



MilanAirports

Carta dei servizi

Guida ai servizi
per passeggeri
a mobilità ridotta

Service charter

Guide for passengers
with reduced mobility

2026

Milano 
Malpensa

IT

Premessa

Per rispondere alle esigenze delle persone con disabilità (fisiche, intellettive o invisibili) o a mobilità ridotta, anche temporaneamente, per diversi fattori, l'Unione europea attraverso il Regolamento (CE) n. 1107/2006 ha disposto regole comuni che prevedono, quando è necessaria, un'assistenza dedicata al fine di garantire la libera circolazione anche tramite l'utilizzo del mezzo aereo, senza discriminazioni e senza costi addizionali. Per poter ricevere l'assistenza dedicata occorre effettuare la richiesta del servizio alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator con cui si effettua la prenotazione. Il gestore dell'aeroporto farà del suo meglio per assistere i passeggeri nel minor tempo possibile anche in caso di mancata o ritardata prenotazione, ma nonostante gli sforzi organizzativi del gestore, il personale dedicato potrebbe essere già impegnato in servizi di assistenza prenotati regolarmente da altri passeggeri e i tempi di attesa potrebbero allungarsi, fino a comportare la perdita del volo. Tutti i servizi di assistenza sono erogati a titolo gratuito e svolti da SEA (Società Esercizi Aeroportuali) tramite la funzione PRM Assistance Malpensa.

EN

Introduction

To meet the needs of people with disabilities (physical, intellectual or invisible) or reduced mobility, even temporarily, due to various factors, the European Union through Regulation (EC) no. 1107/2006, has laid down common rules to ensure dedicated assistance when needed in order for passengers to move freely by air without discrimination or having to pay additional costs. In order to receive dedicated assistance, a request for the service must be made to the airline, the travel agency or the tour operator with which the reservation was made. The airport operator will do its utmost to assist passengers in the shortest possible time, even in the event of a missed or delayed booking. However, despite the operator's organisational efforts, the mobility staff may already be busy with assistance services that have been booked by other passengers, and waiting times may become longer, even to the point of missing the flight. All assistance services are provided free of charge and carried out by SEA (Società Esercizi Aeroportuali) through PRM Assistance Malpensa.



Prima della partenza

- La richiesta di assistenza deve essere effettuata almeno 48 ore prima della partenza secondo quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 1107/2006, ciò al fine di garantire la migliore organizzazione del servizio;
- si raccomanda di consultare il sito internet del vettore per effettuare la prenotazione dell'assistenza, per verificare i tempi di presentazione in aeroporto e le informazioni utili per ogni specifica esigenza;
- si raccomanda di consultare il sito dell'aeroporto di Milano Malpensa, in particolare la pagina dedicata alle Assistenze Speciali, per verificare le modalità specifiche di organizzazione ed erogazione del servizio in aeroporto.

SERVIZIO GOODMAPS

Muoversi in spazi ampi e complessi come gli aeroporti può essere impegnativo. Per questo abbiamo lanciato in via sperimentale, in collaborazione con **GoodMaps**, una nuova tecnologia di navigazione indoor: un aiuto concreto per raggiungere gate, servizi e punti di interesse in autonomia. Il sistema è pensato principalmente per persone non vedenti e ipovedenti ma può essere usato da chiunque desideri un supporto per **muoversi all'interno del Terminal 1 di Malpensa**, incluse aree strategiche come la stazione ferroviaria e le zone taxi: una guida completa fino al gate.

COME FUNZIONA

- Scarica l'app **GoodMaps** sul tuo smartphone;
- segui le istruzioni del tutorial: con la telecamera del tuo telefono esegui una scansione dell'ambiente circostante per consentire al sistema di localizzare la tua posizione;
- inserisci la destinazione e segui le indicazioni vocali o i segnali tattili tramite vibrazione.

Before departure

- The request for assistance must be made at least 48 hours before departure in accordance with Regulation (EC) no. 1107/2006 in order to ensure the organisation of the service;
- passengers should consult the carrier's website to make the assistance booking and to check the time they need to arrive at the airport, as well as any useful information;
- it is recommended that you consult the Milan Malpensa airport website, in particular the page dedicated to Special Assistance, to check the specific procedures for organising and providing the service at the airport.

DISCOVER GOODMAPS SERVICE

Moving around large and complex spaces like airports can be challenging. That's why, in collaboration with **GoodMaps**, we have launched on an experimental basis a new indoor navigation technology: a practical tool to help passengers independently reach gates, services, and points of interest. The system is designed primarily for blind and visually impaired people, but it can be used by anyone who wants support when **navigating inside Malpensa Terminal 1**, including key areas such as the railway station and taxi zones: a complete guide all the way to the gate.

HOW IT WORKS

- Download the **GoodMaps** app on your smartphone;
- follow the tutorial instructions: use your phone's camera to scan your surroundings so the system can determine your position;
- enter your destination and follow the voice guidance or tactile feedback through vibration.

IT

Quando arrivare

È necessario presentarsi in aeroporto entro l'orario comunicato dal vettore. Se non è stato comunicato un orario, il Regolamento Europeo prevede la presentazione in aeroporto con almeno:

- **un'ora di anticipo** rispetto alla partenza prevista direttamente ai banchi check-in.
- **due ore di anticipo** rispetto alla partenza prevista, presso:
 - la Sala Amica, piano Partenze Terminal 1 (aperta 08:00-18:00, ingresso strada da porta no. 12);
 - uno degli appositi citofoni "Sala Amica Call Points";
 - il banco informazioni situato tra le isole check-in 9 e 10;

L'assistenza per l'imbarco di un passeggero prevede tempi tecnici specifici in base al tipo di aeroporto e di volo: come gestore aeroportuale di Malpensa, raccomandiamo di presentarsi sempre almeno due ore prima rispetto all'orario di partenza, per consentire un corretto e puntuale svolgimento del servizio.

ATTENZIONE:

Arrivi con il treno e necessiti di assistenza? Contattaci tramite il nostro citofono situato al piano della biglietteria ferroviaria.

EN

When to Arrive

Passengers must be at the airport by the time stated by the airline. If no time has been given, the European Regulation requires passengers to be at the airport at least:

- **one hour before** the scheduled departure time directly to the check-in counters.
- **two hours in advance** of the scheduled departure, at:
 - the Sala Amica, Terminal 1 Departure floor (open 8:00 a.m - 6:00 p.m, street entrance from door no. 12);
 - one of the "Sala Amica Call Points";
 - the information desk located between check-in islands 9 and 10;

Assistance for the disembarkation and embarkation of a passenger involves specific times, depending on the type of airport and flight: Malpensa airport assistants always recommend arriving at least two hours before departure time to ensure a smooth and punctual service.

CAUTION:

Are you arriving to the airport by train and you need assistance? Contact us via our intercoms located on the train station's ticket office floor.



Attivazione del servizio

All'arrivo in aeroporto è necessario attivare il servizio in uno dei seguenti punti:

Terminal 1:

- presso gli appositi punti di chiamata esterni designati come Sala Amica Call Points situati al piano Partenze, porta n. 13, 15 e 19 e al piano Arrivi, porta n. 4 e 7;
- parcheggio P2, piano -1 Nord e Sud;
- stazione ferroviaria al piano biglietteria;
- uffici autonoleggi;
- presso i banchi di check-in del proprio volo;
- presso la Sala Amica, (aperta 8-18) piano Partenze, ingresso strada da porta n. 12.

Terminal 2:

- presso gli appositi punti di chiamata esterni designati come Sala Amica Call Points situati al piano Partenze, alla porta n. 3 e agli Arrivi, alla porta n. 7;
- parcheggio P5;
- stazione ferroviaria;
- presso i banchi di check-in del proprio volo.

Service activation

Once you have reached the airport, please go to one of the following:

Terminal 1 :

- at the designated external Sala Amica Call Points, which are located - Departures floor, door nos. 13, 15 and 19 - Arrivals floor, door nos. 4 and 7;
- P2 parking area, floor -1;
- train station;
- car rental offices;
- at the check-in counters for your flight;
- at the Sala Amica Lounge, located at Departures floor, near door no. 12, from 8:00 a.m. to 6:00 p.m.

Terminal 2:

- at the designated external Sala Amica Call Points which are located - Departures level, at door 3 and in Arrivals, at door 7;
- P5 Parking area;
- train station;
- at the check-in counters for your flight.



Sala Amica

SALE DI ATTESA DEDICATE AI PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA

Per rendere confortevole la permanenza nei nostri scali, nella Sala Amica puoi trovare:

- presenza di personale qualificato;
- bagni accessibili a persone con disabilità;
- monitor con orari voli;
- distributori automatici di bibite e snack.

IL SERVIZIO

L'assistenza è riservata ai passeggeri a mobilità ridotta e persone diversamente abili, e corrisponde, nella misura del possibile, alle esigenze specifiche del singolo passeggero, offrendo servizi come assistenza all'arrivo nel Terminal per raggiungere il check-in, nel processo dei controlli di sicurezza e per l'immigrazione, per raggiungere il proprio gate di imbarco nei tempi stabiliti, nelle fasi di imbarco e sbarco, nelle fasi di ritiro bagaglio e nei controlli per l'immigrazione.

BAGAGLIO

Se richiesto, è possibile ricevere assistenza per il trasporto del proprio bagaglio, in una quantità ragionevole. Ricorda, però, che è possibile utilizzare i carrelli portabagagli (a pagamento) presenti nel Terminal e se viaggi con uno o più accompagnatori chiedi supporto a loro.

ACCOMPAGNATORI DI VIAGGIO

Se viaggi con un accompagnatore, sia in partenza che in arrivo, sarà nostra cura garantire la sua presenza in tutte le fasi dell'assistenza. Tuttavia, nella fase di trasferimento da e verso l'aereo possono essere impiegati mezzi speciali con posti limitati e pertanto potrebbe essere richiesto al tuo accompagnatore di imbarcarsi direttamente sul volo dalla porta di imbarco assegnata o tramite bus. In ogni caso faremo il possibile per organizzare il servizio al fine di ridurre i disagi e farvi ricongiungere il prima possibile.

Sala Amica

LOUNGES FOR PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY

SEA has implemented the following standards to guarantee passenger comfort inside its lounges:

- qualified staff;
- dedicated toilets;
- flight monitors;
- refreshment vending machines.

SERVICE

Assistance is reserved for passengers with reduced mobility and people with disabilities. It meets individual passenger's specific needs as best as possible, offering services like assistance upon arrival in the terminal to reach check-in, at security checks and immigration check, to reach the boarding gate within the established times, during embarking and disembarking, and at the baggage claim and immigration checks.

LUGGAGE

If requested, we can provide luggage assistance, provided there is no excess quantity.

Remember, however, that it is possible to use the luggage trolleys (for a fee) present in the terminal and if you are travelling with one or more companions, you can ask them for assistance.

TRAVEL COMPANIONS

If you are travelling with a companion, both on departure and arrival, we will ensure that they are present at all stages of assistance. However, during the transfer to and from the plane, special vehicles with limited seats may be used and therefore your companion may be required to board the flight directly from the assigned boarding gate or by bus. In any case, we will do our best to organise the service in order to reduce inconvenience and reunite you as soon as possible.

Parcheggi

Nei seguenti parcheggi ViaMilano Parking sono disponibili spazi riservati alle persone in possesso di contrassegno di parcheggio per disabilità:

- Parcheggio Arrivi NORD e SUD
- P1 LONG TERM
- P2 EXECUTIVE
- P3 EXPRESS
- P4 HOLIDAY
- P4 PRIME
- P5 EASY
- P6 SMART SCOPERTO

PROCEDURA PER USUFRUIRE DELLA GRATUITÀ

Al tuo arrivo in aeroporto, parcheggia l'autovettura in uno stallone dedicato ed esponi sul cruscotto il contrassegno per le persone con disabilità, preferibilmente in originale.

Al rientro, dopo lo sbarco dal volo, è necessario registrarsi presso il dispositivo **Help Desk**, situato:

- accanto alle **Casse automatiche/Ufficio Postale al piano Arrivi**, in prossimità della **porta n. 6 (Terminal 1)**;
- all'interno dell'aerostazione, **area Arrivi (Terminal 2)**.

Al momento della registrazione occorre esibire la seguente documentazione:

- biglietto di accesso al parcheggio;
- contrassegno per le persone con disabilità in corso di validità (in originale);
- documento d'identità della persona con disabilità;
- titolo di viaggio riportante la data di partenza.

DURANTE LA SOSTA DEL VEICOLO È OBBLIGATORIO ESPORRE IL CONTRASSEGNO SUL CRUSCOTTO, IN ORIGINALE O, IN ALTERNATIVA, IN FOTOCOPIA BEN VISIBILE.

TAXI

È possibile prenotare, tramite le centrali Radiotaxi, telefonando ai numeri **02 4040 / 02 8585**, taxi attrezzati per l'accesso con sedia a ruote, senza la necessità di attendere nelle aree di carico dell'aeroporto.

Parking

At the following MilanAirports Parking locations, spaces are available reserved for people with a parking permit for people with disabilities:

- Arrivals Parking NORD and SUD
- P1 LONG TERM
- P2 EXECUTIVE
- P3 EXPRESS
- P4 HOLIDAY
- P4 PRIME
- P5 EASY
- P6 SMART UNCOVERED

ENDORSEMENT PROCEDURE

Upon arrival at the airport, park your vehicle in a designated space and display the disabled pass, preferably the original, on the dashboard.

Upon your return, after disembarking from your flight, you must register at the **Help Desk**, located:

- next to the **self-service checkouts/Post Office on the Arrivals level, near door 6 (Terminal 1)**;
- inside the airport, **Arrivals area (Terminal 2)**.

The following documents must be presented at registration:

- parking ticket;
- disabled badge (original);
- permit holder's ID;
- travel document showing the departure date.

WHILE THE VEHICLE IS PARKED, IT IS MANDATORY TO DISPLAY THE PERMIT ON THE DASHBOARD, EITHER IN ORIGINAL OR, ALTERNATIVELY, IN A CLEARLY VISIBLE PHOTOCOPY.

TAXI

It is possible to book wheelchair-accessible taxis through the Radiotaxi dispatch centers by calling **+39 02 4040 or +39 02 8585**, without the need to wait in the airport taxi pickup areas.

Area 15 minuti

(solo per Malpensa Terminal 1)

Nelle corsie "Area 15 minuti", è possibile sostare (max 4h) per le seguenti categorie:

- persone munite di contrassegno di disabilità;
- passeggeri a mobilità ridotta che necessitano dell'assistenza di PRM Assistance Malpensa.

Per maggiori dettagli visita il sito di Malpensa www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Da/Per" - "Zona a traffico controllato".

Per soste superiori alle 4 ore, è consigliabile utilizzare i parcheggi "milanairports parking".

SERVIZI PER PERSONE NON UIDENTI, NON VEDENTI O IPOVEDENTI

Nei Terminal sono presenti:

- percorsi tattili a pavimento e mappe in braille;
- ascensori dotati di tasti in braille;
- un sistema di sintesi vocale per indicare il piano di arrivo (installato negli ascensori);
- presso le Sale Amica situate nelle aree di registrazione e di imbarco sono disponibili dispositivi a induzione magnetica dedicati ai passeggeri non udenti che utilizzano un dispositivo acustico con impostazione T oppure MT.

Se la disabilità lo esige ed è stata presentata al vettore la richiesta in anticipo, il cane da assistenza potrà accompagnare la persona con disabilità in aereo.

Drop-off Area

(at Malpensa Terminal 1)

The following categories are permitted to park for up to 4 hours in the lane marked "Area 15 minuti":

- permit holders;
- passengers who require PRM Assistance Malpensa.

For more details, visit Malpensa's website www.milanomalpensa-airport.com in the "From/To" - "Controlled Traffic Zone" section.

For stays exceeding 4 hours we recommend using "milanairports parking".

SERVICES FOR THE DEAF, BLIND OR VISUALLY IMPAIRED

The terminal has been fitted with:

- tactile paths and maps in braille;
- braille buttons lifts;
- acoustic information systems inside lifts;
- at the Sala Amica lounges located in the check-in and boarding areas, magnetic induction devices are available for deaf passengers using an acoustic device with a T or MT setting.

Guide dogs can travel on board if the airline has been informed in advance.



Progetto autismo

Il progetto «Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto» è stato ideato da ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile) per facilitare il viaggio aereo delle persone con disturbo dello spettro autistico e si inserisce nell'ambito delle attività a tutela dei diritti dei passeggeri e delle persone con disabilità. Sul nostro sito www.milanomalpensa-airport.com, sezione "Assistenze Speciali" è disponibile una pagina informativa dove è possibile visionare:

- il modulo per prenotare una visita di familiarizzazione in aeroporto, precedente al proprio viaggio;
- le Storie Sociali che, attraverso fotografie e descrizioni dettagliate, permettono alle persone con disturbo dello spettro autistico di affrontare con più serenità l'esperienza in aeroporto.

ATTENZIONE: se il giorno del viaggio è richiesta l'assistenza da parte di PRM Assistance Malpensa, tale assistenza deve essere prenotata attraverso le modalità descritte nella sezione **PRIMA DELLA PARTENZA**.

Autism Awareness

This project introduced by ICAA (Italian Civil Aviation Authority), is designed to aid passengers travelling with family members affected by any type of autism disorder.

Check our website www.milanomalpensa-airport.com under Special Assistance to find:

- a booking form for airport tour reservations before the departure date;
- social media stories with detailed photographs illustrating various aspects of the airport experience.

Please remember that if assistance from PRM Assistance Malpensa is required on the day of travel, this assistance must be booked through the methods described in the **BEFORE DEPARTURE** section.



IT

Gentile passeggero

Benvenuto. Siamo felici di accoglierti e assisterti negli Aeroporti di Milano.

Ora premi il bottone e lascia fare a noi!

EN









Dear passenger

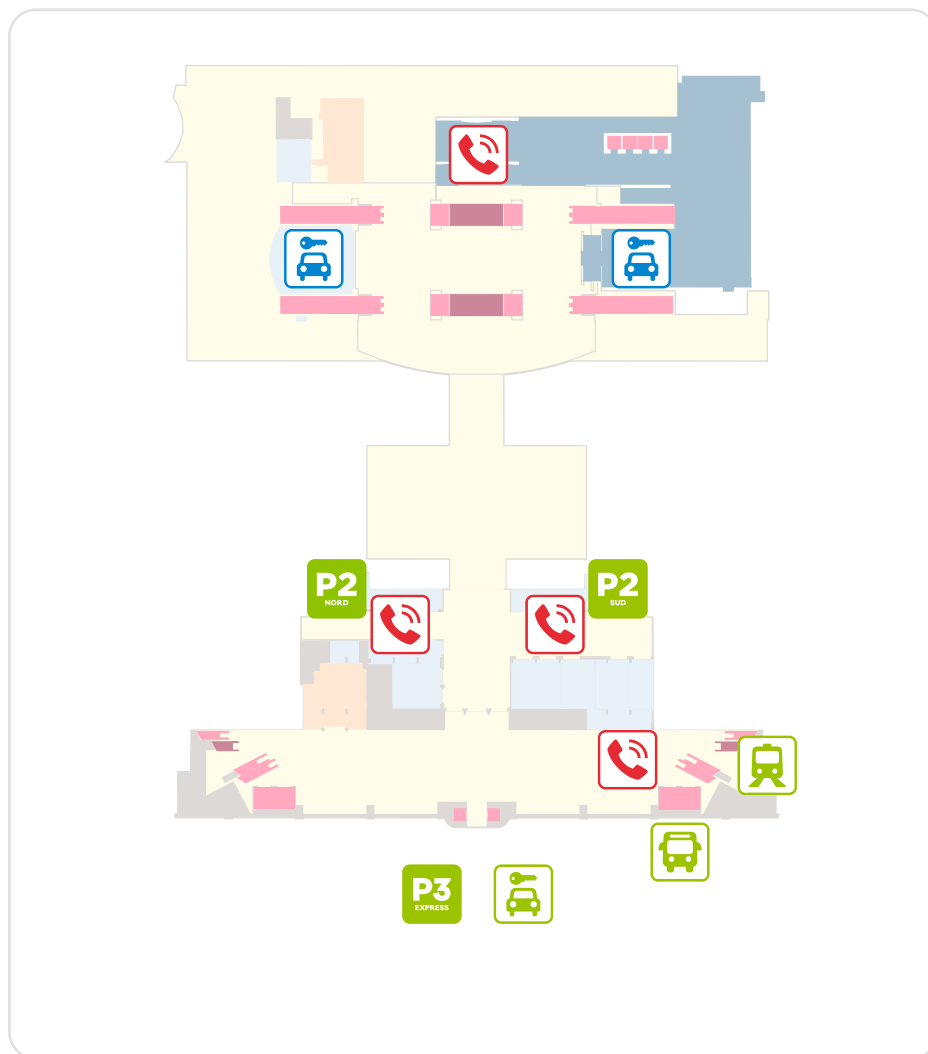
We are happy to welcome and assist you at the Milan Airports.

Now just press this button and let us do the rest!



T1 Piano -1 | T1 Floor -1

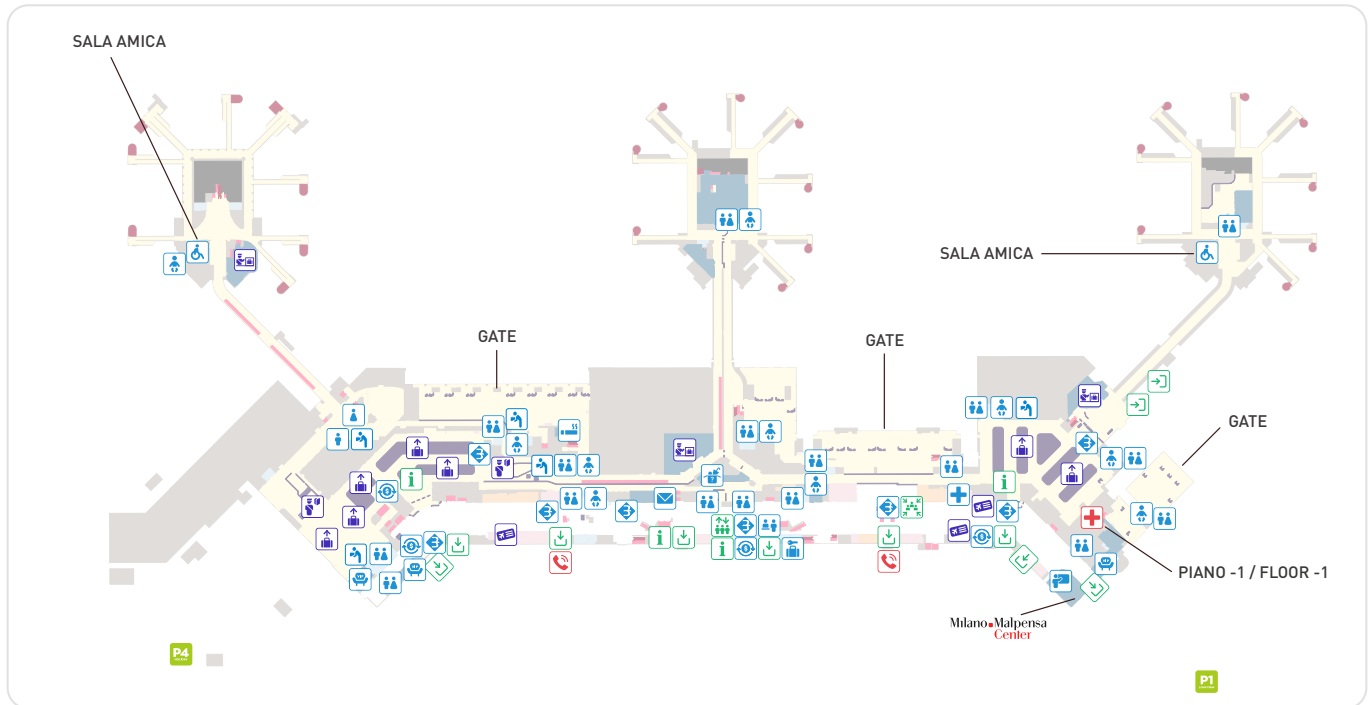
-  P2 SUD
-  P2 NORD
-  P3 EXPRESS
-  STAZIONE TRENI / TRAIN STATION
-  BUS
-  AUTONOLEGGIO / CAR RENTAL
-  PUNTO DI CHIAMATA / SPECIAL ASSISTANCE CALL POINT
-  PRONTO SOCCORSO / FIRST AID



Per la consultazione dettagliata e aggiornata delle mappe del **Terminal 1** e del **Terminal 2** si rimanda al sito www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Assistenza - Mappa aeroporto".

To see the maps of Terminal 1 and of Terminal 2 in more detail, please visit the website www.milanomalpensa-airport.com in the "Assistenza" - "Airport Map" section.

T1 Piano Terreno | T1 Ground Floor



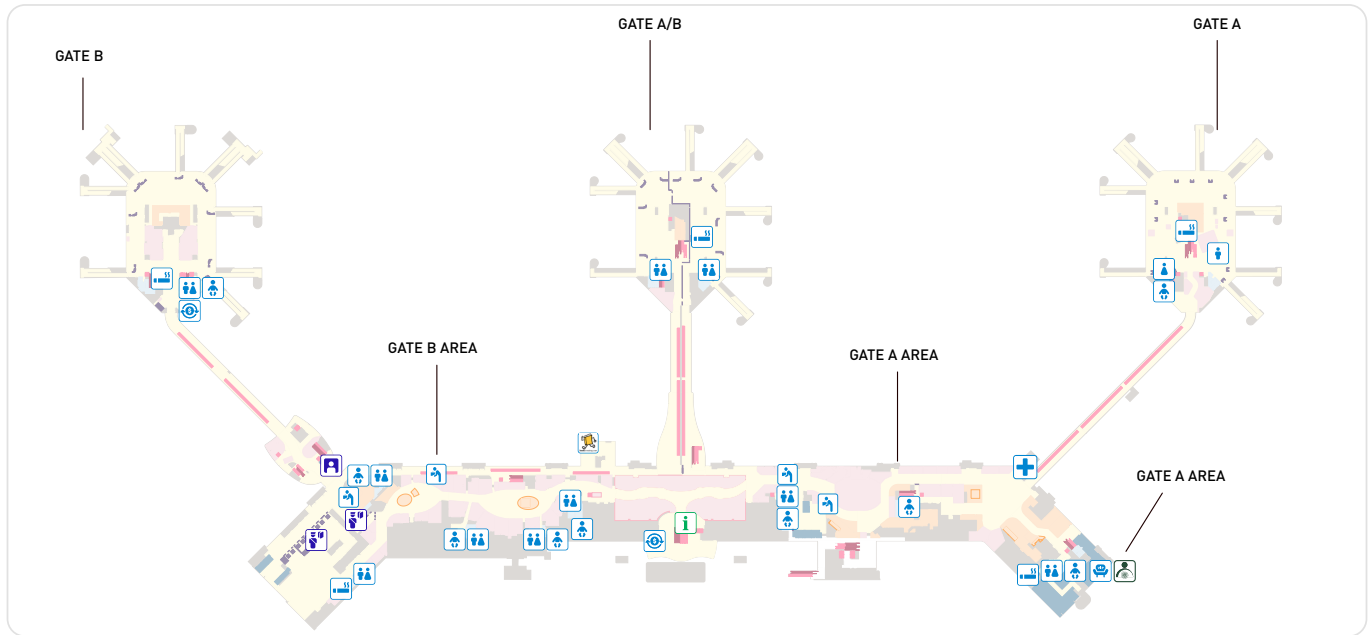
- | | |
|---------------------------------|---|
| SERVIZI IGIENICI / TOILETS | AREA FUMATORI / SMOKING AREA |
| NURSERY | POSTE / POST OFFICE |
| SALA AMICA / SPECIAL ASSISTANCE | INFORMAZIONE BAGAGLI / LOST & FOUND |
| BANCOMAT / ATM | EROGATORI D'ACQUA / WATER DISPENSER |
| CAMBIO VALUTE / FOREXCHANGE | INFO POINT |
| VIP LOUNGE | INGRESSI E USCITE / ENTRANCE AND EXIT |
| FARMACIA / PHARMACY | PUNTO DI RITROVO / MEETING POINT |
| MALPENSA CENTER | CONTROLLO PASSAPORTI / PASSPORT CONTROL |
| DEPOSITO BAGAGLI / LEFT BAGGAGE | |







- | | |
|--------------------------------------|---|
| TRANSITI / TRANSITS | PUNTO DI CHIAMATA / SPECIAL ASSISTANCE CALL POINT |
| RICONSEGNA BAGAGLI / BAGGAGE CLAIM | PRONTO SOCCORSO / FIRST AID |
| BIGLIETTERIA AEREO / TICKET & TRAVEL | |
| P1 LONG TERM | |
| P2 SUD | |
| P2 NORD | |
| P3 EXPRESS | |
| P4 HOLIDAY | |







Per la consultazione dettagliata e aggiornata delle mappe del **Terminal 1** e del **Terminal 2** si rimanda al sito www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Assistenza - Mappa aeroporto".

To see the maps of **Terminal 1** and of **Terminal 2** in more detail, please visit the website www.milanomalpensa-airport.com in the "Assistenza" - "Airport Map" section.

T1 Primo Piano | T1 First Floor



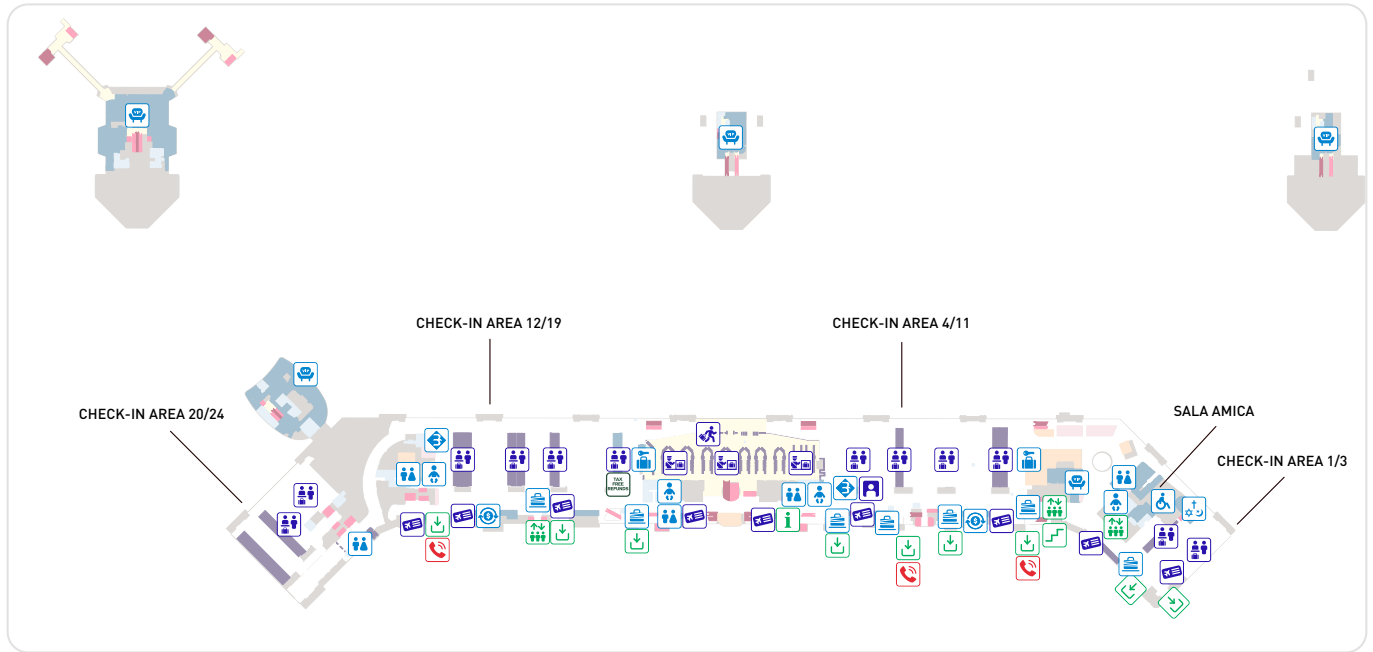
-  SERVIZI IGIENICI / TOILETS
-  NURSERY
-  BANCOMAT / ATM
-  CAMBIO VALUTE / FOREXCHANGE
-  VIP LOUNGE
-  EROGATORI D'ACQUA / WATER DISPENSER

-  AREA FUMATORI / SMOKING AREA
-  FARMACIA / PHARMACY
-  INFO POINT
-  CONTROLLO PASSAPORTI / PASSPORT
-  CONTROL BANCO INFORMAZIONI / INFORMATION DESK
-  SALA MULTISENSORIALE / MULTISENSORY ROOM

Per la consultazione dettagliata e aggiornata delle mappe del **Terminal 1** e del **Terminal 2** si rimanda al sito www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Assistenza - Mappa aeroporto".


To see the maps of **Terminal 1** and **Terminal 2** in more detail, please visit the website www.milanomalpensa-airport.com in the "Assistance" - "Airport Map" section.

T1 Secondo Piano | T1 Second Floor



 SERVIZI IGIENICI / TOILETS


 NURSERY

 BANCOMAT / ATM


 CAMBIO VALUTE / FOREXCHANGE


 VIP LOUNGE

 AVVOLGI BAGAGLI / BAG WRAPPING SERVICE

 LUOGO DI CULTO / CHAPEL

 CONTROLLO PASSAPORTI / PASSPORT CONTROL

 BANCO INFORMAZIONI / INFORMATION DESK

 CHECK-IN

 BIGLIETTERIA AEREO / TICKET & TRAVEL

 FAST TRACK

 CONTROLLI SICUREZZA X-RAY / SECURITY

 INGRESSI E USCITE / ENTRANCE AND EXIT

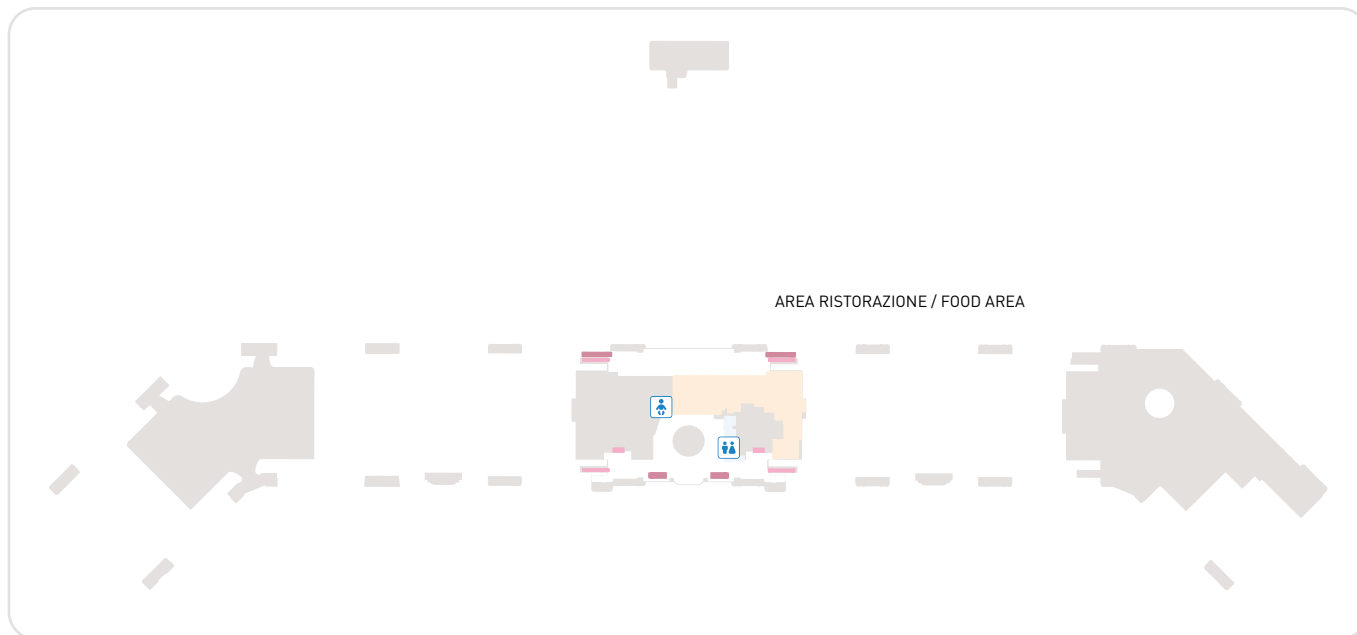
 INFO POINT

 PUNTO DI CHIAMATA / SPECIAL ASSISTANCE CALL POINT


Per la consultazione dettagliata e aggiornata delle mappe del **Terminal 1** e del **Terminal 2** si rimanda al sito www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Assistenza - Mappa aeroporto".

To see the maps of **Terminal 1** and of **Terminal 2** in more detail, please visit the website www.milanomalpensa-airport.com in the "Assistenza" - "Airport Map" section.

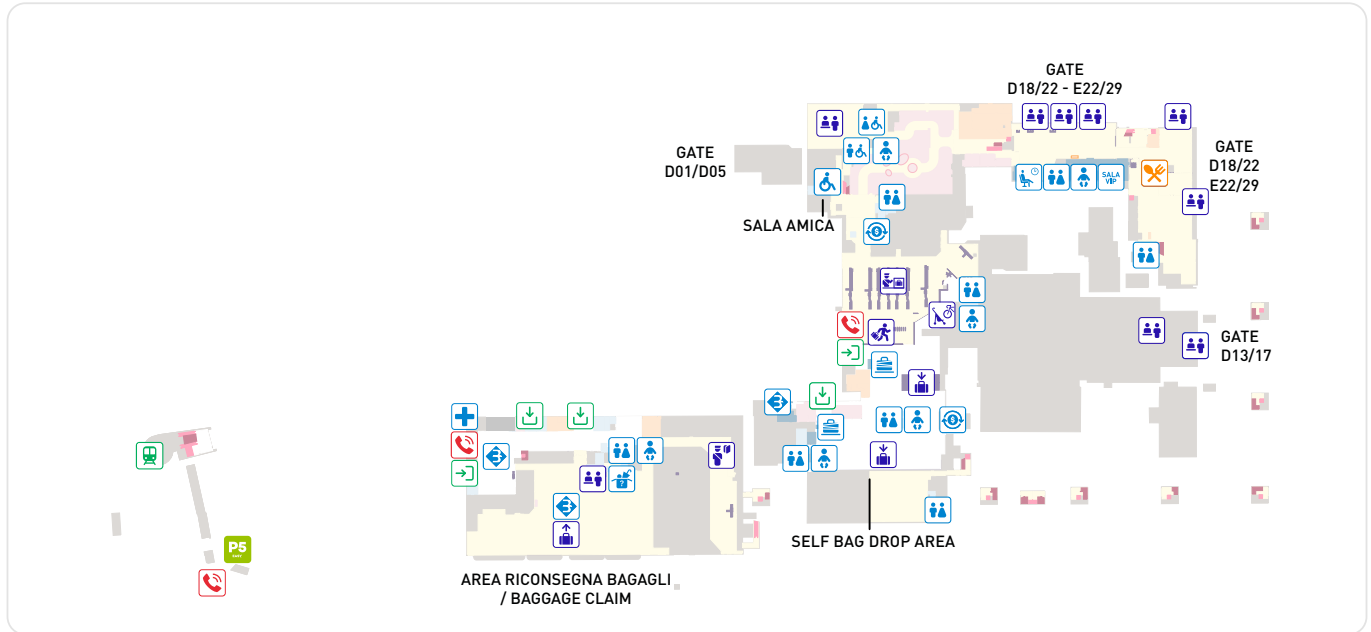
T1 Terzo Piano | T1 Third Floor

























 SERVIZI IGIENICI / TOILETS

 NURSERY

T2 Piano Terreno | T2 Ground Floor



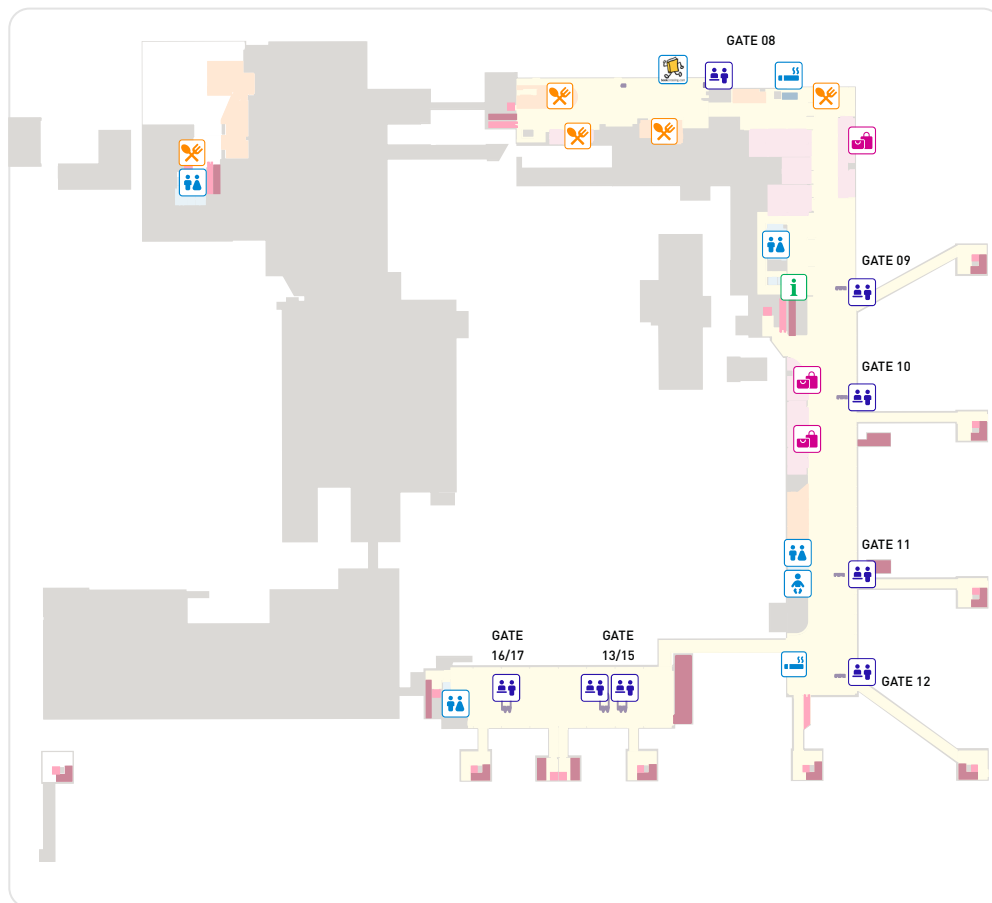
- | | | | |
|--|--|---|---|
|  | SERVIZI IGIENICI / TOILETS |  | GATE DI IMBARCO / BOARDING GATE |
|  | NURSERY |  | CONTROLLO PASSAPORTI / PASSPORT CONTROL |
|  | BANCOMAT / ATM |  | RICONSEGNA BAGAGLI / BAGGAGE CLAIM |
|  | CAMBIO VALUTE / FOREXCHANGE |  | CHECK-IN |
|  | AVVOLGI BAGAGLI / BAG WRAPPING SERVICE |  | FAST TRACK |
|  | FARMACIA / PHARMACY |  | CONTROLLI SICUREZZA X-RAY / SECURITY |
|  | INFORMAZIONI BAGAGLI / LOST & FOUND |  | BAGAGLI INGOMBRANTI / BULKY LUGGAGE |
|  | CASSA AUTOMATICA BUS / BUS CASH PAY |  | BIGLIETTERIA AEREO / TICKET & TRAVEL |
|  | SALA VIP ALDA MERINI |  | INGRESSI E USCITE / ENTRANCE AND EXIT |
|  | AREA DI ATTESA / WAITING AREA |  | PUNTO DI CHIAMATA / SPECIAL ASSISTANCE CALL POINT |
|  | RISTORAZIONE / RESTAURANT |  | STAZIONE TRENI / TRAIN STATION |

Per la consultazione dettagliata e aggiornata delle mappe del **Terminal 1** e del **Terminal 2** si rimanda al sito www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Assistenza - Mappa aeroporto".

To see the maps of **Terminal 1** and of **Terminal 2** in more detail, please visit the website www.milanomalpensa-airport.com in the "Assistenza" - "Airport Map" section.

T2 Primo Piano | T2 First Floor

-  SERVIZI IGIENICI / TOILETS
-  NURSERY
-  GATE DI IMBARCO / BOARDING GATE
-  SHOP
-  RISTORAZIONE / RESTAURANT
-  INFO POINT
-  AREA FUMATORI / SMOKING AREA




Per la consultazione dettagliata e aggiornata delle mappe del **Terminal 1** e del **Terminal 2** si rimanda al sito www.milanomalpensa-airport.com nella sezione "Assistenza - Mappa aeroporto".

To see the maps of **Terminal 1** and of **Terminal 2** in more detail, please visit the website www.milanomalpensa-airport.com in the "Assistenza" - "Airport Map" section.


Assistenza Clienti / Customer Service

Chatta, in real time, con l'operatore o con l'assistente virtuale tramite:
Chat, in real time, with the operator or with the virtual assistant via:

 WhatsApp +39 02 23 23 23

 facebook.com/milanairports

 Smartphone App

 www.milanomalpensa-airport.com e www.milanairports.com

Chiamaci al Call Center (+39) 02 23.23.23
attivo tutti i giorni dalle 08.00 alle 21.00

Contact our Call Center (+39) 02 23.23.23
available every day from 8:00 a.m. to 9:00 p.m.

Acquista e ricevi assistenza per i servizi e-commerce su:

Purchase and receive assistance with e-commerce services at:

 www.milanairports-shop.com


Inviaci suggerimenti, reclami e ringraziamenti tramite:

Send us information requests, suggestions, complaints and thanks via:

 www.milanomalpensa-airport.com/it/assistenza/scrivici

 @MiAirports dalle 08.00 alle 21.00 / from 8:00 a.m. to 9:00 p.m.

 [instagram.com/milanairports](https://www.instagram.com/milanairports)

 [linkedin.com/company/sea-milan-airports/](https://www.linkedin.com/company/sea-milan-airports/)

 www.threads.com/@milanairports

 [tiktok.com/@milanairports](https://www.tiktok.com/@milanairports)

 www.youtube.com/@MilanAirports