



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 1 di 11

Sommario

Patente aeroportuale a punti (PAP)	2
1.1 Premessa	2
2.1 Scopo e Campo di applicazione	2
3.1 Definizioni.....	2
4.1 Provvedimenti.....	3
5.1 Punti di partenza della Patente Aeroportuale.....	4
6.1 Monitoraggio performance Safety.....	4
7.1 Infrazioni.....	5
8.1 Autodenuncia del conducente.....	9
9.1 Reiterazione delle infrazioni.....	9
10.1 Onere della Prova.....	9
11.1 Recupero Punti Patente.....	10
12.1 Azzeramento punti patente.....	10
13.1 Bonus punti	11



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 2 di 11

Patente aeroportuale a punti (PAP)

1.1 Premessa

L'Operations Manager è il soggetto "Responsabile" e delegato da ENAC Direzione Territoriale ENAC al rilascio di tutte le "Autorizzazioni alla Guida nell'area di movimento", di seguito denominate "Patenti a Punti – PAP - di Scalo" negli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa (RE 139/2014, Regolamento ENAC per la Costruzione ed Esercizio degli Aeroporti, cap. 10, Ordinanze ENAC MXP/LIN per la circolazione in Air Side).

L'Operations Manager dello Scalo, qualora nell'esercizio delle sue funzioni, riscontrasse gravi violazioni alle regole di circolazione in Air Side (area di Movimento e Area di Manovra), potrà emettere i provvedimenti indicati nella presente procedura concordata con ENAC.

Le regole per la circolazione in Air Side vengono stabilite sulla base di diverse fonti fra le quali: Ordinanze ENAC, Regolamento di Scalo, Manuale di Aeroporto (Capitolo 16 e suoi allegati), Codice della Strada, ICAO e IATA.

Resta inteso che gli eventuali provvedimenti disposti dall'Operations Manager avranno effetto esclusivamente sulla Patente di Scalo, senza ripercussioni sulla Patente Civile.

2.1 Scopo e Campo di applicazione

La presente procedura ha lo scopo di tracciare i criteri oggettivi tramite i quali si svilupperà il processo decisionale di applicazione PENALTY POINTS/sospensione/revoca della Patente di Scalo da parte dell'Operations Manager.

Nell'ambito di applicazione della seguente procedura rientrano tutti gli eventi, come meglio specificati all'interno del RdS, relativi alla sicurezza a terra (Safety on ground: Reg. UE 376/2014, Reg. UE 1018/2015) che mettano o possano mettere in pericolo un aeromobile e/o i suoi occupanti o qualsiasi altra persona presente in Air Side di cui Il Gestore sia venuto a conoscenza.

3.1 Definizioni

- **Gestore:** si intende Società per Azioni Esercizi Aeroportuali – SEA.
- **Patente di Scalo a Punti - PAP:** si intende l'autorizzazione alla guida nell'area di movimento rilasciata dal PH Area Movimento dello Scalo.
- **PH:** si intende il responsabile dell'Area Movimento dello Scalo (Operations Manager)
- **PENALTY POINTS:** sistema di sanzioni, consistente nella decurtazione progressiva dei punti patente in dotazione a ciascun soggetto titolare di autorizzazione alla guida nell'area di movimento e/o manovra.
- **Sospensione Diretta** si intende il provvedimento adottato nei casi di gravi violazioni che determinano severe conseguenze sulla sicurezza del volo (collisione o quasi-collisione con A/M, importante manovra di scampo da parte dell'A/M, incidente tra mezzi in area di movimento). Questa misura potrà essere adottata dall'Operations Manager anche in caso



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 3 di 11

di elevato rischio riscontrato durante le operazioni in attesa di chiarimento delle dinamiche dello stesso.

- **Sospensione per esaurimento punti PAP** si intende il provvedimento emesso a causa dell'esaurimento dei punti patente in dotazione al singolo operatore, per somma di infrazioni.
- **Revoca**: si intende il provvedimento adottato in caso di gravissime violazioni che potrebbero determinare conseguenze catastrofiche sulla sicurezza del volo o delle persone.
- **Operatore**: si intende la persona fisica a cui vengono irrogati i provvedimenti di Decurtazione punti (PENALTY POINTS), Sospensione, Revoca.

4.1 Provvedimenti

I provvedimenti, in base alla valutazione di gravità della violazione e/o delle conseguenze procurate, potranno svilupparsi in modo graduale, come di seguito riportato:

1. **DECURTAZIONE PENALTY POINTS**: detti provvedimenti di decurtazione dei punti patente verranno applicati ogniqualvolta l'operatore incorra nelle infrazioni indicate all'interno del RdS.
2. **SOSPENSIONE DIRETTA**: detto provvedimento potrà essere emesso, dall'Operations Manager, nei casi indicati nel paragrafo Infrazioni. La Sospensione potrà avere effetto per un lasso di tempo che non potrà essere superiore a 3 mesi e comunque commisurata alla valutazione della gravità dell'infrazione commessa, fatti salvi i casi previsti al punto 3 del paragrafo Reiterazione delle infrazioni.
Durante il periodo di sospensione, il titolo di guida rimane valido e sono sospesi solo gli effetti di abilitazione alla guida in Area di Movimento (il titolo rimane in possesso all'operatore). In caso di Sospensione, la Patente di Scalo potrà essere riabilitata dal Gestore previo superamento di un Drive Test Ability.
Sulla base delle risultanze del Drive Test Ability, la struttura Airport Safety proporrà all'Operations Manager, l'obbligo per l'operatore di effettuare un nuovo corso per la patente di Scalo con test teorico finale o altro tipo di formazione ritenuta idonea a sanare le lacune che hanno portato alla sospensione stessa.
Durante il periodo di sospensione della PAP, l'operatore sottoposto al provvedimento, ove possibile, dovrà essere impiegato in mansioni che non comportino la conduzione di veicoli e/o mezzi speciali. Ciascuna Società operatrice terza farà riferimento esclusivamente ai propri codici disciplinari interni.
3. **SOSPENSIONE PER AZZERAMENTO PUNTI**: questo provvedimento dovrà essere emesso dall'Operations Manager, in caso di completo azzeramento dei punti patente a disposizione dell'operatore. Durante il periodo di sospensione, il titolo di guida rimane valido, ma l'operatore non potrà condurre mezzi. È fatto obbligo alla Società di appartenenza dell'operatore di chiedere, entro 15 giorni dalla data di comunicazione della sospensione della Patente del proprio operatore, l'iscrizione alla prima sessione utile di Drive Test Ability, per poter ottenere la riabilitazione del titolo di guida sospeso anche eventualmente a seguito di una attività formativa stabilita in detta sede al fine di colmare le lacune evidenziate (farà fede la data di invio della richiesta a SMS).
4. **REVOCA**: detto provvedimento potrà essere emesso, a discrezione dell'Operations Manager dello Scalo, in caso di gravissime violazioni che potrebbero determinare conseguenze catastrofiche sulla sicurezza del volo o delle persone. In caso di Revoca, la Patente di Scalo perderà la propria validità a tutti gli effetti ed il titolo verrà fisicamente ritirato. L'emissione di una nuova patente potrà essere richiesta solo trascorso un periodo

	<p style="text-align: center;">MANUALE DI AEROPORTO</p> <p style="text-align: center;">MALPENSA</p>	<p>Edizione: 0 - Revisione: 1 Codice: MA/MXP/RE139 Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 21/08/2024 Pag. 4 di 11</p>
---	---	---

tra i 6 mesi e l'anno (a seconda delle valutazioni caso per caso) dalla data di comunicazione della Revoca e previo superamento del relativo esame.

I provvedimenti sopra indicati verranno comunicati dall'Operations Manager tramite lettera protocollata o PEC alla società di appartenenza del soggetto coinvolto.

Nei casi più gravi (revoca/sospensione), la comunicazione da parte dell'Operations Manager o suo delegato, potrà essere anticipata, per ragioni di urgenza, con un messaggio di posta elettronica.

Tutti i provvedimenti relativi alla Patente Aeroportuale di uno scalo si intendono applicati anche a quella dell'altro (Linate e Malpensa e viceversa).

5.1 Punti di partenza della Patente Aeroportuale

Al momento del rilascio della Patente Aeroportuale, ciascun operatore otterrà una dotazione iniziale di 20 punti (15 in caso di primo rilascio). Il punteggio totale in dotazione a ciascuna patente subirà decurtazioni o incrementi (fino ad una dotazione massima di 30 punti) in base alle disposizioni descritte nei paragrafi successivi.

Ogni singola Società avrà un plafond di punti patente che includerà il numero totale di punti determinato dal numero complessivo dei propri dipendenti possessori di patenti aeroportuali (verdi e/o rosse), moltiplicato per il monte punti assegnato inizialmente ad ogni operatore (20 per ciascun operatore, 15 per il primo rilascio).

I Penalty Points attribuiti alle singole persone verranno automaticamente decurtati anche alla società di appartenenza, in base a parametri oggettivi. I Penalty Points che non risultino riconducibili a singoli soggetti, verranno decurtati alla società di appartenenza del mezzo coinvolto nella "deviation".

All'inizio di ogni anno, ogni prestatore di servizi/Operatore si vedrà riaccreditati tutti i punti con gli stessi criteri sopra esposti.

L'anagrafe" della "PAP" e dei relativi punti viene amministrata dal Gestore, attraverso un sistema informatico consultabile anche dagli operatori terzi, esclusivamente in relazione ai dati dei propri operatori.

6.1 Monitoraggio performance Safety

Avendo la "PAP" l'ulteriore obiettivo di favorire un maggior coinvolgimento diretto delle parti terze sul rispetto delle norme legate alla circolazione dei mezzi all'interno delle aree di movimento degli aeroporti, il Gestore ha istituito la "**Operators Safety Levels Chart**" (**OSLC**) che verrà considerata come strumento di monitoraggio delle **performance di Safety** di ogni prestatore di servizi di rampa (e dei propri operatori).

La **OSLC** prevede l'analisi delle prestazioni di Safety delle società esterne tramite l'aggregazione di tre sorgenti di dati a disposizione della Funzione Airport Safety:

- Ground Safety Report disponibili



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 5 di 11

- Monitoraggi effettuati dai Safety Observation Agents
- Dati di velocità provenienti dal sistema di geolocalizzazione
- Schema della Patente a Punti (PAP) e relative decurtazioni

Questo processo contribuirà direttamente a formare l'indicatore di performance di Safety che il Gestore dovrà prevedere in relazione ai previsti obblighi del Reg.1139/18.

7.1 Infrazioni

La rilevazione delle infrazioni dovrà essere documentata (Sistema GPS, foto, autovelox, filmato, testimoni, segnalazione del personale navigante, operativo, Airport Coordination, Polizia di Stato, SMS, Checklist compilate dai Safety Observer, GSR, etc.).

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio delle prestazioni operative delle diverse organizzazioni in termini di safety, è compresa anche l'attribuzione di Penalty Points direttamente alle persone, in caso di infrazioni che riguardano comportamenti contrari alla safety, a prescindere dalla guida di mezzi.

Viene istituita la tabella di decurtazione per ogni singola infrazione possibile, che tiene conto della severità di ogni singolo evento preso in considerazione:

CIRCOLAZIONE	
Invasione di Taxiway (area di manovra)	Sospensione/revoca
Invasione Runway (RWY Incursion di veicolo)	Sospensione/revoca
Passaggio con semaforo rosso	10
Sorpasso azzardato in prossimità di attraversamento TWY o in prossimità di STOP	10
Attraversamento di una taxiway fuori dalla viabilità	10
Mancata precedenza ai pedoni in presenza di attraversamenti/passaggi pedonali (attraversamento pax)	8
Mancato rispetto del segnale di Stop/Dare precedenza	6
Invasione o attraversamento ingiustificato di stand occupato da A/M ed attrezzature in movimento	6
Circolazione contromano (include invasione corsia opposta)	4



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 6 di 11

Mancato rispetto della distanza di sicurezza dal Jet Blast	3
Invasione, anche parziale, di Apron Taxiway	2
Transito non conforme in aree con limitazione di altezza (fingers, tunnel, ecc)	2
Mancata precedenza ai veicoli operativi con luce lampeggiante accesa o in emergenza	2

INCIDENTI



Incidente per colpa, causato dall'utilizzo improprio di apparecchiature elettroniche personali e non autorizzate e che ha provocato lesioni gravi a persone	Sospensione
Danneggiamento aeromobile causato da evidenti negligenze dell'operatore	Sospensione
Incidente per colpa o negligenze che ha provocato lesioni gravi a persone (incluso eccesso di velocità)	Sospensione
Fuga in caso di incidente con danni ad A/M e/o persone	Sospensione
Fuga in caso di incidente con danni a cose	10

GUIDA



Guida con Patente sottoposta a provvedimento di Sospensione Diretta	Revoca
Guida di un veicolo speciale senza certificato di abilitazione	6
Mancato uso delle cinture di sicurezza (quando previsto)	5
Informazioni omesse o false (Esempio: patente di guida civile scaduta)	5
Guida con Patente Aeroportuale scaduta	3



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 7 di 11

Utilizzo attrezzature/veicoli non efficienti (senza specchietti, privi di luci, etc.)	2
Mancato utilizzo dei dispositivi ad alta visibilità dove prescritto	1
Retromarcia in assenza di marshaller durante avvicinamento ad A/M (per veicoli non dotati dispositivi di avvicinamento)	1
Movimentazione di attrezzature non aventi condizioni di sicurezza	1
Veicolo incustodito non chiuso a chiave con attrezzi a bordo	1
Sostare con veicoli o attrezzature nella NPA (No Parking Area) area di divieto assoluto di sosta.	1
Utilizzo improprio ESA/EPA, aree di attesa per il servizio delle attrezzature di rampa.	1
Veicolo incustodito acceso o con chiavi inserite	1
Ostruzione presidi antincendio	1
ULD non correttamente rimosse dopo il Turnaround o lasciate a terra	1

MANCATA PRECEDENZA AD AA/MM



Mancata precedenza ad A/M in fase di pushback, assistito da Follow-me e/o al traino	10
Mancata precedenza ad A/M in rullaggio	10
Mancata precedenza ad aeromobile fermo (Beacon accesi)	10

LUCI



Inosservanza delle norme nell'uso dei dispositivi di segnalazione luminosa (fari, lampeggianti, luci di ingombro etc.)	1
--	---



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 8 di 11

VELOCITÀ



Velocità superiore agli 80 km/h	sospensione
Velocità da 60 km/h a 79 km/h	10
Mancato rispetto della velocità "passo d'uomo" dove prescritto	5
Velocità da 40 km/h a 59 km/h	3

OBBLIGHI/DIVIETI



Fumare durante la guida	10
Fumare sigarette elettroniche in venting area	10
Impedimento vie di fuga a veicoli per il rifornimento di carburante durante o al termine dell'erogazione	10
Utilizzo di apparecchiature elettroniche alla guida	8
Parcheggiare attrezzature/veicoli nelle ERA/ASA (piazze) con esclusione delle attrezzature consentite (es. GPU)	3
Gettare volontariamente dal veicolo oggetti in apron che costituiscono FOD: (Foreign Object Damage/Debris)	3
Omettere di raccogliere oggetti che costituiscano FOD durante la guida	3
Ostruire o parcheggiare veicoli o attrezzature in modi non consentiti su Via/raccordo di accesso alle piazze: (Aircraft Stand Taxilane)	2
Inosservanza delle procedure/indicazioni fornite da Follow me	2
Mancata segnalazione di ingombro per veicolo guasto/carico caduto	2
Rifiutare l'esibizione dell'abilitazione alla guida	2

	MANUALE DI AEROPORTO MALPENSA	Edizione: 0 - Revisione: 1 Codice: MA/MXP/RE139 Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 21/08/2024 Pag. 9 di 11
---	--	--

TRASPORTO	
Violazione delle norme per il trasporto di merci pericolose	10
Violazione delle norme per il trasporto di animali vivi	8
Violazione di lunghezza o peso eccessivi	5
Violazione in materia di trasporto/traino/spinta di veicoli in avaria all'interno dei piazzali	4
Trasporto irregolare di persone o cose su attrezzature e/o veicoli aeroportuali (cofano motore, tetto dei veicoli, etc)	2

8.1 Autodenuncia del conducente

Nel caso in cui, ad infrazione avvenuta, l'operatore si autodenunciasse:

- **Prima infrazione commessa** (salvo si tratti di infrazione da sospensione/revoca immediata) non verranno decurtati punti.
- **Seconda infrazione:** verrà decurtato 1 punto (salvo si tratti di infrazione da sospensione immediata).
- **Terza infrazione,** (salvo si tratti di infrazione da sospensione immediata) si procederà con le sanzioni previste per il tipo di infrazione.

9.1 Reiterazione delle infrazioni

Qualora un conducente dovesse reiterare la medesima infrazione entro 6 mesi dalla prima, si procederà direttamente alla sospensione della Patente Aeroportuale.

Tale regola si applica a:

- Mancate precedenza (tutte le tipologie)
- Obbligo di uso delle cinture di sicurezza
- Velocità alla guida in apron oltre i 51km/h

10.1 Onere della Prova

Trattandosi di provvedimenti che potrebbero avere ricadute significative sia sui singoli operatori che sulle società che forniscono servizi in airside, le logiche sottostanti alla decisione di decurtare punti dovranno essere supportate da elementi probatori oggettivi. Inoltre, ogni segnalazione d'infrazione verrà investigata da SMS.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 0 - Revisione: 1
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 21/08/2024
Pag. 10 di 11

L'onere dell'indicazione del personale coinvolto nell'infrazione è in capo alla società di appartenenza dell'operatore entro e non oltre 5 giorni dalla notifica dell'evento da parte di Airport Safety. Qualora non sia possibile individuare il responsabile per 3 volte o nei casi più gravi, il Gestore individuerà una forma di messa in infrazione della società, con segnalazione ad ENAC Direzione Territoriale.

I punti patente verranno decurtati ai singoli operatori coinvolti (e alla Società di appartenenza) solo al termine delle investigazioni attivate da Operations SEA e da SMS.

Solo in caso di **revoca** dell'abilitazione alla guida in Area di Movimento vige l'obbligo di rifare il percorso di formazione per il rilascio di una nuova patente, con superamento di esame di fine corso, e a titolo oneroso per la Società di appartenenza dell'operatore.

11.1 Recupero Punti Patente

Come per la Patente di guida civile, sarà possibile effettuare un percorso "virtuoso" di retraining per il recupero dei punti perduti. Sarà possibile frequentare dei corsi di recupero erogati dal Gestore dietro corrispettivo; sarà possibile ripristinare ad ogni corso 4 punti patente, sino a 20 punti (in funzione della valutazione oggettiva tramite esame specifico a fine corso messo a punto da Education & Training e SMS, vedi All.2).

Patente Verde/Rossa		Bonus/Malus	
Rinnovo	ogni 4 anni	Saldo Punti => di 20: + 5 punti (fino a max 30 totali) a superamento esame	Saldo punti<20: Solo esame e ripristino 20 punti
Recupero	in scadenza punti	Possibilità reintegro di 4 punti (fino a max 8 punti nel periodo di validità della patente), anche su base volontaria con corso E&T a titolo oneroso	

12.1 Azzeramento punti patente

L'operatore aeroportuale in possesso di "PAP" potrà continuare a guidare in Area di movimento sino al completo azzeramento dei punti. Quando venga raggiunta la soglia di azzeramento dei punti l'Operations Manager dello Scalo comunicherà all'operatore ed alla società di appartenenza, un provvedimento di sospensione della "PAP".

In tali casi la Società di appartenenza dovrà chiedere, entro 15 giorni dalla data di comunicazione

	<p style="text-align: center;">MANUALE DI AEROPORTO</p> <p style="text-align: center;">MALPENSA</p>	<p>Edizione: 0 - Revisione: 1 Codice: MA/MXP/RE139 Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 21/08/2024 Pag. 11 di 11</p>
---	---	--

della sospensione della Patente del proprio operatore, l'iscrizione alla prima sessione utile di Drive Test Ability, per poter ottenere la riabilitazione del titolo di guida sospeso (farà fede la data di invio della richiesta a SMS).

In caso di esito positivo del Drive Test Ability, l'operatore dovrà comunque sostenere un corso per il recupero di un minimo di 4 punti, per poter riabilitare il titolo di guida. Tale attività di recupero obbligatoria, dovrà essere svolta entro 15 giorni dall'effettuazione del Drive Test Ability. L'onere di dimostrare l'avvenuta iscrizione al corso di recupero entro il termine stabilito, a richiesta, è in capo alla Società di appartenenza dell'operatore.

In caso di mancato superamento del *Drive Test Ability*, la struttura SMS proporrà all'Operations Manager dello Scalo l'obbligo per l'operatore di effettuare un nuovo corso per la patente di Scalo con test teorico finale.

13.1 Bonus punti

Ogni due anni trascorsi senza decurtazioni verranno assegnati 2 punti patente (bonus) sino ad un massimo di 30 punti cumulabili sulla "PAP" del singolo operatore. Oltre il limite dei 30 punti, non sarà più possibile accumulare punti (bonus).

Di tale bonus beneficerà anche l'Organizzazione coinvolta, oltre che su quella del singolo operatore.

Sanzioni

Oltre a quanto previsto dall'art. 126 bis e successivi del Codice della Strada, chi commette violazioni alle disposizioni riguardanti la circolazione nell' area di movimento è soggetto alle sanzioni previste dal secondo comma dell'articolo 1174 del codice della navigazione, modificato dal D. Lgs.151 del 15 marzo 2006.

La guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, accertata secondo quanto previsto dall'art. 186 del Codice della strada, nonché l'inosservanza delle prescrizioni stabilite all'art. 17 della presente ordinanza, comportano la revoca della abilitazione alla guida nell'airside.

Tutte le infrazioni saranno segnalate alla Direzione Aeroportuale. La persona che, nonostante non abbia conseguito l'abilitazione alla guida nell'area di movimento, conduce automezzi in detta area è soggetta alle sanzioni previste, che potranno essere estese anche alla società o all'Ente di appartenenza, in qualità di obbligati in solido al rispetto delle norme di sicurezza.