interessata dall'evento e, se del caso, al riconfezionamento della stessa.

Al termine di questa attività, si potranno riprendere le operazioni di invio sottobordo solamente dopo aver ottenuto il consenso da parte dei VVF.

### Piazzale aeromobili

L'addetto al carico visionerà la merce restrittiva da caricare sull'aeromobile, se le confezioni risultano integre procederà al suo carico.

Se le confezioni non risulteranno integre, contatterà immediatamente l'agente rampa comunicandogli se visionati, il numero e il tipo di colli che non risultano integri, e l'eventuale etichetta riportata su di essi.

In tal caso si allontanerà dall'area interessata dall'evento.

L'agente rampa verificherà la tipologia del materiale in base alla documentazione in suo possesso qualora questa non fosse disponibile, avvertirà RHR per il recupero della stessa.

Se il materiale è etichettato come pericoloso o non chiaramente identificabile, il RHR avvertirà immediatamente il Vettore, l'Airport Duty Manager (Direzione Operations) e il prestatore di servizi merci.

L'Airport Duty Manager attiverà i VVF (se non già attivati dall'RHR) e allerverà il referente ENAC in turno.

L'eventuale documentazione con l'effettivo contenuto della merce sarà messa a disposizione degli enti che interverranno.

L'Airport Duty Manager provvederà a seconda della tipologia della merce, ad attivare gli enti (interni SEA e/o esterni) per la bonifica dell'area interessata dall'evento e, se del caso, al riconfezionamento della stessa.

Al termine di questa attività, si potranno riprendere le operazioni di imbarco solamente dopo aver ottenuto il consenso da parte dei VVF.

Gli addetti che sono stati a contatto con l'eventuale materiale fuoriuscito dalle confezioni non integre, anche in assenza di sintomi apparenti, dovranno recarsi presso l'Airport First Aid Service, per gli accertamenti del caso.

Le procedure in essere dei prestatori di servizi, per la salvaguardia e la tutela dei propri dipendenti e per la safety delle operazioni aeroportuali, dovranno essere messe comunque in atto.

### Danneggiamento di un collo di merce durante il trasporto o la manipolazione

#### Magazzini cargo

Se accidentalmente durante le fasi di manipolazione o trasporto, colli di merce restrittiva pericolosa o non chiaramente identificabile, si dovessero danneggiare compromettendo la loro integrità, l'addetto avvertirà immediatamente l'RHC secondo le modalità di seguito descritte, comunicando il numero e il tipo di colli che non risultano integri, e l'eventuale etichetta riportata su di essi.

In ogni caso l'addetto si allontanerà dall'area interessata dall'evento.

Il RHC, durante lo svolgimento delle proprie procedure interne, provvederà ad informare l'Airport Duty Manager che attiverà i VVF (se non già attivati dall'RHC) e allerverà il referente ENAC in turno.

L'eventuale documentazione con l'effettivo contenuto della merce sarà messa a disposizione degli enti che interverranno.

L'RHC provvederà a seconda della tipologia della merce, ad attivare gli enti (interni e/o esterni) per la bonifica dell'area interessata dall'evento e, se del caso, al riconfezionamento della stessa.

Al termine di questa attività, si potranno riprendere le operazioni solamente dopo aver ottenuto il consenso da parte dei VVF.

#### Piazzale aeromobili

Se accidentalmente durante le fasi di manipolazione o trasporto di colli di merce restrittiva o non chiaramente identificabile, si dovessero danneggiare, compromettendo la loro integrità, l'addetto avvertirà immediatamente



# MANUALE DI AEROPORTO

## MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1  
Codice: MA/MXP/RE139  
Parte: E - Capitolo: 22  
Data: xx/xx/2024  
Pag. 5 di 6

l'RHR secondo le modalità di seguito descritte, comunicando il numero e il tipo di colli che non risultano integri, e l'eventuale etichetta riportata su di essi.

Se il danneggiamento della merce avviene sottobordo o durante i trasporti di competenza del prestatore di servizi Rampa, l'agente rampa verifica immediatamente tramite documentazione a seguito merce (se già disponibile) l'eventuale contenuto della stessa. In assenza di documentazione avvertirà immediatamente il RHR per il recupero della stessa.

Se il materiale è etichettato come pericoloso o non chiaramente identificabile, il RHR avvertirà immediatamente il Vettore, l'Airport Duty Manager (Direzione Operations) e il prestatore di servizi merci.

L'Airport Duty Manager attiverà i VVF (se non già attivati dall'RHR) e allenterà il referente ENAC in turno.

L'eventuale documentazione con l'effettivo contenuto della merce sarà messa a disposizione degli enti che interverranno.

L'Airport Duty Manager provvederà a seconda della tipologia della merce, ad attivare gli enti (interni SEA e/o esterni) per la bonifica dell'area interessata dall'evento e, se del caso, al riconfezionamento della stessa.

Al termine di questa attività, si potranno riprendere le operazioni solamente dopo aver ottenuto il consenso da parte dei VVF.

Gli addetti che sono stati a contatto con l'eventuale materiale fuoriuscito dalle confezioni non integre, anche in assenza di sintomi apparenti, dovranno recarsi presso l'Airport First Aid Service, per gli accertamenti del caso.

Le procedure in essere dei prestatori di servizi, per la salvaguardia e la tutela dei propri dipendenti e per la safety delle operazioni aeroportuali, dovranno essere messe comunque in atto.

## Documenti applicabili

Il RHR o RHC, sulla base dell'indagine effettuata e sulla documentazione recuperata in merito all'evento, dovrà redigere e firmare il "Rapporto di prima verifica", che dovrà contenere le seguenti informazioni:

- ora dell'evento.
- data dell'evento.
- luogo dell'evento
- nominativo delle persone interessate all'evento.
- nominativo del responsabile.
- eventuali documenti recuperati.
- descrizione dell'evento.
- eventuali disposizioni degli organi di controllo intervenuti.
- informazioni sulla bonifica.
- documentazione dell'avvenuta bonifica se necessaria.

Copia di tale Rapporto dovrà essere trasmessa via mail all'Airport Duty Manager della Direzione Operations ([rst@seamilano.eu](mailto:rst@seamilano.eu)) e, su richiesta, ai prestatori di servizi merci.

L'originale rimane agli atti dell'unità di appartenenza.

I moduli di segnalazione saranno archiviati presso l'ente di appartenenza per un periodo non inferiore ad anni 3.



# MANUALE DI AEROPORTO

## MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1  
Codice: MA/MXP/RE139  
Parte: E - Capitolo: 22  
Data: xx/xx/2024  
Pag. 6 di 6

### *Rapporto di prima verifica per confezioni di merce pericolosa non integre*

DATA	SCALO	RHC o RHR

Ora dell'evento.....

Data dell'evento.....

Luogo dell'evento.....

Nominativo delle persone interessate all'evento .....

.....

Nominativo del responsabile .....

Eventuali documenti recuperati .....

Descrizione dell'evento .....

.....

.....

Eventuali disposizioni degli organi di controllo intervenuti .....

.....

Intervento di bonifica dell'area effettuato il .....ore..... (o previsto per il .....)

dalla Società .....

Chiusura dell'intervento di bonifica il.....ore.....(o prevista per il .....)

Documentazione dell'avvenuta bonifica (se necessaria) .....

.....

.....

**DA INOLTARE A:**

**Airport Duty Manager SEA**

**mail [rst@seamilano.eu](mailto:rst@seamilano.eu)**