

Più di due aeroporti

ESG REPORT 2024



Indice

INDICE

01

Introduzione _____	3
Lettera agli stakeholder	4
Il Gruppo SEA	5
I nostri aeroporti	6
Approccio alla sostenibilità	7

02

L'impegno di SEA per l'ambiente _____	10
Net Zero al 2030	11
Adattamento ai cambiamenti climatici	15
Economia circolare	16
Conformità ambientale	17

03

Impegno di SEA per le persone e le comunità _____	18
Il valore dei dipendenti	19
Customer experience	24
Il territorio	26
Supply chain responsabile	31

04

Impegno di SEA per il Business Responsabile _____	32
Governance di sostenibilità	33

05

Una finestra sulle attività in corso _____	36
Le progettualità in fase di attuazione	37



Per ulteriori approfondimenti rispetto le tematiche trattate si fa rimando alla **Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità** redatta ai sensi del D.lgs. 125/2024 in conformità con la CSRD e gli ESRS disponibile all'indirizzo www.milanairports.com

Introduzione

INTRODUZIONE

01

Il Gruppo SEA gestisce il sistema aeroportuale di Milano

— composto dagli aeroporti di Malpensa e Linate —
sulla base della convenzione con ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), in vigore fino a maggio 2043.



I°

in Italia per traffico merci
e aviazione generale

39,3

milioni di passeggeri

II°

in Italia per traffico
passeggeri

333

mila movimenti



728

mila tonnellate merci

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Nel 2024, il sistema aeroportuale gestito da SEA ha accolto circa 40 milioni di passeggeri e movimentato oltre 720 mila tonnellate di merci.

Numeri che confermano il nostro ruolo strategico e amplificano la responsabilità che abbiamo nell'affrontare le sfide ambientali. Lo facciamo con obiettivi chiari e azioni concrete.

Siamo stati tra i primi gestori aeroportuali in Europa a impegnarci per il Net Zero al 2030 nelle emissioni dirette di CO₂. Grazie alla nostra strategia energetica e al piano di decarbonizzazione avviato nel 2022, abbiamo già ridotto di oltre un terzo l'impronta carbonica, anche grazie all'uso crescente di energia da fonti rinnovabili. Il primo parco fotovoltaico entrerà in funzione a Linate nel 2025, seguito da quello previsto a Malpensa.

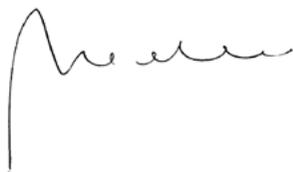
L'impegno si estende all'intero ecosistema aeroportuale, con la progressiva elettrificazione della mobilità interna e il sostegno all'uso del Sustainable Aviation Fuel (SAF). Tra il 2022 e il 2024, sono state erogate quasi 1.000 tonnellate di SAF nei nostri scali, evitando circa 3.400 tonnellate di CO₂.

Sostenibilità significa anche potenziare la connettività per favorire lo sviluppo dei territori. Malpensa, nel 2024, ha offerto voli diretti verso 198 destinazioni (56 a lungo raggio) in 82 Paesi, entrando nella top 10 mondiale per connettività internazionale. La Cargo City movimentata il 5% dell'export italiano, mentre circa 10 milioni di turisti sono transitati dai nostri scali verso la Lombardia.

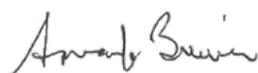
La qualità del servizio resta un pilastro del nostro operato. L'indice ASQ è in crescita costante da tre anni, e nel 2024 Linate ha ricevuto l'Airport Service Quality Award come miglior aeroporto europeo nella sua categoria.

Questi risultati ci dicono che la sostenibilità non è un vincolo, ma la rotta più solida per il futuro dell'aviazione.

Il Presidente
Michaela Castelli



L'Amministratore Delegato
Armando Brunini



La **sostenibilità** non è un vincolo, ma la rotta più solida per **il futuro dell'aviazione**.

IL GRUPPO SEA

Il Gruppo SEA gestisce il sistema aeroportuale di Milano – composto dagli aeroporti di Malpensa e Linate – sulla base della convenzione con ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), in vigore fino a maggio 2043. La capogruppo SEA S.p.A. è una società per azioni italiana attiva nel settore del trasporto aereo e dei servizi aeroportuali.

Il sistema aeroportuale milanese rappresenta una delle principali infrastrutture del Paese per il trasporto aereo:

- Tra i **primi dieci operatori europei** per traffico passeggeri
- Tra i **primi cinque in Europa** nel segmento cargo
- **Secondo in Italia** per traffico passeggeri
- **Primo in Italia** per traffico merci e aviazione generale

HIGHLIGHTS FINANZIARI

Ricavi totali: 881,0 milioni di euro

EBITDA: 350,5 milioni di euro

Utile netto: 170,6 milioni di euro



KEY FACTS



Fondazione

1948

22 Maggio



Capitale sociale

27,5

(euro milioni)



Sede

Linate

Aeroporto Milano Linate
20054 Segrate (MI)



Lavoratori*

2.689

al 31 Dicembre 2024

* Si specifica che il dato comprende sia i dipendenti diretti SEA sia i collaboratori somministrati.

I NOSTRI AEROPORTI

La catchment area del sistema aeroportuale milanese comprende principalmente la città metropolitana di Milano, il territorio della Regione Lombardia e il Nord-Ovest italiano, estendendosi in misura minore anche al Nord-Est, all'Emilia-Romagna, alla Toscana e al Canton Ticino svizzero.

Aeroporto di Malpensa

1.220

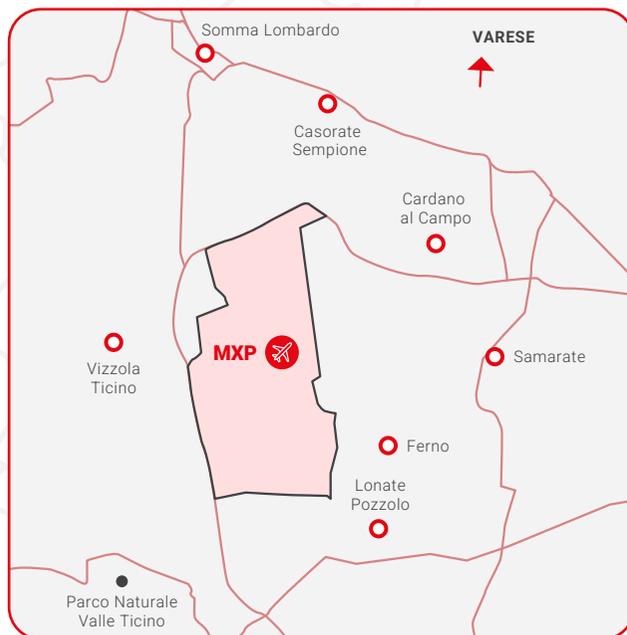
ettari (ha) di superficie

7

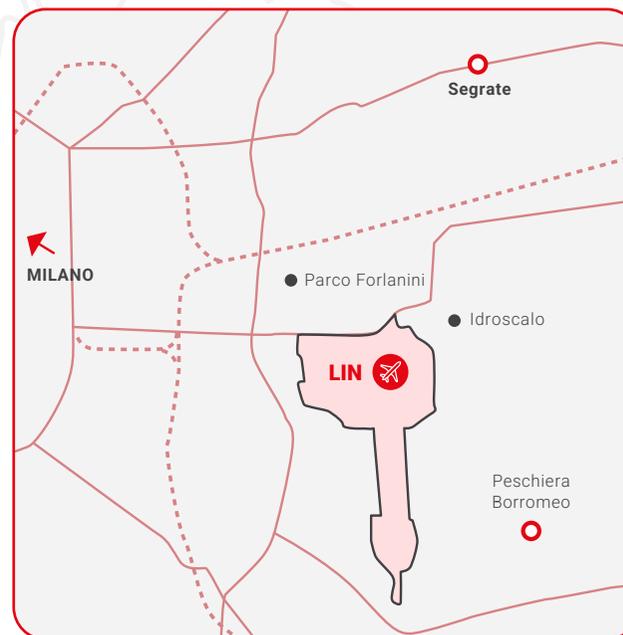
Comuni Interessati

- Somma Lombardo
- Casorate Sempione
- Cardano al Campo
- Samarate
- Ferno
- Lonate Pozzolo
- Vizzola Ticino

Situato all'interno del Parco Lombardo della Valle del Ticino.



Aeroporto di Linate



350

ettari (ha) di superficie

3

Comuni Interessati

- Milano
- Segrate
- Peschiera Borromeo

Inserito in contesto urbano, confina con il Parco Forlanini e l'Idroscalo.



APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

SEA genera valore economico attraverso una gestione integrata dei capitali infrastrutturali, naturali, umani, sociali e intellettuali. Il dialogo continuo con i passeggeri e stakeholder è fondamentale per offrire servizi di connettività aerea che rispondano alle esigenze del territorio. La visione di sostenibilità si fonda sul solido equilibrio tra performance economica e responsabilità sociale e ambientale, sul contributo allo sviluppo locale, sull'accesso turistico internazionale, sul supporto alle filiere produttive e sull'incentivazione degli investimenti nell'area.

HIGHLIGHTS ESG

ENVIRONMENTAL



66.263 tCO₂eq

Emissioni Scope 1 e Scope 2 (market-based)

17,6%

Quota energia green

3.400 tCO₂

Emissioni Scope 3 evitate con incentivi SAF

Raccolta differenziata:

48,5%

a Malpensa

67,4%

a Linate

SOCIAL



35%

Personale dipendente femminile

8,3%

Gender pay gap

€180.000

Valore erogato per corporate citizenship

75,2/100

Customer Satisfaction Index

ECONOMIC



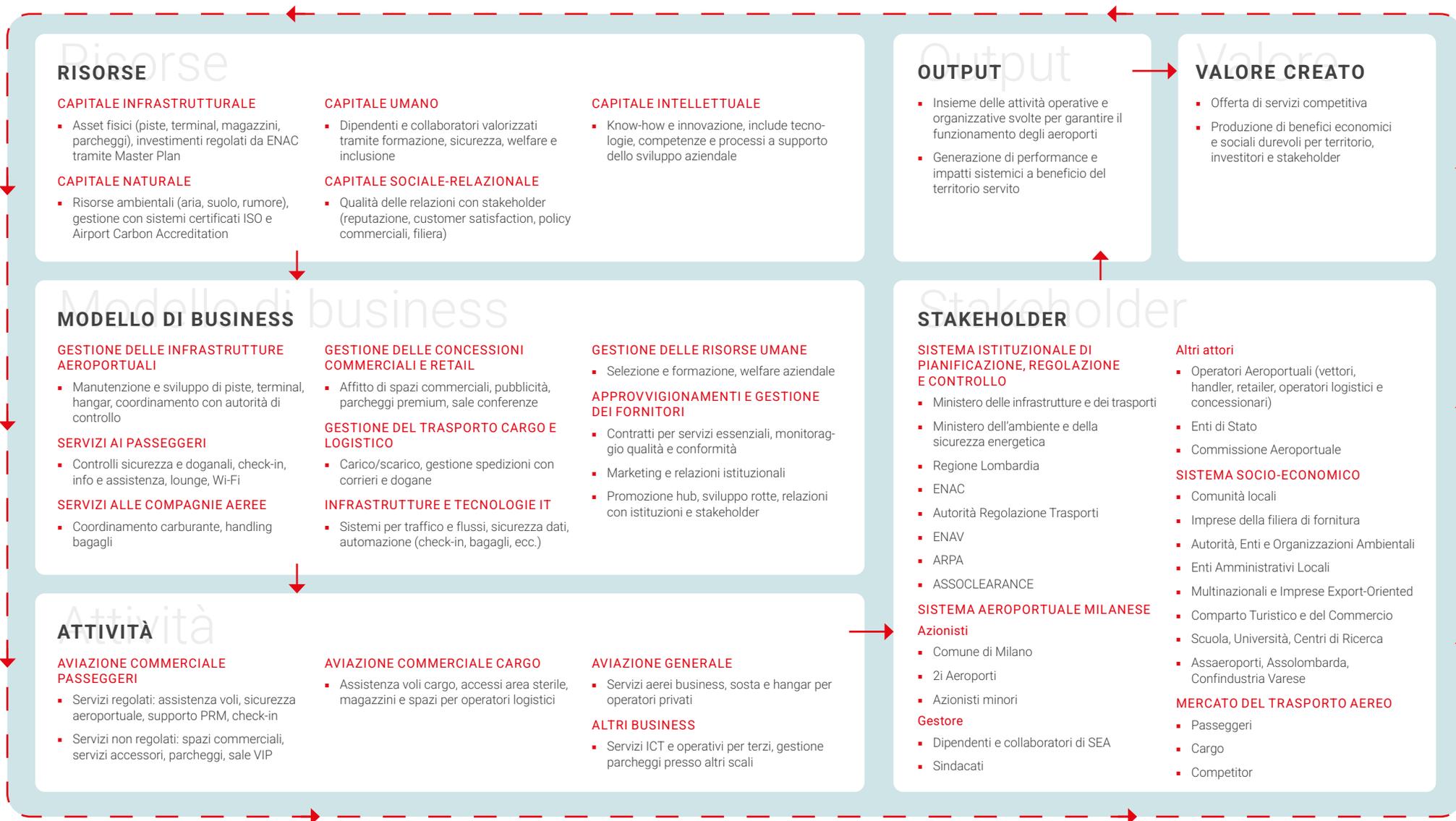
€45,6 Mld

Valore economico attivato sul territorio servito

297.449

Posizioni lavorative complessive attivate sul territorio servito

MODELLO DI CREAZIONE DEL VALORE SOSTENIBILE



STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ AL 2030

Per garantire una creazione di valore orientata al lungo periodo, SEA integra la sostenibilità nella propria pianificazione strategica e allinea le decisioni aziendali agli obiettivi ESG.



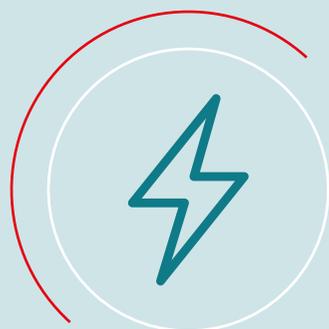
■ Environmental ■ Economic ■ Social

Ambiente

L'IMPEGNO DI SEA PER L'AMBIENTE

02

SEA assume un **ruolo attivo nella transizione ecologica** del comparto aeroportuale, integrando la sostenibilità ambientale in ogni fase della propria gestione.



388.625 GJ

Consumo totale di energia



17,6%

Quota di energia da fonti rinnovabili

68.228 GJ

Consumo di energia rinnovabile acquistata

67.000

Crediti di carbonio acquistati

UN SISTEMA AEROPORTUALE SOSTENIBILE: LA VISIONE AMBIENTALE DI SEA

SEA assume un ruolo attivo nella transizione ecologica del comparto aeroportuale, integrando la sostenibilità ambientale in ogni fase della propria gestione. Attraverso un approccio strutturato e condiviso con tutti gli attori del sistema aeroportuale, affronta in modo comprensivo le tematiche ambientali ed energetiche connesse alle proprie attività, promuovendo l'efficienza delle infrastrutture e la sostenibilità dei processi.

L'impegno si estende alla prevenzione dell'inquinamento, alla gestione attenta delle risorse idriche e all'incremento della quota di raccolta differenziata dei rifiuti prodotti. SEA si impegna a garantire e, quando possibile, superare i requisiti normativi e autorizzativi, adottando standard volontari riconosciuti e progettando infrastrutture e servizi che minimizzano gli impatti ambientali. Tutti i processi sono monitorati per assicurare la tutela dell'ambiente, la sicurezza operativa e il continuo miglioramento delle performance ambientali ed energetiche.

NET ZERO AL 2030

Per garantire una crescita sostenibile nel lungo periodo, SEA ha definito una Strategia Energetica che orienta le scelte di consumo e approvvigionamento fino al 2030. Questo piano guida il percorso verso la neutralità climatica attraverso obiettivi concreti di riduzione delle emissioni prodotte in modo diretto o indiretto (Scope 1 e 2) da processi e attività che si svolgono sotto la propria responsabilità.

Entrambi gli aeroporti, sulla base di questo impegno, hanno conseguito la certificazione livello 4+ Transition

SEA punta a **ridurre del 98% le proprie emissioni dirette entro il 2030**, grazie a elettrificazione, efficienza energetica e **uso esclusivo di energia rinnovabile**. Un impegno concreto per il clima, in linea con l'Accordo di Parigi.

del programma Airport Carbon Accreditation, grazie a un impegno sistemico verso l'elettrificazione, l'impiego progressivo di carburanti sostenibili, l'efficienza energetica e l'utilizzo crescente di energia da fonti rinnovabili. Al raggiungimento dell'obiettivo, le emissioni residue, tecnicamente non eliminabili, saranno neutralizzate attraverso soluzioni per catturare e immagazzinare la CO₂, integrate nel piano di decarbonizzazione, selezionando quelle più idonee tra le opzioni che verranno consolidate nei prossimi cinque anni.

L'approccio adottato si ispira ai più avanzati modelli europei e internazionali per la decarbonizzazione del settore aviation e include l'utilizzo di garanzie d'origine da subito per l'energia elettrica e progressivamente per l'energia termica, in funzione della futura disponibilità sul mercato nazionale, e l'attivazione di contratti di lungo termine per l'acquisto di energia rinnovabile certificata. A questo si affiancheranno la realizzazione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia da fonti rinnovabili "in situ" sia a Linate che a Malpensa.



L'obiettivo Net Zero entro il 2030 rappresenta un traguardo strategico, ma anche un punto di partenza per un impegno a lungo termine, in quanto il suo successivo mantenimento già implica una futura gestione dei processi aeroportuali a 'emissioni zero', coerente con i principi guida della transizione energetica.

Indicatori ambientali 2024



388.625 GJ

Consumo totale di energia



68.228 GJ

Consumo di energia
rinnovabile acquistata



17,6%

Quota di energia da fonti
rinnovabili



3.875 tCO₂eq

Emissioni Scope 1



62.388 tCO₂eq

Emissioni Scope 2
(market-based)



5,1 Mln tCO₂eq

Emissioni Scope 3



5,2 Mln tCO₂eq

Emissioni totali di GES
(market-based)



**6,3 tCO₂eq/1.000€
ricavi netti**

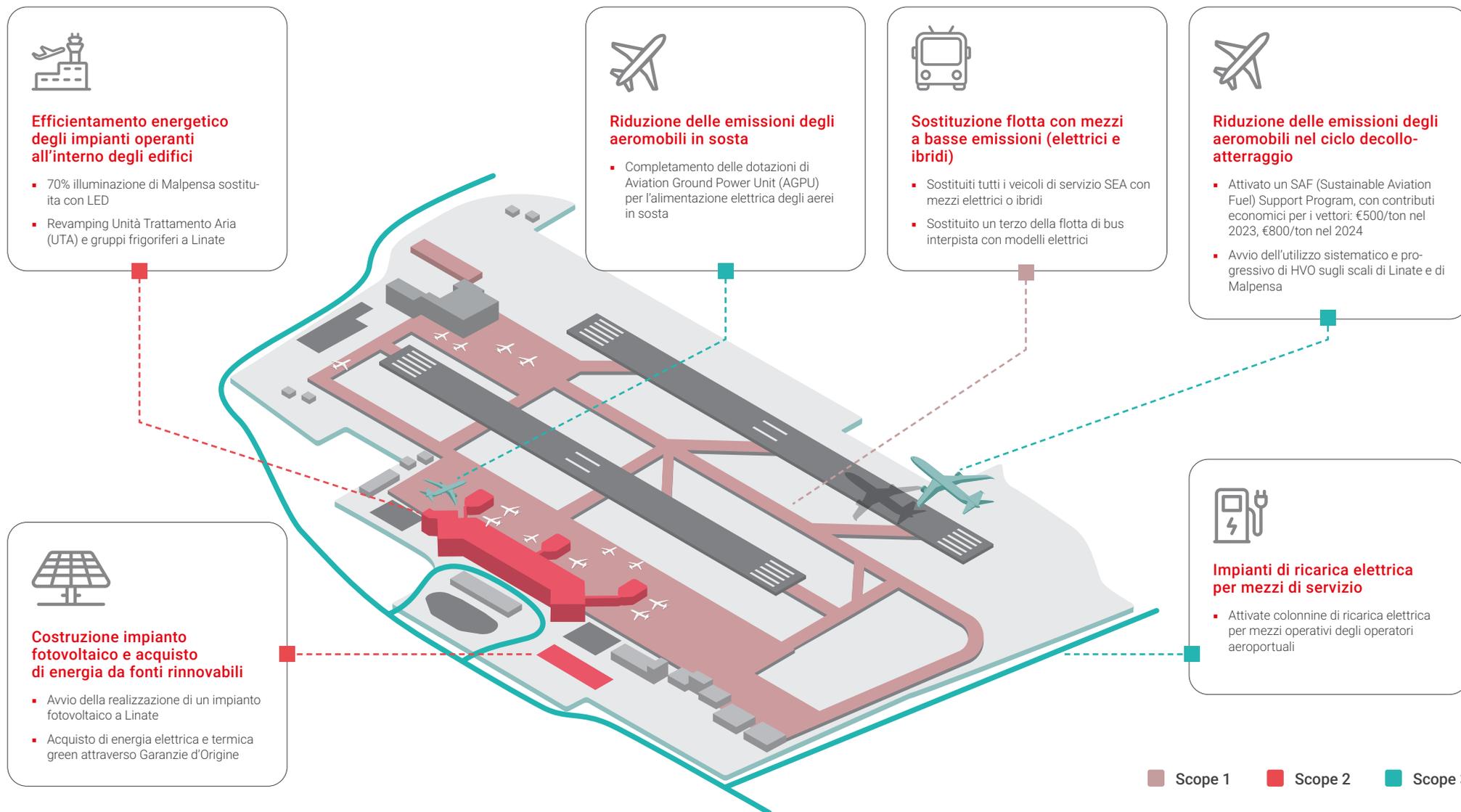
Intensità emissiva



67.000

Crediti di carbonio acquistati

Principali misure di decarbonizzazione degli aeroporti SEA nel 2024



RIDUZIONE DELLE EMISSIONI NON DI COMPETENZA DEL GESTORE: ACCESSIBILITÀ AGLI AEROPORTI A BASSO IMPATTO

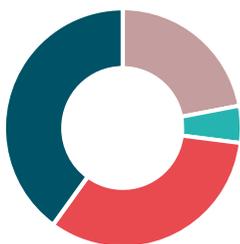
Gli aeroporti di Linate e Malpensa sono sempre più connessi e accessibili grazie a un sistema intermodale efficiente che favorisce il trasporto pubblico e riduce l'impronta carbonica degli spostamenti da e per gli scali.

A Linate, l'estensione della linea metropolitana M4 ha migliorato sensibilmente i collegamenti con il centro città, riducendo traffico, congestione e emissioni. Il progetto "Milan East Gate Hub" estenderà ulteriormente la linea M4 fino alla futura stazione AV di Segrate, rafforzando il ruolo strategico dello scalo.

A Malpensa, i collegamenti ferroviari con Milano (Malpensa Express) e con la Svizzera (TILO S50) garantiscono un'alternativa rapida e sostenibile all'auto. Sono in corso investimenti chiave, come il collegamento Malpensa T2-Gallarate, per favorire l'integrazione con l'Alta Velocità e ridurre ulteriormente le emissioni legate alla mobilità.

SEA è impegnata a favorire lo sviluppo di **infrastrutture che promuovano una mobilità a basso impatto, migliorando l'accessibilità e sostenendo la transizione ecologica del sistema aeroportuale milanese.**

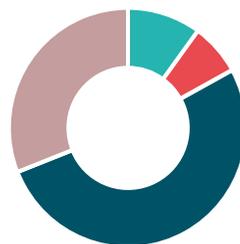
LINATE



■ Metro ■ Bus ■ Taxi ■ Auto privata

	2024	2023
METRO	22%	16%
BUS	5%	18%
TAXI	33%	26%
AUTO PRIVATA	40%	40%

MXP-T1



■ Bus ■ Taxi ■ Auto privata ■ Treno

	2024	2023
BUS	10%	11%
TAXI	7%	6%
AUTO PRIVATA	52%	51%
TRENO	31%	32%

MXP-T2



■ Bus ■ Taxi ■ Auto privata ■ Treno

	2024	2023
BUS	11%	9%
TAXI	7%	4%
AUTO PRIVATA	53%	62%
TRENO	29%	25%

ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Nel 2024 SEA ha elaborato un Piano di Adattamento ai Cambiamenti Climatici (PACC) per gli aeroporti di Linate e Malpensa. Il Piano, sulla base di un modello di previsione dei cambiamenti climatici nella regione degli aeroporti, valuta i rischi derivanti dagli eventi meteo estremi prevedibili – come ondate di calore, piogge intense o venti forti – propone misure e individua ambiti di intervento per ridurre la vulnerabilità delle infrastrutture e delle attività operative.

L'obiettivo è garantire la sicurezza e la continuità operativa degli scali anche in condizioni climatiche avverse, attraverso un approccio basato su linee guida climatiche sempre aggiornabili e sulla rielaborazione dei piani di adattamento e contenimento condivisa tra le funzioni aziendali interessate.

Il PACC si basa su scenari climatici realistici al 2040 e al 2060, assunti tipicamente a riferimento negli studi di settore, e individua le priorità di intervento per concentrare le risorse sui sottosistemi e sui processi aeroportuali più vulnerabili. Le azioni previste includono aggiornamenti delle procedure, interventi infrastrutturali e strumenti di monitoraggio.



VERSO UN AEROPORTO SMART E RESILIENTE: IL FUTURO DI MALPENSA CON RE-MXP

SEA ha avviato nel 2022 il progetto Re-MXP, volto a rafforzare la resilienza dello scalo di Malpensa rispetto agli eventi climatici estremi. Cofinanziato dal programma europeo CEF 2 Transport, il progetto risponde in modo concreto al rischio di interruzioni operative, in linea con il Piano Industriale Integrato 2024-2028 di SEA che include un focus dedicato all'adattamento climatico.

Sono in corso interventi per migliorare il sistema di drenaggio in 5 aree strategiche dell'aeroporto, con l'obiettivo di ridurre il rischio di allagamenti e garantire sicurezza e continuità operativa. I lavori, che interessano anche soggetti terzi attivi all'interno del sedime, proseguiranno fino al 2026.

Un sistema di smart monitoring, in fase di realizzazione, permetterà di osservare in tempo reale il comportamento delle infrastrutture in condizioni ordinarie e straordinarie. Grazie all'installazione di sensori e all'elaborazione digitale dei dati raccolti, sarà possibile attivare funzionalità predittive gestite direttamente dalla Control Room di Malpensa. Il completamento di questa tecnologia è previsto entro il 2026.



La quota di raccolta differenziata è al **48,5%** a Malpensa e al **67,4%** a Linate.

ECONOMIA CIRCOLARE

SEA promuove iniziative concrete per incrementare la quota di rifiuti raccolti in maniera differenziata e avviati al recupero e riciclo. Le azioni in corso su questo fronte sono:

- **Plastic-less policy**

Promozione dell'adozione di materiali plastic free e compostabili nei punti di ristoro degli aeroporti di Linate e Malpensa, con l'obiettivo di ridurre l'uso di plastica, in particolare quella monouso.

- **Attivazione di filiere specifiche per categorie di rifiuto, per il recupero in materia a valore aggiunto (da rifiuto a materia prima)**

Grazie anche alla collaborazione con CORIPET è stato implementato un sistema di raccolta dedicato al PET, che, a Malpensa, ha consentito di raccogliere oltre 217 tonnellate di plastica, immediatamente reindirizzate alla filiera di realizzazione di bottiglie nuove; un risultato significativo che comprende per la maggior parte le bottiglie raccolte ai controlli di sicurezza, oltre a contenitori raccolti da compattatori dedicati installati negli scali.

- **Controllo dei processi di raccolta**

Sono attivi controlli costanti sulle attività di raccolta e conferimento dei rifiuti da parte dei subconcessionari aeroportuali, con l'obiettivo di favorire la raccolta differenziata. In caso di mancato rispetto delle regole di conferimento, si interviene con sanzioni a supporto degli interventi di ripristino.

- **Installazione di sistemi di controllo sui cestini**

Sono stati introdotti sistemi di controllo sui cestini nelle aree pubbliche e avviata la sperimentazione di tecnologie integrate per orientare, monitorare e migliorare la raccolta differenziata nei terminal, coinvolgendo attivamente i passeggeri.

- **Introduzione servizio di raccolta "door to door"**

Una ottimizzazione complessiva dei processi di raccolta e conferimento dei rifiuti prodotti dalle attività commerciali nei terminal passeggeri, avviata dal 2022, ha portato a incrementi della frazione differenziata significativa, con risultati particolarmente rilevanti a Linate. Ci si attende un ulteriore contributo importante, specie per Malpensa, con l'introduzione del servizio di raccolta rifiuti "door to door", a cura del gestore aeroportuale. È stata avviata una attività di tracciamento e monitoraggio della produzione delle frazioni differenziate dei rifiuti prodotte dagli operatori che è alla base delle specifiche del servizio che sarà integrato nel più generale appalto dei servizi di pulizia di scalo al rinnovo ormai prossimo dell'appalto.

CONFORMITÀ AMBIENTALE

SEA agisce con responsabilità, proteggendo l'ambiente attraverso la **prevenzione dell'inquinamento** e una **gestione attenta dell'acqua**, sempre vigilando il rispetto delle norme e la sicurezza.

SEA si impegna a tutelare la qualità dell'ambiente nelle aree circostanti gli aeroporti di Linate e Malpensa, monitorando in modo continuo la qualità dell'aria in collaborazione con ARPA Lombardia. I livelli di inquinanti come NO₂ e PM10 risultano in linea con quelli rilevati in altre aree urbane della regione, confermando un impatto contenuto delle attività aeroportuali. Parallelamente, SEA adotta un approccio rigoroso nella gestione delle risorse idriche, garantendo che gli scarichi siano sottoposti a controlli regolari e sempre conformi ai parametri ambientali.



2.765.888 m³

Prelievi



8.796.455 m³

Scarichi

Ogni anno sono effettuati controlli sistematici sulla qualità delle acque scaricate, per assicurare che le loro caratteristiche siano conformi per tutti i parametri previsti dalla normativa.

Relativamente a potenziali fonti di inquinamento delle acque e del suolo, particolare attenzione è dedicata alla prevenzione degli sversamenti accidentali di idrocarburi nei processi di trasporto e rifornimento; grazie a procedure e protocolli specifici, eventuali episodi vengono gestiti con tempestività al fine di minimizzare qualsiasi possibile impatto sull'ambiente.

SEA gestisce con attenzione ogni fase del ciclo idrico nei propri aeroporti, dal prelievo alla restituzione in ambiente. L'acqua viene prelevata da fonti sotterranee locali, in aree non soggette a stress idrico, e sottoposta a controlli costanti per garantirne la qualità.

L'uso della risorsa è ottimizzato per evitare sprechi, mentre gli scarichi sono trattati e monitorati per rispettare i limiti ambientali e tutelare i corsi d'acqua.

SEA garantisce la continuità del servizio idrico negli aeroporti attraverso una **manutenzione mirata** delle reti, basata su **monitoraggi regolari** e sviluppata **nel rispetto dei requisiti normativi** e della qualità degli scarichi e dell'acqua distribuita.

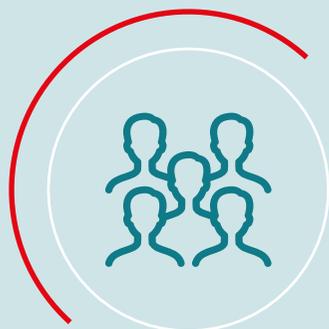
Personne

IMPEGNO DI SEA PER LE PERSONE

E LE COMUNITÀ

03

L'attenzione alle persone è il perno della strategia di SEA. Generare benessere per lavoratori, passeggeri e comunità è la costante di un impegno quotidiano.



Oltre
95 mila

ore di formazione erogate



1.600

giovani coinvolti in attività di orientamento lavorativo

€45 Mld

di impatto economico complessivo

€180 mila

a sostegno di progetti sociali

IL VALORE DEI DIPENDENTI

Capitale umano

Le persone rappresentano per SEA un elemento strategico, valorizzato attraverso politiche e approcci mirati ad una gestione efficiente, che tutela la dignità e il rispetto della persona in ogni ambito lavorativo, promuovendo un ambiente inclusivo e sicuro, libero da discriminazioni, molestie e comportamenti lesivi. SEA potenzia lo sviluppo professionale dei propri collaboratori, con attenzione alle diversità di genere, età e abilità, favorendo percorsi di crescita equi e accessibili. Un modello organizzativo aperto, basato su fiducia, dialogo e collaborazione trasversale, sostiene l'evoluzione di SEA verso una cultura aziendale sempre più partecipativa e responsabile.

2.542

dipendenti
di cui

2.531

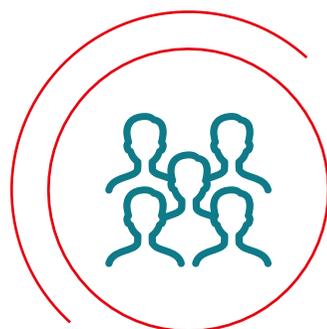
a tempo indeterminato

11

a tempo determinato

147

lavoratori somministrati



2.689

Totale lavoratori

SEA PER LA FORMAZIONE: CONNESSIONE TRA ISTRUZIONE E MONDO DEL LAVORO

SEA rafforza il legame tra istruzione e mondo del lavoro, promuovendo iniziative per i giovani e presentando le opportunità del settore aeroportuale. Attraverso collaborazioni con scuole, università e centri di formazione, sostiene percorsi di orientamento e sviluppo delle competenze, contribuendo alla crescita del capitale umano.



30

istituti scolastici e universitari
hanno collaborato con SEA



1.600

giovani
coinvolti in attività di orientamento, project work, percorsi



5.000

ore di formazione erogate agli studenti

Salute e sicurezza

SEA si impegna a tutelare il benessere nei luoghi di lavoro per tutto il suo personale tramite la prevenzione attiva dei rischi, la formazione continua e il coinvolgimento diretto dei lavoratori. Valorizza la responsabilità individuale e il coordinamento tra tutte le figure coinvolte, inclusi operatori esterni, fornitori e soggetti terzi presenti negli aeroporti per una cultura di sicurezza diffusa. L'impegno si traduce anche in investimenti in soluzioni tecniche e organizzative innovative.



10,3

Tasso di infortuni sul lavoro
n° eventi infortunistici per milione
di ore lavorate

46

N° di infortuni

Nessun decesso legato
a infortuni sul lavoro, né
tra il personale diretto di
SEA né tra i lavoratori di
terze parti attivi nei siti
aeroportuali

Equilibrio tra vita professionale e vita privata

SEA consolida il proprio impegno per il benessere organizzativo, integrando politiche orientate all'equilibrio tra vita professionale e personale con un approccio inclusivo e attento alla diversità dei bisogni. Sono state messe a disposizione soluzioni di flessibilità lavorativa come lo smart working, il part-time genitoriale e l'orario flessibile.



40.896

N° giornate di smart working

688

N° beneficiari dell'orario flessibile

LA SALUTE E LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

In SEA, la salute e la sicurezza delle persone sono un impegno costante e condiviso. Ogni anno, in tutta l'organizzazione, si rinnovano percorsi strutturati che mettono al centro la cultura della prevenzione e la responsabilità collettiva. I Responsabili delle diverse funzioni partecipano attivamente a momenti di confronto dedicati a obiettivi comuni e azioni di miglioramento. Negli aeroporti di Linate e Malpensa si svolgono regolarmente i Safety Flash, brevi incontri sul campo che prendono spunto da casi reali per favorire il confronto diretto e pratico tra colleghi. Prosegue anche il programma di Behavioural Safety, che combina strumenti di ascolto, focus group e contenuti digitali per rafforzare ogni giorno comportamenti consapevoli e sicuri.



Welfare

È proseguito il rafforzamento dei servizi dedicati alla salute e alla cura. Particolare attenzione è stata rivolta al supporto della genitorialità e alla promozione della mobilità sostenibile, mediante interventi specifici e incentivi mirati, con l'obiettivo di promuovere il welfare e la diffusione di comportamenti responsabili.

N° BENEFICIARI DEI SERVIZI SEA WELFARE:

AREA PREVENZIONE E SANITÀ



Cassa assistenza sanitaria

1.421

Check-up

477

Profilassi anti-influenzale

400

Campagna prevenzione diabete

1.000

Incontri con nutrizionista

400

AREA GENITORIALITÀ



Centri estivi

332

Assegni studio

412

MOBILITÀ SOSTENIBILE



Agevolazioni per abbonamenti ai mezzi pubblici

382

Diversity, Equity & Inclusion

Tra i principi fondamentali che guidano l'approccio di SEA, si riconosce e si tutela la diversità nelle sue molteplici forme: origine etnica, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, età e religione, assicurando pari opportunità e inclusione a tutto il personale.

A definire il percorso di SEA è il Piano Strategico per la Parità di Genere dove sono individuati indicatori di performance e azioni articolate in vari ambiti che includono cultura e strategia, governance, gestione delle risorse umane, opportunità di crescita, equità remunerativa e tutela della genitorialità. Si prevede, entro il 2030, il raggiungimento del 40% di rappresentanza femminile nella forza lavoro complessiva.

SEA coltiva ogni giorno una cultura del rispetto e dell'inclusione, attraverso percorsi strutturati che crescono nel tempo e coinvolgono tutta l'organizzazione. Le collaborazioni con realtà come Valore D e Fondazione Libellula consolidano una rete di alleanze strategiche, che arricchisce l'offerta formativa e promuove iniziative culturali capaci di generare consapevolezza e cambiamento.

L'inclusione delle diversità si traduce in azioni concrete, come l'adesione all'Index Parks per i diritti LGBTQ+ e il dialogo aperto promosso da webinar con associazioni come AGEDO. I corsi dedicati alla prevenzione delle discriminazioni e al riconoscimento dei pregiudizi rafforzano una cultura aziendale più equa e accogliente.

Tra le iniziative a lungo termine, "SEA con TE" è un esempio concreto di attenzione verso i colleghi con disabilità, temporanee o permanenti, valorizzando ogni persona e promuovendo ambienti di lavoro più accessibili e inclusivi.

INDICATORI DI DIVERSITÀ DI GENERE*

Uomini

1.649 pari al 65%

Donne

893 pari al 35%

Donne nel CdA

4 pari al 57%

Gender pay-gap

8,3%

Categorie protette

120 dipendenti

* Si specifica che i dati comprendono solo i dipendenti SEA.

SEA si impegna a raggiungere entro il 2030 una **rappresentanza femminile pari al 40%** della forza lavoro, **promuovendo pari opportunità** e contribuendo alla riduzione del divario di genere.

GENDER EQUALITY: UN IMPEGNO STRATEGICO E CONDIVISO

SEA si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e non discriminatorio, promuovendo l'equità nei processi di selezione, sviluppo, retribuzione e welfare, a prescindere dal genere. La parità è riconosciuta come un diritto fondamentale e, al tempo stesso, come un fattore strategico per la crescita economica e lo sviluppo sostenibile dell'organizzazione.

La partecipazione attiva delle donne ai processi decisionali economici e sociali rappresenta un valore aggiunto, capace di arricchire la visione aziendale, stimolare l'innovazione e migliorare le performance complessive.

Formazione e sviluppo delle competenze

La Corporate Academy di SEA è al centro della valorizzazione e crescita del capitale umano in quanto offre una vasta gamma di percorsi formativi rivolti a tutti i dipendenti che si articolano in iniziative specifiche per target differenti e sono erogati con modalità innovative e diversificate.

Si offrono corsi specifici per lo sviluppo delle competenze manageriali, con percorsi dedicati alla crescita e all'aggiornamento dei dirigenti.

La Corporate Academy supporta attivamente anche il processo di onboarding, facilitando l'inserimento dei nuovi assunti con momenti di networking, workshop e occasioni di confronto utili a conoscere da vicino le attività aeroportuali.

Nel 2024 sono state usufruite dai dipendenti **95.555 ore di formazione.**



In media, ogni dipendente ha ricevuto **37,6 ore di formazione.**



CULTURA DEL FEEDBACK PER CRESCITA E TALENTO

Nel quadro del proprio impegno per una cultura aziendale equa e inclusiva, SEA ha introdotto un programma di Smart Feedback e un processo strutturato di Talent Management. Il primo promuove un uso quotidiano del feedback come leva di sviluppo personale e relazionale, mentre il secondo valorizza il merito attraverso valutazioni trasparenti e condivise, orientate alla crescita e alla pianificazione delle carriere manageriali.

CUSTOMER EXPERIENCE

SEA ambisce a posizionarsi come operatore aeroportuale di eccellenza, in grado di offrire livelli di qualità comparabili ai migliori aeroporti europei. Questo approccio è fondamentale per competere efficacemente in un mercato sempre più complesso e dinamico. L'obiettivo prioritario è garantire la piena e continua soddisfazione delle aspettative di tutti gli stakeholder. Particolare attenzione è dedicata all'esperienza di viaggio dei passeggeri, assicurando condizioni che favoriscano un transito sereno e confortevole, con l'impegno a mantenere elevati standard di soddisfazione sia nei servizi diretti che in quelli erogati tramite terzi.

Il Sistema di Gestione della Qualità di SEA guida le scelte aziendali in tema di ottimizzazione dei servizi esistenti e sviluppo di nuovi, attraverso le seguenti azioni:

- la misurazione della **qualità percepita** e della passenger experience, mediante interviste a un campione statisticamente significativo di passeggeri in partenza e in arrivo, oltre a metodologie qualitative specifiche, anche digitali, come lo shadowing e l'eye-tracking;
- la rilevazione della **qualità erogata**, attraverso il monitoraggio oggettivo di indicatori specifici relativi ai principali servizi operativi, mediante osservazioni dirette o sistemi automatici;
- il **benchmarking**, favorito dall'adesione al programma internazionale ACI ASQ e dalla partecipazione attiva a gruppi di lavoro e iniziative associative per la condivisione delle migliori pratiche adottate dai principali aeroporti;
- le **certificazioni** di servizio e i **piani di audit**;
- un **piano di miglioramento continuo**, che prevede la raccolta, il monitoraggio e l'attuazione delle iniziative di sviluppo, con il coinvolgimento diretto di passeggeri e stakeholder.

SALUTE E SICUREZZA AL CENTRO DELL'ESPERIENZA AEROPORTUALE

L'impegno per un servizio di alto livello si traduce anche in una gestione attenta e strutturata della sicurezza, affinché ogni fase del viaggio risponda non solo alle aspettative di comfort e qualità, ma anche ai più alti criteri di tutela delle persone. La gestione della salute e sicurezza dei passeggeri si fonda su un approccio preventivo, correttivo e orientato al miglioramento continuo. Ispezioni sugli spazi aeroportuali, verifiche periodiche degli ambienti retail e non retail e interventi successivi a eventuali infortuni contribuiscono a rafforzare la protezione degli utenti. Prosegue, inoltre, la formazione specifica dedicata all'assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità.

Le tematiche rilevanti per i passeggeri in transito sono delineate nel Piano per la Qualità, che definisce le azioni programmate e i relativi obiettivi. Gli interventi previsti mirano a garantire standard elevati in aree chiave quali la pulizia e la funzionalità delle infrastrutture, la riduzione dei tempi di attesa nei principali touchpoint del viaggio (check-in, controlli di sicurezza), la continuità operativa e la disponibilità di servizi essenziali. Particolare attenzione è dedicata a migliorare l'esperienza dei passeggeri a ridotta mobilità (PRM) attraverso azioni volte all'assistenza e all'accessibilità.

Evoluzione dell'indice Airport Service Quality (ASQ) per gli scali



Anche per il 2024 SEA ha rinnovato l'adesione al programma ACI ASQ, che consente un confronto con i più importanti aeroporti mondiali - in particolare in Europa e in Italia - su KPI relativi alla qualità del servizio percepita dai passeggeri.

I giudizi espressi dai passeggeri per gli scali di Malpensa e Linate sono migliorati progressivamente nel corso degli anni e il dato del 2024 conferma il trend in crescita per Linate, con una performance particolarmente positiva anche rispetto alla media UE, ma con una lieve flessione a Malpensa a fronte della netta ripresa del traffico.

IL TERRITORIO

Impronta acustica

Il rumore rappresenta una delle sfide ambientali più importanti per le comunità che vivono vicino agli aeroporti. SEA si impegna a gestire questo aspetto con responsabilità e attenzione, mettendo sempre al centro la qualità della vita delle persone.

Dal 2001, grazie a una rete di monitoraggio fissa e mobile, SEA controlla costantemente i livelli di rumore, lavorando a stretto contatto con ARPA Lombardia per garantire massima trasparenza e tutela del territorio.

Per gestire l'impatto del rumore, SEA adotta un metodo chiaro e strutturato, che punta a coinvolgere attivamente sia le comunità che le istituzioni locali.

Da un lato, SEA si occupa di creare le mappe acustiche e i piani d'azione, strumenti che fotografano la situazione attuale, evidenziano le criticità e propongono soluzioni concrete per ridurre l'impatto.

Dall'altro, SEA mantiene un dialogo aperto e continuo con le amministrazioni locali e rende accessibili a tutti, online, versioni semplici e comprensibili di questi piani, invitando cittadini e stakeholder a partecipare con osservazioni e suggerimenti.

MALPENSA: INTERVENTI PER UN AEROPORTO PIÙ SILENZIOSO

SEA ha avviato e pianificato una serie di interventi mirati alla prevenzione, mitigazione e gestione del rumore aeroportuale, tra cui:

- la sperimentazione di nuove rotte di decollo (SID)
- l'aggiornamento del sistema di monitoraggio acustico
- la mappatura dei ricettori sensibili

SEA si impegna a **contenere l'impatto acustico dei propri aeroporti** attraverso due obiettivi concreti e misurabili:

- per Malpensa, il rispetto entro il 2035 della zonizzazione acustica basata sull'impronta del 2018, con un limite di 60 decibel dB(A) LVA
- per Linate, il mantenimento entro il 2025 della zonizzazione acustica definita sull'impronta del 2008, con lo stesso limite di 60 decibel dB(A) LVA.

CORPORATE CITIZENSHIP

SEA orienta i propri investimenti sociali in modo strategico e coerente con il business, rafforzando il legame con il territorio e con le realtà del terzo settore. Una visione che riconosce il valore del proprio ruolo anche oltre la gestione aeroportuale, in un'ottica di impegno attivo verso la comunità.

Grazie a risorse di SEA, la partnership con Fondazione Progetto Arca ha rappresentato un modello virtuoso di collaborazione, che ha combinato attività di raccolta fondi negli scali con il reinvestimento in iniziative locali. Parallelamente, SEA ha sostenuto un progetto nell'ambito del restauro della Cascina Monluè a Milano e il potenziamento dei progetti "Area Ri-partenze" e "Centro diurno Il Viandante" a Varese, per affrontare in modo strutturale le situazioni di disagio ed esclusione.

€180.000 a sostegno di **progetti per fasce vulnerabili** nei territori aeroportuali.

€120.000

assegnati a 4 progetti finanziati attraverso bandi

€30.000

erogati per il progetto "Monluè: la corte del bene comune"

€30.000

erogati per i progetti: "Area Ri-partenze" e "Centro diurno Il Viandante"

INCLUSIONE PER GLI ADOLESCENTI

Attraverso due bandi distinti, l'iniziativa "SEA Social Impact" ha generato valore nel territorio circostante agli scali coinvolgendo scuole, enti locali e associazioni sul tema dell'assistenza materiale e psicologica agli adolescenti in condizioni di marginalità e fragilità.

Over the hoop: Un progetto educativo che coinvolge i giovani del quartiere Corvetto nella riqualificazione partecipata del campo da basket con materiali riciclati e street art, promuovendo economia circolare e rispetto degli spazi pubblici.

Occhi al cielo. imparare a volare: Intervento rivolto ai giovani e alle loro famiglie a Novegro per offrire supporto personalizzato nel superamento delle difficoltà personali e scolastiche.

IXC: Percorsi personalizzati per adolescenti con fragilità sociali e personali, finalizzati a favorire inclusione, sviluppo di competenze e benessere psicologico.

Ponti sul futuro: Progetto integrato che supporta adolescenti a rischio di devianza e marginalità, promuovendo il benessere psicologico e l'integrazione in un contesto scolastico multiculturale.

Impronta socio-economica: connettività aerea

Nel 2024, il sistema aeroportuale milanese ha rafforzato ancora di più il suo ruolo di motore dello sviluppo socio-economico, offrendo una connettività aerea ampia e di alta qualità. L'aeroporto di Malpensa ha collegato 198 destinazioni con 88 compagnie aeree, tra cui ben 56 voli a lungo raggio – di cui 53 sono esclusivi nel Nord-Ovest Italia. Grazie a voli diretti verso 82 Paesi, Malpensa si posiziona tra i primi 10 aeroporti al mondo per estensione geografica della rete. Anche nel settore del trasporto merci, Malpensa si conferma un hub strategico, classificandosi quinto in Europa per volume di traffico tra gli aeroporti generalisti.

Malpensa - Passeggeri per area geografica (%)

Area geografica	2024	2023
Domestico	15	19
Internazionale di cui	85	81
<i>Europa</i>	46	43
<i>Extra-Europa</i>	20	20
<i>Long Haul</i>	19	18

Malpensa - N° vettori e destinazioni

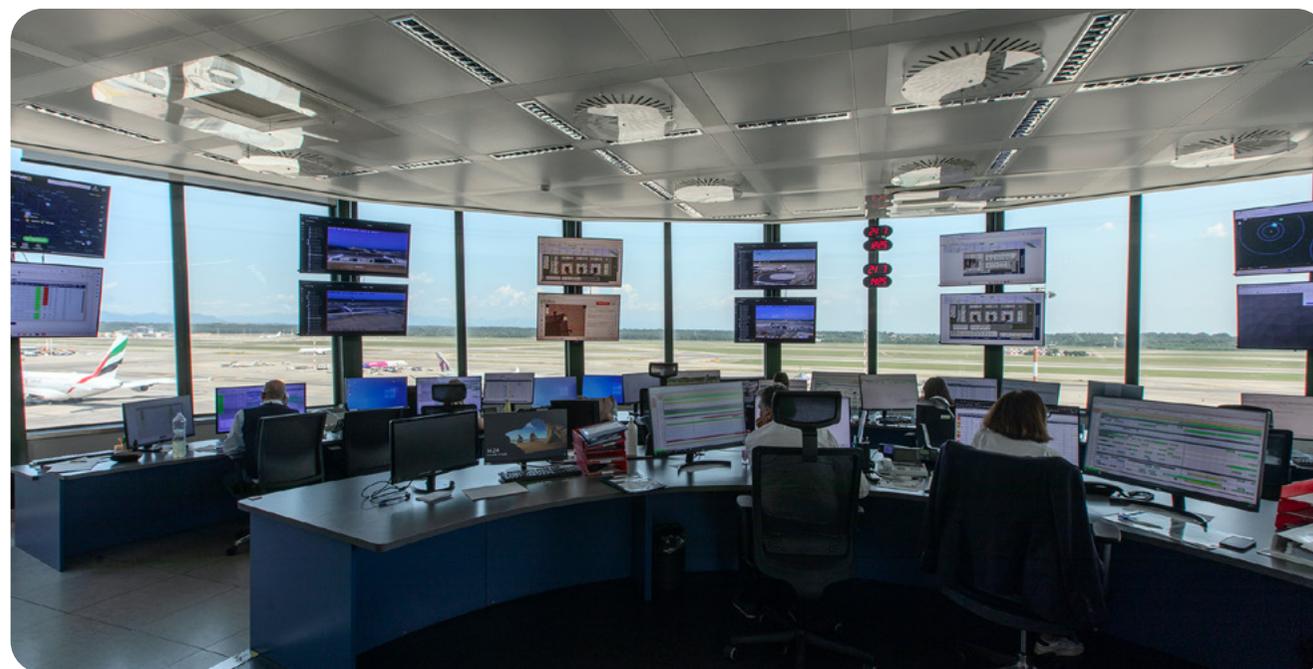
	2024	2023
Vettori	88	95
Destinazioni	198	187

A livello europeo, Malpensa mantiene una posizione di rilievo per accessibilità:

- è 32° al mondo per connettività globale su una rete di 3.900 aeroporti;
- permette di raggiungere in meno di 330 minuti ben 355 aeroporti europei in giornata, il numero più alto tra gli scali italiani;
- offre inoltre 129 destinazioni europee con possibilità di andata e ritorno nello stesso giorno, rimanendo sul posto almeno quattro ore.

In termini di accesso ai mercati, l'80,3% del PIL europeo è raggiungibile da Malpensa in meno di due ore e un ulteriore 18,6% in un tempo compreso tra le due e le quattro ore.

Nonostante l'assenza di un hub carrier e la forte competizione tra compagnie aeree, Malpensa ha consolidato una struttura di offerta diversificata, con il più basso livello di dipendenza da un singolo vettore tra gli scali europei: il primo operatore detiene solo il 13,6% della capacità disponibile (ASK). Questo risultato conferma la capacità dello scalo di rispondere in modo efficace alle esigenze di mobilità del territorio, promuovendo una crescita equilibrata e sostenibile.

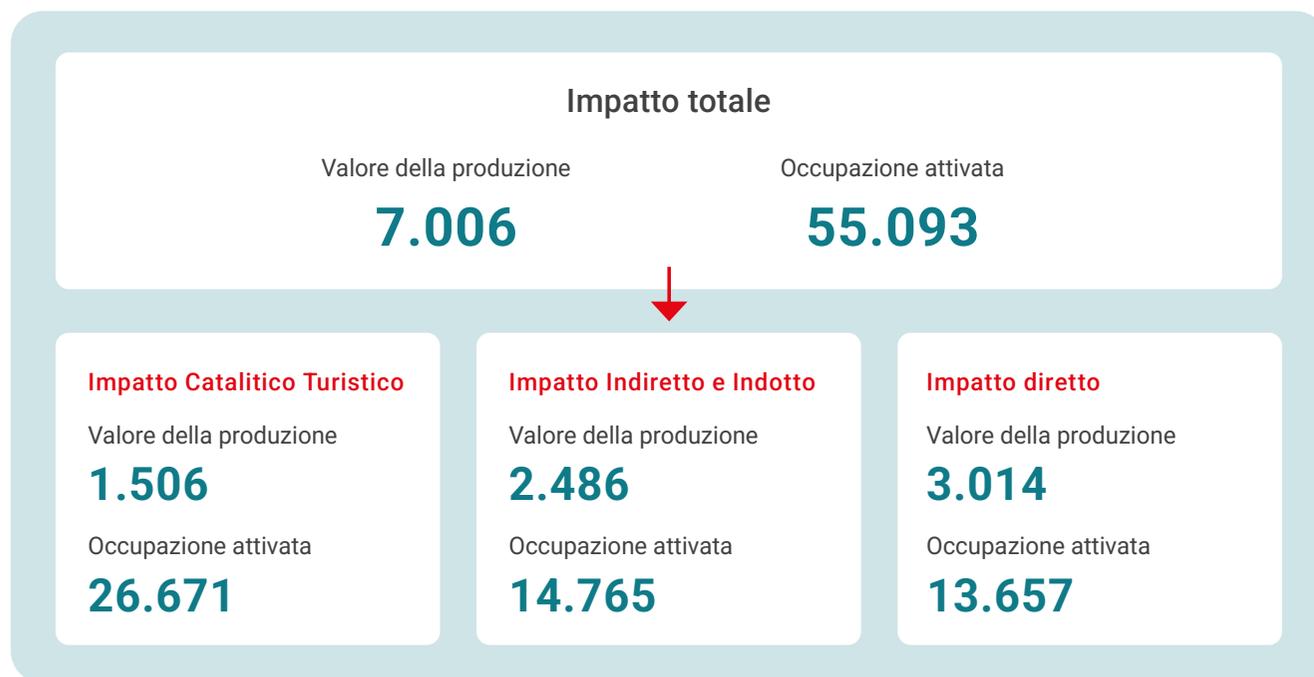


Impronta socio-economica: valore della produzione e occupazione

Gli scali di SEA contribuiscono all'occupazione e alla creazione di valore sia attraverso le attività all'interno dei sedimi aeroportuali, sia stimolando la domanda aggregata nei territori limitrofi, sostenendo l'economia locale, regionale e nazionale.

Sulla base dei dati relativi all'impronta socio-economica degli scali milanesi - contenuti in diversi studi commissionati all'Osservatorio sugli aeroporti milanesi della LIUC Business School - il sistema aeroportuale SEA nel 2024 ha generato ricadute complessive quantificabili in oltre 45 miliardi di euro in termini di valore della produzione sul territorio lombardo e del Nord Italia, cui ha corrisposto l'attivazione di oltre 297 mila posizioni lavorative.

IMPATTO SOCIO-ECONOMICO DI LINATE



Valore della produzione in milioni di euro; occupazione: unità

IMPATTO DIRETTO, INDIRECTO E INDOTTO

L'impatto diretto riguarda le attività economiche dentro l'aeroporto che creano occupazione e valore. L'impatto indiretto si riferisce alle attività economiche svolte al di fuori del sedime aeroportuale e alle filiere dei fornitori legati ai servizi aeroportuali. L'impatto indotto riguarda invece l'effetto della spesa generata dai redditi percepiti da chi lavora, direttamente o indirettamente, nelle attività collegate all'aeroporto.

IMPATTO CATALITICO

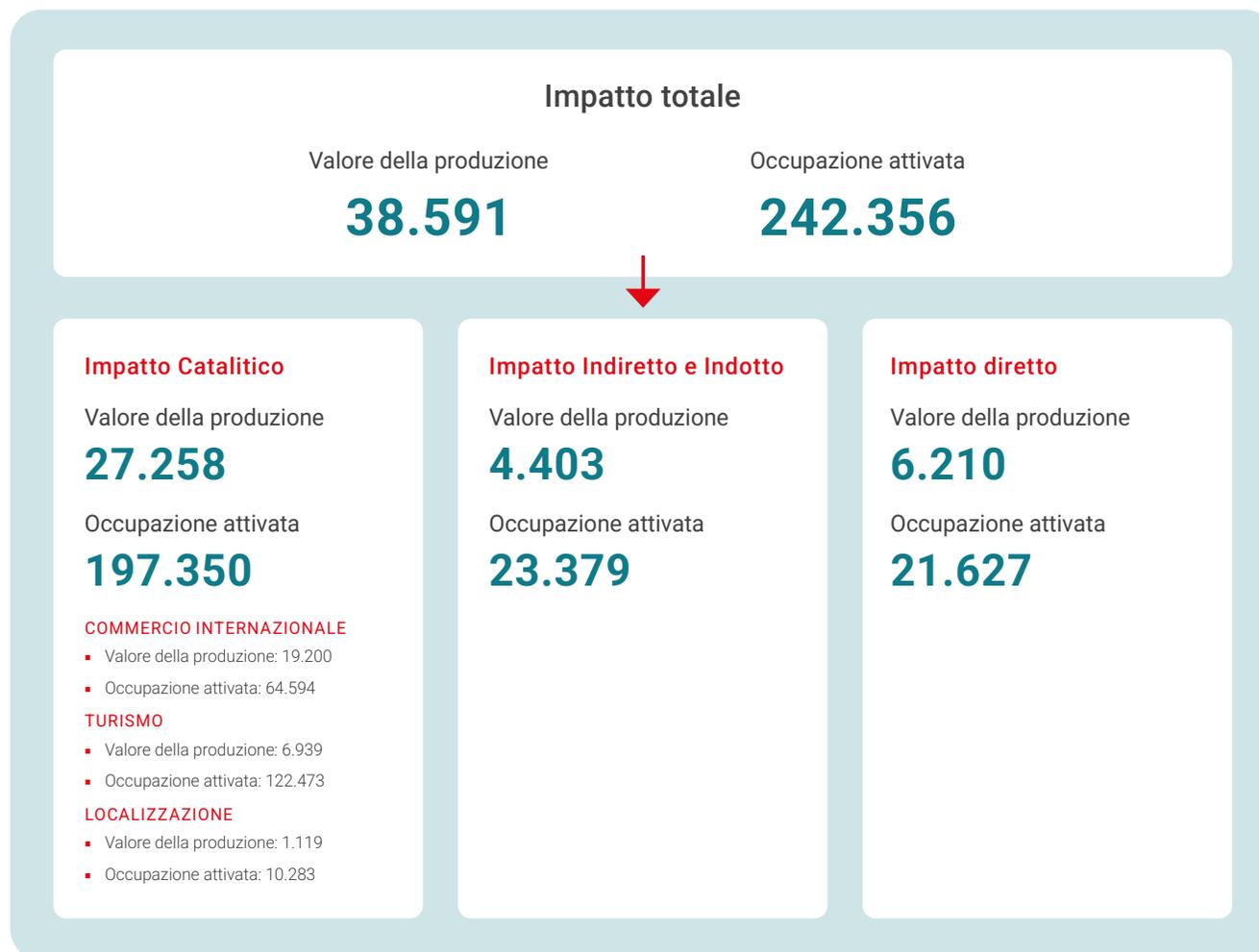
L'impatto catalitico rappresenta gli effetti di sviluppo e attrattività del territorio grazie alla connettività aeroportuale.

Malpensa per la competitività industriale italiana nel mondo

I flussi in valore di import-export (58,1 miliardi di euro) che sono transitati da Malpensa nel 2024 corrispondono al 4,9% del commercio estero italiano.

Il ruolo di Malpensa su questo fronte ha continuato a rivelarsi di assoluto rilievo, sia sul versante dell'incidenza sul valore totale delle esportazioni italiane (pari al 6,2%), che su quello dell'incidenza sulle esportazioni nazionali dirette al di fuori dell'UE (11,3%).

IMPATTO SOCIO-ECONOMICO DI MALPENSA



Valore della produzione in milioni di euro; occupazione: unità

Guardando inoltre alle quote di export transitate da Malpensa sul totale nazionale, suddivise per comparti industriali, emerge come per i settori dei mobili/arredamento e moda/abbigliamento le esportazioni gestite dalla Cargo City di Malpensa abbiano tuttora un'incidenza significativa (rispettivamente pari al 15,7% e 16,1% del totale esportazioni Italia).

Milano ■ Malpensa Cargo

Nel 2024 dalla Cargo City di Malpensa è transitata quasi la metà e oltre un terzo in valore di tutte le esportazioni italiane del settore moda/abbigliamento destinate ai ricchi e dinamici mercati del Far East e del Nord America, così come circa un terzo delle esportazioni, destinate nei medesimi mercati, del comparto mobili/arredamento.

Rilevanti – un quarto del totale nazionale - anche le quote di export destinate, via Malpensa, ai mercati dell'Asia Orientale da parte del comparto meccanico (25,4%).

Malpensa e Linate gateway del turismo lombardo

Con circa 7,5 milioni di turisti veicolati da Malpensa e oltre 2,5 milioni da Linate, i due scali milanesi confermano il proprio ruolo strategico per l'attrattività turistica del territorio lombardo, in particolare sul versante internazionale. Questi flussi generano impatti significativi sull'economia regionale, alimentando la filiera dell'accoglienza e contribuendo in modo sostanziale alla creazione di valore e occupazione.

SUPPLY CHAIN RESPONSABILE



L'87% dei fornitori presenti nell'Albo SEA ha aderito al Codice di Condotta dei Fornitori.

Alla base delle relazioni tra SEA e i propri fornitori, subappaltatori e rispettive catene di fornitura ci sono i principi fondamentali del Codice di Condotta dei Fornitori, tra cui la tutela dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani, la sicurezza sul lavoro e la prevenzione della corruzione. SEA mira a integrare i criteri ESG nei processi di procurement, attraverso la qualificazione e il monitoraggio dei fornitori, il controllo della regolarità contributiva. SEA è impegnata a sviluppare un processo di approvvigionamento responsabile, in linea con standard internazionali e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030.

SEA adotta un processo di qualifica dei fornitori basato su criteri economici, tecnici e di sostenibilità, promuovendo l'integrazione progressiva dei principi ESG. L'iscrizione all'Albo e la sottoscrizione del Codice di Condotta sono requisiti fondamentali per i fornitori invitati alle gare, insieme al rispetto delle normative su ambiente, salute e sicurezza. Per le gare strumentali sopra le soglie a evidenza europea, i requisiti di partecipazione sono stabiliti dalla normativa in materia.

SEA PER UNA FILIERA SOSTENIBILE E DIGITALE

SEA promuove l'adozione dei principi ESG lungo la propria catena di fornitura, avvalendosi di strumenti digitali a supporto dei propri interlocutori del processo di procurement.

Tra questi, la piattaforma Open-es rappresenta un'opportunità per i fornitori di accedere gratuitamente a strumenti di autovalutazione e miglioramento delle performance di sostenibilità. Nel 2024 il 52% dei fornitori ha aderito all'iniziativa. Il processo di qualifica dei fornitori è gestito attraverso una piattaforma digitale dedicata, che consente la gestione trasparente delle candidature. L'Albo centralizza le informazioni e abilita un'analisi strutturata dei profili anche sotto il profilo ESG. Il sistema sarà progressivamente arricchito con funzionalità per rafforzare il processo di valutazione e monitoraggio.

Business e responsabile

IMPEGNO DI SEA PER IL BUSINESS

RESPONSABILE

04

SEA incorpora la sostenibilità nella pianificazione strategica, nella valutazione dei rischi e nel performance management per una **creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.**



Fino al
25%

della retribuzione variabile dei manager
legata a fattori ESG



8

Sistemi di gestione
ESG certificati

€250 Mln

di linee di credito ESG

57%

di donne nel CdA

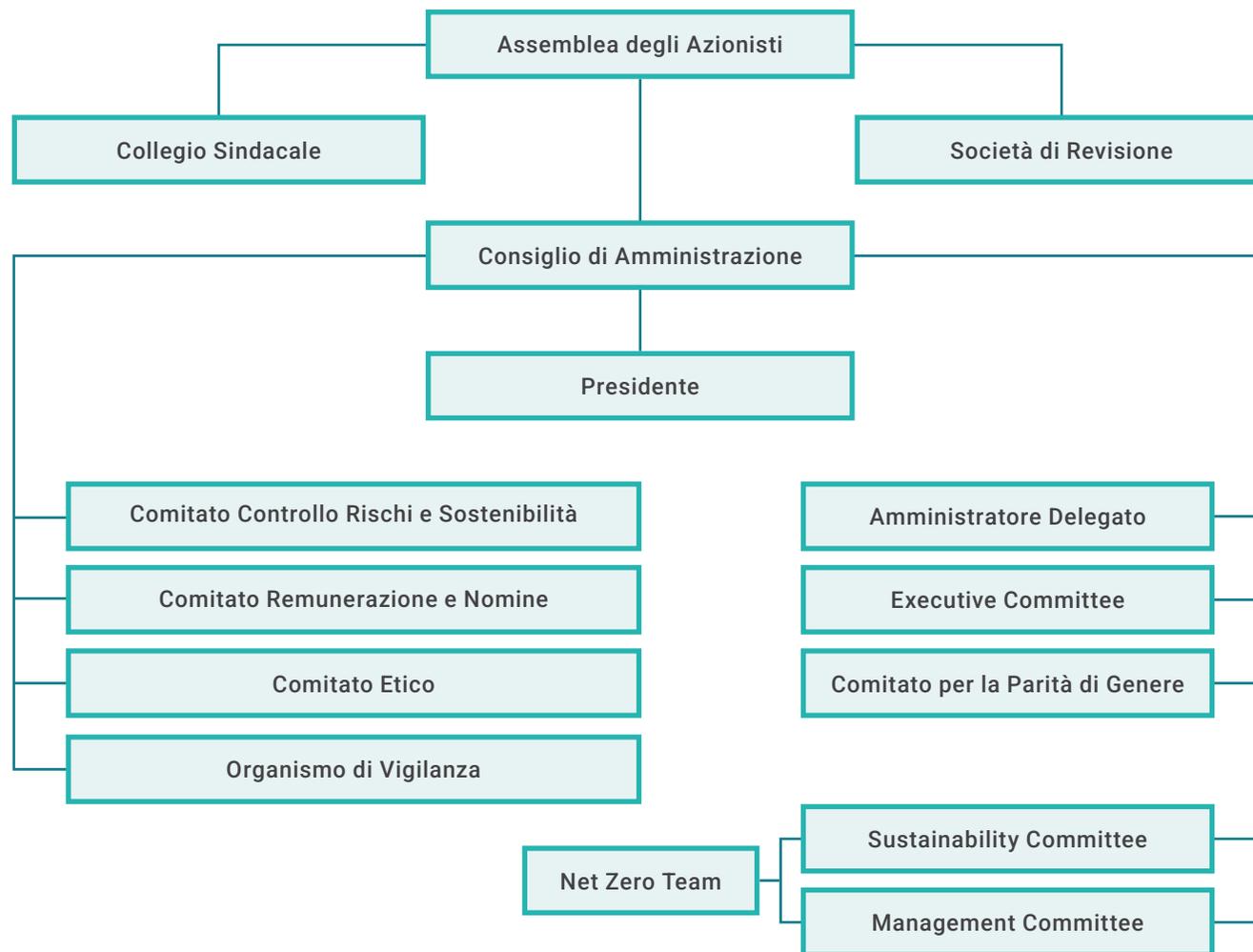
GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

SEA incorpora i temi di sostenibilità nella propria pianificazione strategica, nel sistema di valutazione dei rischi (ERM) e nel sistema di performance management per assicurare una creazione di valore solida e sostenibile nel lungo periodo.

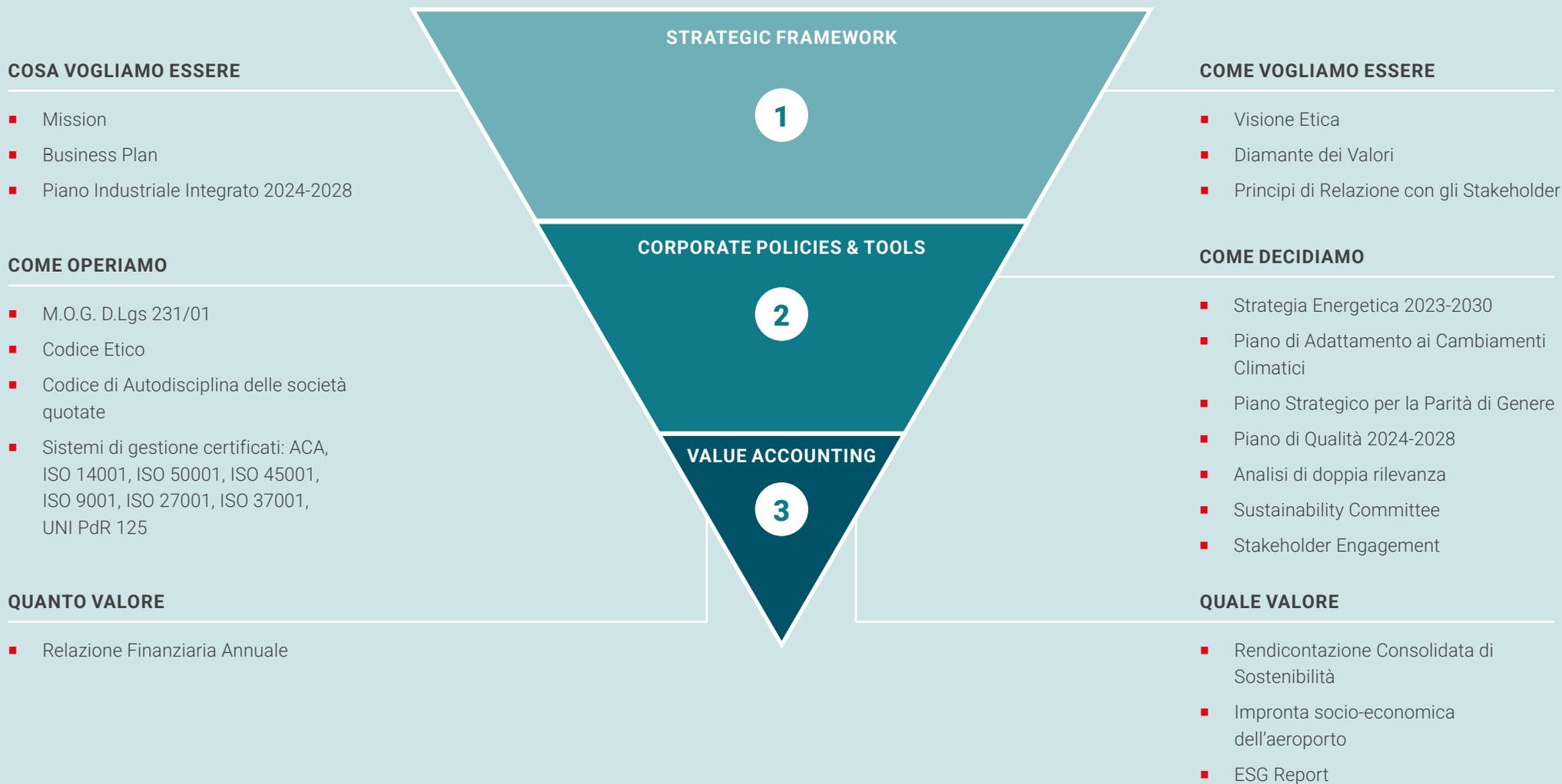
Il Gruppo gestisce i rischi in modo organizzato, basandosi su principi di trasparenza, responsabilità e una visione che considera il valore nel suo complesso. In questo approccio, i rischi legati all'ambiente, alla società e alla governance sono parte integrante del sistema di gestione dei rischi aziendali, sottolineando quanto i temi ESG siano importanti per la strategia dell'azienda. Queste attività fanno parte del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi, che guida il monitoraggio e la gestione dei principali rischi per l'impresa.

Nell'ambito della pianificazione strategica e della gestione del rischio, SEA ha delineato degli obiettivi ESG all'interno di più documenti strategici, come il Piano Industriale Integrato 2024-2028, la Strategia Energetica 2023-2030, il Piano Strategico per la Parità di Genere, il Piano di Qualità 2024-2028 e il Piano di Adattamento ai Cambiamenti Climatici.

La governance di SEA è strutturata da organi competenti a presidio delle dimensioni strategiche, operative e di sostenibilità.



Strategic Framework



SEA definisce principi e comportamenti ispirati agli standard nazionali e internazionali, promuovendo una cultura fondata su dignità, equità e rispetto attraverso il proprio Codice Etico. L'attenzione alla persona guida ogni scelta, a partire dalla creazione di ambienti di lavoro sicuri, inclusivi e attenti al benessere dei dipendenti. Questo impegno si estende a tutti gli stakeholder, con un presidio costante sul rispetto delle buone pratiche e con un sistema riservato per la segnalazione e la gestione di reclami, accessibile sia ai dipendenti sia ai soggetti esterni.

Il Gruppo ha indirizzato la propria strategia al fine di assicurare che la gestione delle questioni di sostenibilità, i processi operativi aziendali e di pianificazione finanziaria siano adeguati. L'approccio si fonda su una visione che unisce strategia, governance e performance. Il modo in cui SEA ha risposto, o prevede di rispondere, a tali effetti contempla due livelli di intervento: misure di governance trasversali e azioni tematiche specifiche. Il valore generato è guidato da principi etici, obiettivi ESG e un forte dialogo con gli stakeholder.

Il sistema di incentivazione di SEA combina risultati economici e finanziari con obiettivi legati alla sostenibilità, seguendo l'evoluzione della strategia aziendale. La parte variabile dello stipendio (MBO), dedicata al management, premia anche il contributo individuale nel campo della sostenibilità.

INTEGRAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ NELLA STRATEGIA FINANZIARIA DI SEA

Nel 2023, SEA ha rafforzato il proprio impegno verso la finanza sostenibile attivando l'Opzione ESG su linee di credito revolving per un totale di 250 milioni di euro, con scadenza nel 2027, con l'obiettivo di trasformarle in strumenti Sustainability-Linked. Questo passo rappresenta un'importante tappa nel percorso di integrazione della sostenibilità nelle scelte finanziarie dell'azienda, riconoscendo come la finanza sostenibile sia fondamentale per supportare progetti che generano valore economico, sociale e ambientale.

Il sistema prevede l'inserimento di due indicatori chiave di performance (KPI) per monitorare ogni anno i progressi del Gruppo su obiettivi climatici specifici: la riduzione delle emissioni di CO₂eq di Scope 1 e 2 negli aeroporti di Linate e Malpensa e il mantenimento dell'accreditamento al livello 4+ Transition del programma ACA.

Il tasso di interesse delle linee di credito si adegua in base al raggiungimento di questi obiettivi, potendo diminuire o aumentare in relazione ai risultati ottenuti. Al 2024, SEA ha rispettato entrambi i parametri, confermando l'impegno concreto verso la sostenibilità ambientale e dimostrando come la finanza possa essere un potente strumento per accelerare la transizione ecologica.

KPI	Rispetto parametro	UdM	2019	2024	Δ%
Riduzione Scope 1 & 2 GHG	✓	CO ₂ eq	119,1	66,3	-44,4%
Mantenimento accreditamento ACA Livello 4+	✓	Livello certificazione ACA	ACA 3+	ACA 4+	Upgrade al livello 4+

Nel 2024 i risultati legati agli obiettivi ESG hanno rappresentato tra il 10% e il 25% della retribuzione variabile, suddivisi in tre traguardi:

- Indice di qualità percepita ASQ (Airport Service Quality);

- Elaborazione della strategia per la riduzione delle emissioni CO₂eq di Scope 3;
- Indice di numerosità e gravità degli infortuni.

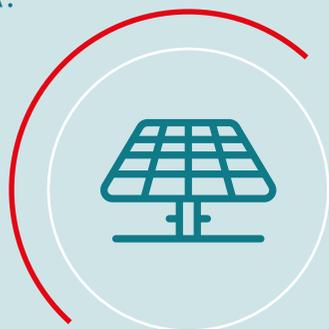
Attività

UNA FINESTRA SULLE ATTIVITÀ

IN CORSO

05 in corso

Decarbonizzazione, riduzione del disagio acustico, miglioramento della qualità dei servizi e **parità di genere** rappresentano la piattaforma dell'attuale impegno sostenibile di SEA.



5,8 GW

la potenza del Parco Fotovoltaico, che fornirà energia green a Linate



94

Infrastrutture di ricarica per mezzi elettrici

84

Unità di alimentazione elettrica per aerei in sosta

4

Progetti sociali finanziati tramite bando

LE PROGETTUALITÀ IN FASE DI ATTUAZIONE

Nel 2025 SEA sta lavorando per dare continuità alle iniziative avviate, con l'obiettivo di integrarle sempre più profondamente nelle proprie strategie di business.

Questi i progetti principali che verranno realizzati o completati nel corso dell'anno:

ENVIRONMENT



Parco Fotovoltaico a Linate

Verrà completato e messo in opera il parco fotovoltaico da 5,8 GW di potenza installata, che fornirà circa 7 GWh all'anno di energia green all'aeroporto di Linate.



Mobilità elettrica nei sedimi aeroportuali

Diventeranno 94 (dalle attuali 72) le infrastrutture di ricarica per i mezzi operativi alimentati elettricamente di SEA e degli handler: 31 a Linate e 63 a Malpensa.



Riduzione delle emissioni di CO₂ dagli aeromobili in sosta

Saranno installate 34 AGPU (Aircraft Ground Power Unit) a Linate e 50 a Malpensa, che erogheranno energia elettrica agli aeromobili in sosta, evitando che questi ultimi mantengano acceso il motore ausiliario a kerosene.



Produzione di idrogeno verde a Malpensa

Entrerà in attività un elettrolizzatore per la produzione, in forma sperimentale, di idrogeno verde nel sedime aeroportuale di Malpensa. L'impianto alimenterà alcuni veicoli di servizio.

SOCIAL



Piano Strategico per la Parità di Genere

Verrà rinnovato il Piano Strategico per la Parità di Genere, adottato con la certificazione UNI PdR 125 per promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo, valorizzando gender equality, work-life balance e crescita professionale attraverso diverse iniziative mirate.



Meno code e più servizi per i passeggeri a Malpensa

A Malpensa Terminal 1 verrà attivata una nuova tecnologia, denominata "Passenger Flow Monitoring", che consentirà di individuare in real time le situazioni di criticità che si generano nell'area check-in e di predisporre azioni di mitigazione. Inoltre, sulla base dell'esperienza positiva avuta al Terminal 2, è prevista l'installazione di nuovi Self Bag Drop a Malpensa Terminal 1.



Riduzione del disagio acustico a Malpensa

È prevista l'adozione delle nuove rotte di decollo sperimentate nello scalo di Malpensa, con l'obiettivo di ottenere una riduzione dell'esposizione ai livelli più elevati di rumore da parte delle popolazioni residenti in prossimità dello scalo. Parallelamente partirà l'aggiornamento del sistema di controllo e gestione della rete di monitoraggio acustico, con l'introduzione di uno specifico modulo per il controllo automatico del rispetto delle rotte di decollo.



Investimenti sociali sul territorio

Anche nel 2025 SEA metterà a disposizione degli enti del terzo settore operanti nei territori limitrofi ai propri aeroporti un plafond di 120 mila euro per finanziare, attraverso un bando pubblico, 4 progetti. Il tema degli interventi sarà il supporto alle famiglie in difficoltà economica.



Riduzione dei tempi di attesa ai controlli di sicurezza

Sarà estesa in entrambi gli scali l'installazione dei nuovi dispositivi automatizzati EDS-CB (Explosive Detection Systems for Cabin Baggage) che consentiranno di consolidare i nuovi standard di qualità in termini di Security e far fronte ad un numero maggiore di passeggeri, riducendo al contempo i tempi di attesa.

SEA - Società per Azioni Esercizi Aeroportuali

Aeroporto Milano Linate - 20054 Segrate, Milano
Codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 00826040156
REA di Milano n. 472807 - Capitale sociale euro 27.500.000 i.v.

www.seamilano.eu

