

	<p style="text-align: center;">Aeroporto Milano Malpensa</p> <p style="text-align: center;">Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2</p>	<p>Pagina: 1 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026</p>
---	---	---

AEROPORTO DI MALPENSA

PIANO GENERALE DI COORDINAMENTO IN CASO DI EMERGENZA ED EVACUAZIONE

AREA TERMINAL 2

Mezzanino PASSEGGERI
Biglietteria TRENORD
STAZIONE FERROVIENORD
Treni TRENORD
PARCHEGGIO P5 APCOA

SEA	TRENORD	FERROVIENORD	APCOA Italia Spa
<p style="text-align: center;">Datore di Lavoro</p> <p style="text-align: center;"><i>Armando Brunini</i></p>	<p style="text-align: center;">Direzione Commerciale Delegato del Datore di Lavoro</p> <p style="text-align: center;"><i>Leonardo Cesarini</i></p>	<p style="text-align: center;">Datore di Lavoro</p> <p style="text-align: center;"><i>Enrico Bellavita</i></p>	<p style="text-align: center;">Direzione operativa - Procuratrice speciale -</p> <p style="text-align: center;"><i>Diana Ingino</i></p>

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 2 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
--	---	---

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	RIFERIMENTI NORMATIVI	3
1.2	SCOPO	3
1.3	APPLICABILITÀ	3
1.4	DEFINIZIONI	3
1.5	DESTINATARI DEL PIANO	5
2	CARATTERISTICHE DELL’AREA	7
2.1	GESTIONE DELL’EMERGENZA	8
2.2	PRESIDIO VIGILI DEL FUOCO	13
2.3	PRESIDIO MEDICO	13
2.4	SEGNALETICA	13
3	EMERGENZA	14
3.1	AREA ESTERNA - PARCHEGGIO APCOA	14
3.2	PIANO MEZZANINO - BIGLIETTERIA	15
3.3	PIANO MEZZANINO (ESCLUSA BIGLIETTERIA) E AREA ESTERNA (ESCLUSO PARCHEGGIO)	16
3.4	PIANO BANCHINE	17
4	EVACUAZIONE	18
4.1	PARCHEGGIO APCOA	18
4.2	PIANO MEZZANINO - BIGLIETTERIA	18
4.3	PIANO MEZZANINO (ESCLUSA BIGLIETTERIA) E AREA ESTERNA (ESCLUSO PARCHEGGIO)	19
4.4	PIANO BANCHINE	20
5	MODALITA’ OPERATIVE	22
5.1	PROCEDURE DI EVACUAZIONE	22
5.2	PRECAUZIONI	22
5.3	ESERCITAZIONI	22
5.4	PUNTO DI RACCOLTA	22
5.5	MEZZI DI COMUNICAZIONE	23
5.6	USO DEI MEZZI DI COMUNICAZIONE	23
5.7	SEGNALI DI ALLARME	23
5.8	NUMERI UTILI	23

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 3 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	---

1 PREMESSA

Il presente piano di coordinamento ha la finalità di definire le modalità di comportamento da tenere in caso di emergenza e di evacuazione tra i vari soggetti presenti all’interno dell’area di pertinenza della Stazione Ferroviaria del Terminal 2 dell’Aeroporto di Milano Malpensa.

1.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il piano generale di coordinamento è stato redatto ai sensi dell’art. 2 del D.M. 02 settembre 2021 e in conformità alle indicazioni del D.lgs. 81/08.

1.2 SCOPO

Scopo del presente piano è quello di fornire informazioni ed indicazioni sulle modalità di allertamento del personale presente a qualsiasi titolo all’interno dell’area di pertinenza della stazione ferroviaria, e di assegnare ai soggetti terzi, titolari ciascuno di una propria attività nell’ambito dell’insediamento, le informazioni di riferimento, anche di natura tecnica, per la predisposizione o l’aggiornamento dei propri specifici piani interni di emergenza ed evacuazione.

Vengono, inoltre, di seguito illustrate le principali norme comportamentali di carattere generale che devono essere seguite in caso di emergenza dalle persone presenti nell’ambito della stazione ferroviaria, in relazione al ruolo ricoperto da ciascun soggetto in rapporto alle varie fasi dell’emergenza.

Il presente piano costituirà quindi parte integrante dei piani di emergenza specifici relativi ad ogni soggetto operante all’interno della Stazione Ferroviaria del Terminal 2 dell’Aeroporto di Milano Malpensa, la cui realizzazione/aggiornamento rimane in carico ad ogni singolo Datore di Lavoro.

1.3 APPLICABILITÀ

Le misure e i compiti richiamati nel presente piano non possono in alcun modo sostituire quanto previsto in termini di responsabilità a carico dei singoli “Datori di Lavoro” e del “Titolare delle attività”, dalla normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro e di Prevenzione Incendi.

1.4 DEFINIZIONI

Incendio controllabile:

Incendio che per dimensioni, natura e condizioni a contorno, risulta controllabile con l’utilizzo dei mezzi mobili di estinzione dislocati nelle vicinanze, senza con ciò pregiudicare l’incolumità di chi effettua l’intervento.

Incendio incontrollabile:

Incendio che per dimensioni e/o natura e/o condizioni a contorno, non risulta controllabile con l’utilizzo dei mezzi mobili di estinzione dislocati nelle vicinanze, o che comunque è tale da porre a rischio l’incolumità di chi effettua l’intervento.

Emergenza:

ogni situazione anomala che presenti un pericolo in atto o potenziale. Nella predisposizione del presente piano si fa riferimento al solo scenario dell’incendio, in quanto comporta le maggiori difficoltà di gestione sia nei confronti dell’esodo, sia nei confronti della riduzione e del controllo dell’evento.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 4 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	---

Altri possibili scenari (crash aereo, presenza di ordigni esplosivi, sversamento carburante, ecc.) vengono affrontati secondo specifiche procedure emanate dalla competente Autorità (ENAC) o predisposte dai singoli Datori di Lavoro.

Evacuazione:

sfollamento della ‘zona critica’ a seguito di un’emergenza. La popolazione può abbandonare il fabbricato/l’area interessata in maniera:

- a) *disordinata* (l’esodo può avvenire in condizioni di panico);
- b) *regolamentata* (l’esodo avviene in modo disciplinato).

Emergenza ed evacuazione locale:

- l’emergenza si limita ad una zona definita e limitata del fabbricato, ma può interessare nel tempo successivo diverse parti o tutta l’area;
- l’evacuazione, necessaria per l’area interessata e per quelle attigue (eventualmente) non si estende all’intero fabbricato.

Emergenza ed evacuazione generale:

- l’emergenza riguarda più zone dell’area;
- l’evacuazione si rende necessaria per l’intero fabbricato o area.

Emergenze esterne:

- possono verificarsi all’esterno del complesso in esame e possono consistere in incidenti veicolari sulla strada.

Emergenze interne:

- sono quelle che possono avvenire all’interno dell’area di pertinenza della Stazione Ferroviaria del Terminal 2 dell’Aeroporto di Milano Malpensa e derivano prevalentemente dagli incendi che si possono sviluppare negli uffici, nei locali tecnici, nelle camere o nelle aree dedicate ai passeggeri.

Luogo sicuro temporaneo:

luogo in cui è temporaneamente trascurabile il rischio d’incendio per gli occupanti che vi stazionano o vi transitano; tale rischio è riferito ad un incendio in ambiti dell’attività specificati, diversi dal luogo considerato.

Popolazione:

persone presenti, a qualsiasi titolo, stabilmente/occasionalmente nell’ambito dell’ area di pertinenza della Stazione Ferroviaria del Terminal 2 dell’Aeroporto di Milano Malpensa. Precisamente:

- personale in servizio permanente;
- persone presenti occasionalmente: passeggeri, visitatori, personale in servizio temporaneo per interventi di qualsiasi tipo (manutentivi, contratti d’appalto/d’opera).

Personale informato:

è il ‘prestatore d’opera’ normalmente presente per ragioni di servizio nell’ambito dell’area in parola; più precisamente: dipendenti aeroportuali, Enti di Stato, vettori, *Handler, shops*, imprese di manutenzione e di servizi (es. pulizie), ecc.

Punto di raccolta:

area ove il personale coinvolto deve raccogliersi, dopo aver abbandonato l’edificio (per l’ubicazione si veda le planimetrie esposte presso le aree di pertinenza) in caso di evacuazione.

Spazio Calmo:

è un luogo sicuro temporaneo ove gli occupanti possono attendere e ricevere assistenza per completare l’esodo verso luogo sicuro.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 5 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	---

1.5 DESTINATARI DEL PIANO

La popolazione destinataria dei piani di emergenza e di evacuazione è rappresentata dal:

- personale “oggetto dei soccorsi”, che viene allertato dal soggetto soccorritore ed indirizzato verso i punti di raccolta;
- personale “soggetto dei soccorsi”, al quale viene assegnato, nella formulazione dei piani di emergenza e di evacuazione, un preciso compito di intervento o di gestione dell’evacuazione.

A quest’ultima categoria appartengono i seguenti soggetti.

- **ENAC – Direzione Aeroportuale di Milano Malpensa:** interviene nel solo caso in cui l’evento può alterare la regolarità del traffico aereo. Le disposizioni che vengono messe in atto sono contemplate da procedure di emergenza emanate da ENAC con specifiche ordinanze;
- **Vigili del Fuoco:** sulla base dei compiti e delle prerogative istituzionali, è loro assegnata la responsabilità della lotta agli incendi e degli interventi di salvataggio;
- **Pronto Soccorso Sanitario Aeroportuale:** ricevuta la richiesta di intervento, predispone l’avvio del piano interno di Emergenza Sanitaria Aeroportuale.
- **Centrale Operativa Security SEA:** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme, invia un Addetto alla Gestione delle Emergenze (AGE) per effettuare il sopralluogo di verifica. Ha la responsabilità di allertare e coadiuvare il Coordinamento di Scalo (AOCC) SEA per gli interventi previsti dalle procedure in essere. Ha il compito di accertare la situazione di allarme (presso gli spazi di pertinenza) e, se necessario, di richiedere l’intervento del Personale Specializzato Tecnico di Emergenza tramite la Maintenance *Control Room*. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (FERROVIENORD, APCOA, TRENORD, VVF ed Enti Aeroportuali) per le relative azioni del caso.
- **Presidio Stazione Ferroviaria FERROVIENORD (Dirigente Coordinatore Circolazione - DCC di Saronno):** ha compiti di rilevamento, controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Il DCC opera direttamente o tramite le strutture interne di FERROVIENORD. Ricevuta la segnalazione di allarme incendio a bordo treno, o a piano banchina, o nelle altre aree di pertinenza, il DCC di Saronno (presidiato h 24) accerta la situazione di allarme inviando, in orario di circolazione treni, un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Il DCC ha inoltre il compito di coordinare il primo intervento e disporre, se necessario, la relativa evacuazione dell’area, in collaborazione con il personale a bordo treno, anche mediante l’impianto di diffusione sonora presente in stazione. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (SEA, APCOA, TRENORD ed enti di soccorso esterni [VVF, 118, Polfer]) per le relative azioni del caso.
- **Biglietteria TRENORD (quando presidiata):** ha compiti di rilevamento, controllo, intervento e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza (esclusivamente i locali della biglietteria).

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 6 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
--	---	---

- **Il personale TRENORD:** addetto alle emergenze; è nominato tra gli operatori della biglietteria e interviene esclusivamente, in caso di incendio controllabile, nei locali della biglietteria e nel locale accessorio, dandone successivamente avviso al DCC FERROVIENORD.
- **Presidio Parcheggio APCOA:** ha compiti di controllo e comunicazione dell’allarme per gli spazi di pertinenza. Ricevuta la segnalazione di allarme, il presidio h 24, invia un addetto per effettuare il sopralluogo di verifica nell’area di pertinenza. Ha il compito di accertare la situazione di allarme ed effettuare il primo intervento di messa in sicurezza e/o, se ritenuto necessario, disporre la relativa evacuazione dell’area. Con emergenza conclamata comunica l’evento agli interessati (VVF, SEA, FERROVIENORD, TRENORD) per le relative azioni del caso.
- **AOCC SEA (Airport Operations Control Center):** allertato dalla Centrale Operativa Security SEA e coadiuvato dalla stessa nell’attuazione degli interventi previsti dalla presente disposizione, ha il compito di avvisare ENAC nel caso che l’evento interessi il traffico aereo.
- **Maintenance Control Room SEA:** coadiuva la Centrale Operativa Security, ha il compito di rilevamento, controllo e comunicazione al Personale Specializzato Tecnico di Emergenza degli interventi per la messa in sicurezza degli impianti in caso di emergenza (per gli spazi di pertinenza).
- **Servizi di Ordine Pubblico (Carabinieri, Polizia di Frontiera Aerea, Polfer, Guardia di Finanza, Dogana, Vigili urbani):** secondo le rispettive competenze istituzionali a loro è istituzionalmente affidato il mantenimento dell’ordine pubblico durante le fasi dell’emergenza.

	<p>Aeroporto Milano Malpensa</p> <p>Pianificazione dell’Emergenza Coordinata</p> <p>STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2</p>	<p>Pagina: 7 di 24</p> <p>Revisione : 01</p> <p>Data : 24.04.2026</p>
---	--	---

2 CARATTERISTICHE DELL’AREA

L’area su cui insiste la stazione è ubicata al termine della tratta ferroviaria di raccordo tra i Terminal aeroportuali T1 e T2 dell’Aeroporto di Milano Malpensa.

L’edificio della stazione ferroviaria è impostato su tre piani, dove il livello più basso corrisponde al piano banchine ed il livello intermedio ad un mezzanino che sarà collegato ad altre strutture circostanti: aerostazione, le aree di parcheggio, le fermate degli autobus.

Il piano più alto è destinato ad ospitare il parcheggio per automezzi

Sotto il piano banchine corrono dei cunicoli tecnologici, il cui accesso è consentito solo a personale manutentivo autorizzato.

Tra il Terminal 2 aeroportuale e la stazione Ferroviaria è stato realizzato un collegamento pedonale protetto da copertura metallica.

Il manufatto stazione è realizzato interamente in sotterraneo con un piano banchine ubicato a q. 224,82 slm, circa -10 m rispetto al piano di campagna del sito esistente.

Vista la destinazione funzionale della stazione, le banchine sono due del tipo a “isola” con uno sviluppo di 400 m come da prescrizioni di esercizio di RFI, in grado di servire 4 binari.

Il manufatto stazione comprende lungo lo sviluppo del lato nord un’intercapedine di 3,50 m di larghezza opportunamente grigliata sulla sommità, con la specifica funzione di permettere l’aerazione naturale.

Il piano mezzanino è ubicato altimetricamente a q. 231,02 s.l.m.

Il piano mezzanino che rappresenta la parte funzionale della stazione più utilizzata dal pubblico ospita la biglietteria, spazi commerciali ed aree di servizio per gli utenti.

Esso risulta accessibile dal piano banchine attraverso 2 coppie di scale mobili e 4 ascensori di grande capacità con capienza di n.24 persone ognuno.

Al piano terra, ubicato alla quota altimetrica +233.50, l’ingresso della stazione è caratterizzato da un’ampia vetrata sull’atrio, concepito per gestire il sistema di accesso/uscita da e per la stazione attraverso un sistema di salita/discesa tra mezzanino e piano terra caratterizzato da un doppio volume illuminato dall’alto da un grande lucernario posto in copertura.

Il parcheggio auto soprastante la stazione ferroviaria è organizzato su un unico livello (piano terra), con la possibilità di realizzare in fase successiva un ulteriore livello.

Il *layout* garantisce inoltre un adeguato numero di posti auto disabili, il superamento delle barriere architettoniche e le dotazioni/prescrizioni dei VVF.

Gli spazi calmi presenti all’interno della stazione ferroviaria sono dotati di sistemi di comunicazione (interfono), che collegano direttamente l’utente con i responsabili delle aree di pertinenza (es. piano ferrato l’interfono chiamerà la postazione presidio FERROVIENORD, mentre sul piano mezzanino la comunicazione andrà al presidio SEA).

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 8 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	---

2.1 GESTIONE DELL’EMERGENZA

Nell’ambito della Stazione Ferroviaria Terminal 2 compete, a FERROVIENORD, SEA, TRENORD e APCOA, la gestione dell’emergenza per gli spazi di propria competenza, come riportato nelle tabelle e planimetrie che seguono:

2.1.1) Zona esterne: pensilina di collegamento e parcheggio + 233,50 e + 234,20 (parcheggi APCOA)

LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Accesso stazione, parcheggi e locali tecnici,	SEA
Parcheggio esterno	APCOA

2.1.2) Piano Mezzanino + 231, 02 e + 230,30

LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Atrio (vie di accesso ai binari, alle aree commerciali, alla biglietteria e ai locali tecnologici)	SEA
Impianti di sollevamento (ascensori e scale mobili) e zone filtro/disimpegno	SEA
Locali commerciali con gli annessi servizi igienici, disimpegni e depositi	SEA e/o operatore commerciale
Locali tecnologici per impianti SEA	SEA
Locali tecnologici per impianti FERROVIENORD (dati/tlc/FM/bigliettazione)	FERROVIENORD
Biglietterie e locale annesso	FERROVIENORD

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 9 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	---

LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Spogliatoi e servizi igienici per il personale delle biglietterie	FERROVIENORD
Corridoi, vie di fuga e filtro, spazi calmi	SEA
Servizi igienici e antibagni aperti al pubblico	SEA

2.1.3) Piano Meccanico + 227,87

LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Centrale Meccanica (Impianti meccanici)	SEA

2.1.4) Piano banchine + 224,82

LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Marciapiedi di stazione	FERROVIENORD
Locali tecnici in banchina	FERROVIENORD
Vie di fuga e filtri che confluiscono in area sicura esterna, spazi calmi	FERROVIENORD
Locale Quadri Elettrici e Trasformatori SEA	SEA
Locale Quadri Elettrici FERROVIENORD	FERROVIENORD
Altri locali del "blocco tecnologico" (disimpegno, corridoi, ecc.)	FERROVIENORD

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 10 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
--	---	--

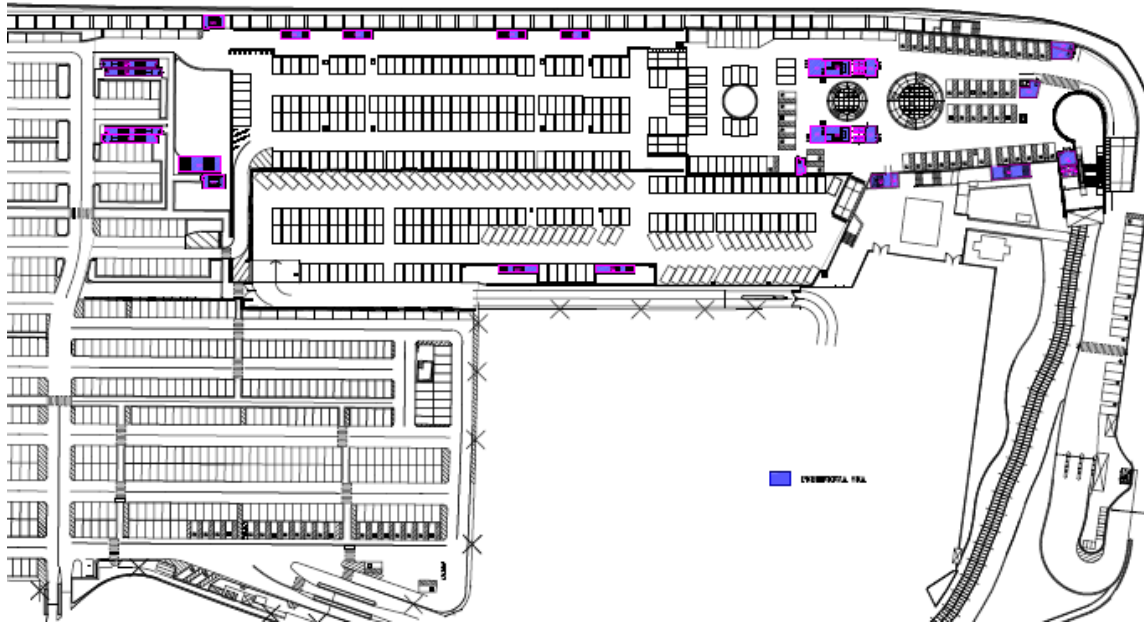
LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Sala Relè FERROVIENORD	FERROVIENORD
Futura espansione sala Relè FERROVIENORD	FERROVIENORD
Ufficio Dirigente Movimento FERROVIENORD e servizi igienici annessi	FERROVIENORD
Locale espansione ufficio Dirigente Movimento FERROVIENORD	FERROVIENORD
Locale impianti SEA in banchina	SEA
Locale bombole Novec (impianti antincendio)	FERROVIENORD

2.1.5) Piano cunicoli + 222,10

NOME LOCALE/ZONA	GESTIONE DELL'EMERGENZA
Corridoi tecnologici (distribuzione impianti e cavi)	SEA
Locali tecnico ascensori e zona disimpegno annessa	SEA

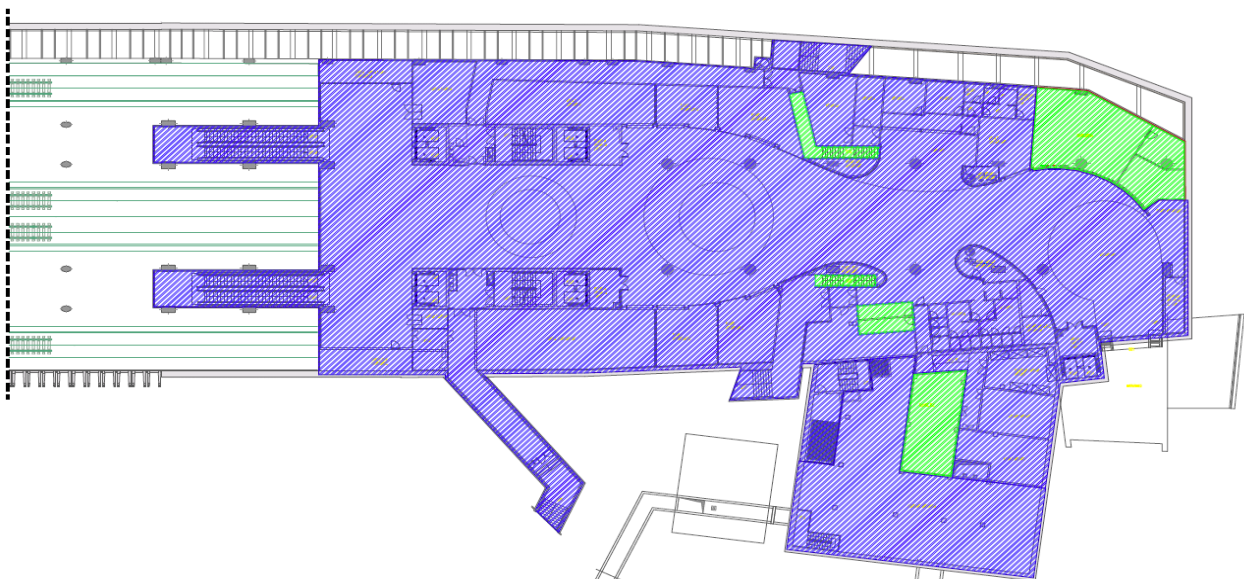
PLANIMETRIA

Piano parcheggi + 234,20

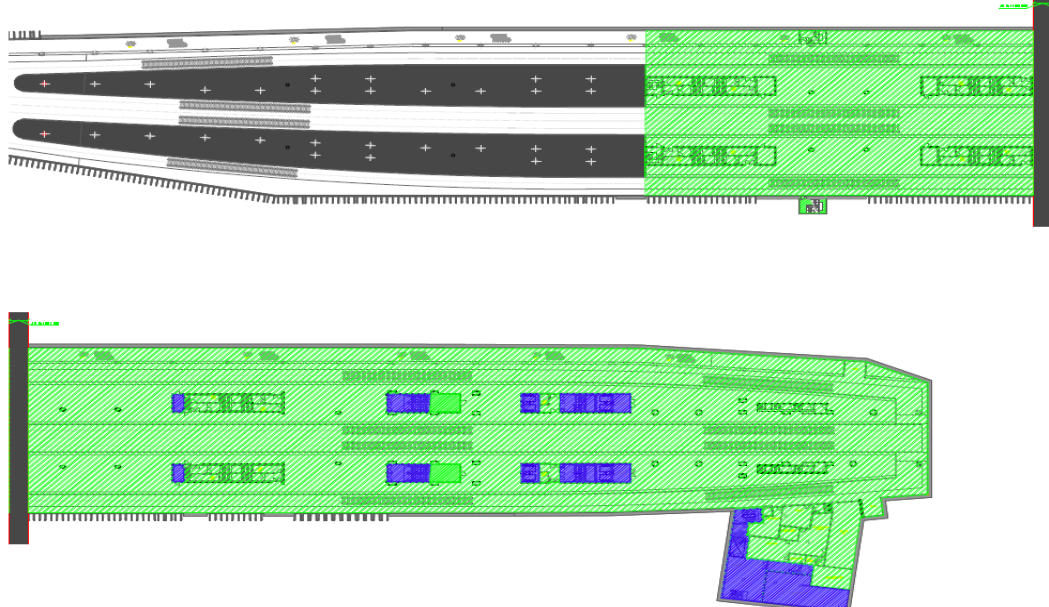


Aree in verde  pertinenza FerrovieNord, aree in blu  pertinenza SEA

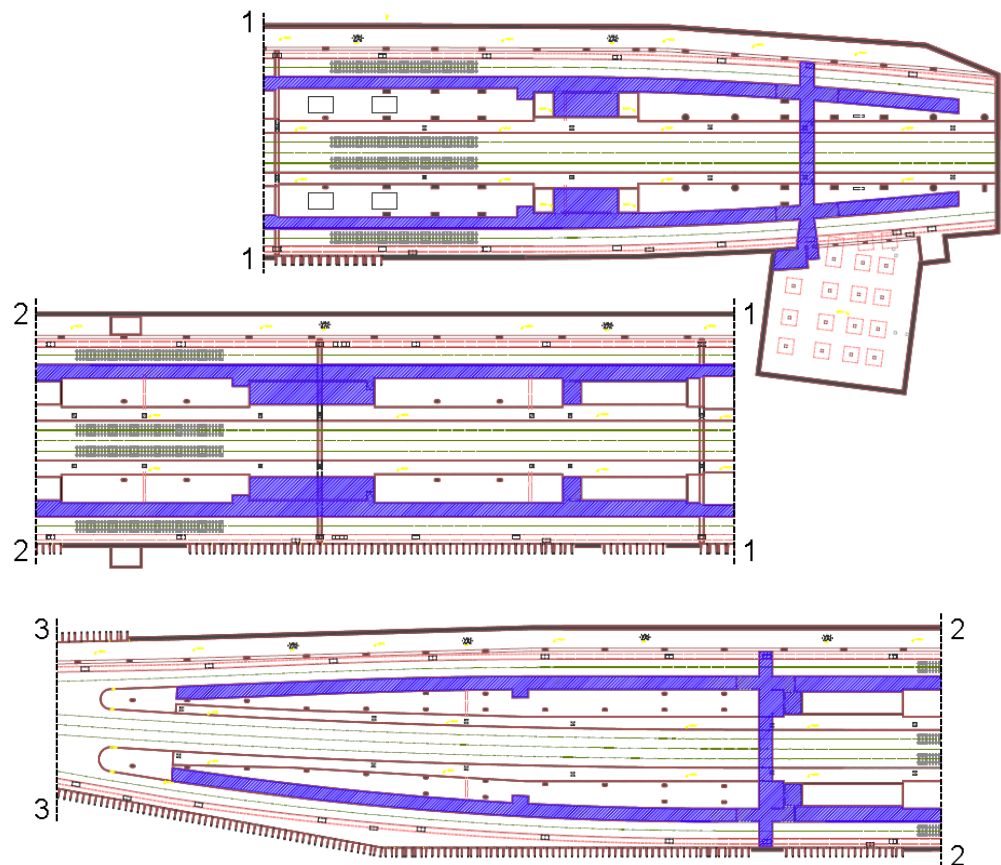
Piano mezzanino + 231, 02 e + 230,30



Piano banchine + 224,82



Piano cunicoli + 222,10



	<p>Aeroporto Milano Malpensa</p> <p>Pianificazione dell’Emergenza Coordinata</p> <p>STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2</p>	<p>Pagina: 13 di 24</p> <p>Revisione : 01</p> <p>Data : 24.04.2026</p>
---	--	---

2.2 PRESIDIO VIGILI DEL FUOCO

All’interno del sedime aeroportuale sono presenti due presidi permanenti dei Vigili del Fuoco a tutela della sicurezza del traffico aereo:

- Il primo in corrispondenza della caserma principale ubicata sul lato ovest presso la centrale di Malpensa Energia (fronte parcheggio aeromobili)
- Il secondo collocato all’interno di un edificio tra le piste di volo;

Esiste inoltre un punto fuoco ubicato in prossimità del piazzale parcheggio aeromobili di Malpensa Terminal 2.

Nelle vicinanze della stazione ferroviaria sono presenti i distaccamenti dei vigili del fuoco di Somma Lombardo e Gallarate/Busto Arsizio.

2.3 PRESIDIO MEDICO

È costituito da due servizi di Pronto Soccorso Aeroportuale, di cui il più vicino è dislocato nell’ambito del fabbricato Aerostazione di Malpensa Terminal 2.

Il servizio è strutturato in modo da garantire il presidio sanitario d’emergenza nell’arco delle 24 ore a tutela dei passeggeri e del traffico aereo, ed è organizzato, tramite specifiche procedure, per garantire l’intervento nelle situazioni d’emergenza.

Nelle vicinanze della stazione ferroviaria sono ubicati gli ospedali di Busto Arsizio, Gallarate e il presidio di pronto soccorso di Somma Lombardo.

2.4 SEGNALETICA

È conforme ai requisiti di legge (D.lgs. 81/08 e smi) e risulta adeguata sotto l’aspetto qualitativo e quantitativo. Nel fabbricato sono presenti planimetrie di evacuazione che fanno parte integrante del Piano di Emergenza ed Evacuazione (installate da ogni responsabile dell’area di competenza). Per consentire un’evacuazione veloce ed ordinata da tutti gli spazi presenti nel fabbricato vengono in particolare evidenziate le “vie di fuga”, le uscite di emergenza, la collocazione dei pulsanti di allarme, oltre a quella e degli estintori/idranti.

La cartellonistica finalizzata all’esodo delle persone in caso di emergenza, ove necessario, è retroilluminata e tramite batteria tampone rimane attiva anche in caso di mancanza di tensione elettrica.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 14 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

3 EMERGENZA

❖ **COMUNICAZIONE DELL’EVENTO (segnalazione del pericolo)**

Qualunque soggetto individu un principio di incendio o rilevi qualche altro fatto anomalo (presenza di fumo, allagamento, scoppio, crollo, spargimento di sostanze infiammabili, ecc.) deve:

3.1 AREA ESTERNA - PARCHEGGIO APCOA

- **Avvertire** immediatamente il presidio APCOA

N° Esterno	N° Interno APCOA	Ente
02.748.63134	63134	APCOA

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento.

Per gli interventi di spegnimento dei principi di incendio si rimanda a quanto previsto dagli specifici piani redatti da ogni singolo soggetto presente nell’area di pertinenza.

CONTEMPORANEAMENTE:

- **Il Presidio APCOA** ricevuta la chiamata di avvertimento invierà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VVF.
- **Il Presidio APCOA** avviserà la **Centrale Operativa Security SEA, FERROVIENORD e CONTROL ROOM TRENORD** fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto e mantenendola informata degli sviluppi.
- **La Centrale Operativa Security SEA**, ricevuta la chiamata di avvertimento dal presidio **APCOA**, invierà un Addetto AGE Security sul posto per mantenersi aggiornata sulla situazione in atto, verificando se l’evento possa coinvolgere anche l’interno della stazione ferroviaria.
- **La Centrale Operativa Security SEA**, se necessario, preallerterà la Maintenance Control Room SEA (02. 74863450) per gli interventi del caso.
- **I vari Presidi** attiveranno le attinenti procedure interne e avviseranno il proprio personale sull’evento in corso mantenendoli informati sull’evoluzione dell’emergenza in corso.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 15 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

3.2 PIANO MEZZANINO - BIGLIETTERIA

- QUANDO PRESIDATA

- **Avvertire immediatamente il presidio TRENORD**

N° Esterno		Ente
02.93942695		TRENORD

- IMPRESEZIATA

- **Avvertire immediatamente il presidio FERROVIENORD**

N° Esterno	N° Interno	Ente
02.96272288	FERROVIENORD*	
	2288 - 2289	FERROVIENORD

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento a nessuna delle figure sopra riportate, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;

Per gli interventi di spegnimento dei principi di incendio si rimanda a quanto previsto dagli specifici piani redatti da ogni singolo soggetto presente nell’area di pertinenza.

CONTEMPORANEAMENTE:

- **Il Presidio TRENORD**, ricevuto la chiamata di avvertimento, contatterà il presidio **FERROVIENORD (DCC)** e accerterà la situazione. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VVF.
- **Il Presidio FERROVIENORD (DCC)**, ricevuto il segnale e/o chiamata di avvertimento accerterà la situazione (direttamente o tramite le strutture operative interne di FERROVIENORD) servendosi del proprio sistema di videosorveglianza e indirizzerà un Addetto formato sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VVF.
- **Il presidio FERROVIENORD (DCC)** avviserà la **Centrale Operativa Security di SEA, CONTROL ROOM TRENORD, APCOA** fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto.
- **La Centrale Operativa Security SEA**, ricevuta la chiamata di avvertimento dal **presidio FERROVIENORD**, invierà un Addetto AGE Security sul posto (che manterrà le comunicazioni con la Centrale Operativa Security).
- **La Centrale Operativa Security**, se necessario, preallerterà la **Maintenance Control Room SEA (02 74863450)** per gli interventi del caso.
- **I vari Presidi** attiveranno le attinenti procedure interne e avviseranno il proprio personale sull’evento in corso mantenendolo informato sull’evoluzione dell’emergenza in corso.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 16 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

3.3 PIANO MEZZANINO (ESCLUSA BIGLIETTERIA) E AREA ESTERNA (ESCLUSO PARCHEGGIO)

- **Avvertire immediatamente la Centrale Operativa Security SEA**

N° Esterno	N° Interno Aerostazione	Ente
02.748.62999	62999	SEA

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO (ove presente) dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento.

Per gli interventi di spegnimento per i principi di incendio si rimanda a quanto previsto dagli specifici piani redatti da ogni singolo soggetto presente nell’area di pertinenza.

CONTEMPORANEAMENTE:

- *La Centrale Operativa Security SEA, ricevuto il segnale e/o chiamata d’emergenza, allerverà i VVF e, coordinandosi con gli eventuali soggetti presenti, invierà un Addetto AGE Security per un sopralluogo attivando le proprie procedure interne.*
- *La Centrale Operativa Security SEA avviserà i Presidi di FERROVIENORD (DCC), CONTROL ROOM TRENORD e APCOA fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto e mantenendolo informato degli sviluppi.*
- *La Centrale Operativa Security, se necessario, preallerverà la Maintenance Control Room SEA (02 74863450) per gli interventi del caso.*
- *I vari Presidi attiveranno le attinenti procedure interne e avviseranno il proprio personale sull’evento in corso mantenendolo informato sull’evoluzione dell’emergenza in corso.*

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 17 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

3.4 PIANO BANCHINE

- **Avvertire** immediatamente il presidio FERROVIENORD (DCC di Saronno);

N° Esterno	N° Interno FERROVIENORD*	Ente
02.96272288	2288 - 2289	FERROVIENORD

* linea telefonica interna dello spazio di pertinenza

Segnalando:

- ❖ il luogo interessato dall’evento;
- ❖ la natura dell’emergenza;
- ❖ l’eventuale presenza di infortunati;
- ❖ le proprie generalità.

Nel caso in cui non sia possibile comunicare l’evento alla figura sopra riportata, premere uno dei PULSANTI DI ALLARME ANTINCENDIO dislocati nelle vicinanze.

- **Avvertire** le persone che possono essere coinvolte dagli sviluppi dell’evento;

Per gli interventi di spegnimento dei principi di incendio si rimanda a quanto previsto dagli specifici piani redatti da ogni singolo soggetto presente nell’area di pertinenza.

CONTEMPORANEAMENTE:

- **Il Presidio FERROVIENORD (DCC)**, ricevuto il segnale e/o chiamata di avvertimento, accerterà la situazione (direttamente o tramite le strutture operative interne di FERROVIENORD) servendosi del proprio sistema di videosorveglianza e indirizzerà un Addetto sul posto per un sopralluogo. In caso di emergenza conclamata chiamerà i VVF.
- **Il Presidio FERROVIENORD (DCC)**, avviserà la **Centrale Operativa Security SEA, CONTROL ROOM TRENORD, APCOA**, fornendo ogni indicazione utile alla definizione dello scenario in atto e mantenendola informata degli sviluppi.
- **La Centrale Operativa Security SEA**, ricevuta la chiamata di avvertimento dal presidio FERROVIENORD, invierà un Addetto AGE Security sul posto per mantenersi aggiornata sulla situazione in atto, (verificando se l’evento possa coinvolgere anche il mezzanino).
- **La Centrale Operativa Security**, se necessario, preallerterà la Maintenance Control Room SEA (02 74863450) per gli interventi del caso.
- **I vari Presidi** attiveranno le attinenti procedure interne e avviseranno il proprio personale sull’evento in corso mantenendolo informato sull’evoluzione dello stesso.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 18 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

4 EVACUAZIONE

4.1 PARCHEGGIO APCOA

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- Il presidio APCOA si attiverà per evacuare l’area parcheggio indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine ai relativi punti di raccolta.

Il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei VVF e la relativa comunicazione del cessato allarme.

Il presidio APCOA:

- comunicherà il cessato allarme ai presidi di: “SEA (Centrale Operativa *Security*), TRENORD (*Control room*) e FERROVIENORD (DCC)”.

4.2 PIANO MEZZANINO - BIGLIETTERIA

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- la biglietteria TRENORD (se presidiata) allenterà FERROVIENORD tenendola aggiornata sullo svolgimento degli eventi.
- FERROVIENORD, dopo aver vagliato le informazioni giunte da TRENORD - in caso di biglietteria presidiata - invierà un Addetto formato sul posto per mantenersi aggiornata sulla situazione in atto, verificando se l’evacuazione debba essere eventualmente estesa ad altre aree della stazione.
- FERROVIENORD - in caso di biglietteria impresenziata - invierà un Addetto formato sul posto per mantenersi aggiornata sulla situazione in atto, verificando se l’evacuazione debba essere eventualmente estesa ad altre aree della stazione.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 19 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
--	---	--

- Con i segnali di allarme attivati (EVAC), il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.
- In caso di presenza di personale a ridotta mobilità gli addetti all’emergenza provvederanno ad accompagnarlo fino ad un luogo sicuro (se possibile fino all’area esterna oppure presso uno spazio calmo). In caso il personale a ridotta mobilità sia stato accompagnato o si sia recato in autonomia presso uno spazio calmo, SEA dovrà comunicare ai VVF la sua presenza per il relativo salvataggio.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei VVF e la relativa comunicazione del cessato allarme.

Il presidio TRENORD (se presente):

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: FERROVIENORD (DCC), “SEA (Centrale Operativa *Security*) e APCOA”.

Se non presente TRENORD, il presidio FERROVIENORD (DCC):

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: “SEA (Centrale Operativa *Security*), TRENORD (*Control Room*) e APCOA”.

4.3 PIANO MEZZANINO (ESCLUSA BIGLIETTERIA) E AREA ESTERNA (ESCLUSO PARCHEGGIO)

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- La Centrale Operativa *Security* attiverà gli Addetti AGE *Security* presenti sul luogo, per evacuare l’area, indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine ai relativi punti di raccolta.
- Con i segnali di allarme attivati (EVAC), il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.
- In caso di presenza di personale a ridotta mobilità gli addetti all’emergenza provvederanno ad accompagnarlo fino ad un luogo sicuro (se possibile fino all’area esterna oppure presso uno spazio calmo). In caso il personale a ridotta mobilità sia stato accompagnato o si sia recato in

	<p>Aeroporto Milano Malpensa</p> <p>Pianificazione dell’Emergenza Coordinata</p> <p>STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2</p>	<p>Pagina: 20 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026</p>
---	--	---

autonomia presso uno spazio calmo, SEA dovrà comunicare ai VVF la sua presenza per il relativo salvataggio.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

❖ FINE EMERGENZA

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei VVF e la relativa comunicazione del cessato allarme.

La Centrale Operativa *Security* SEA:

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: APCOA, TRENORD (*Control Room*) e FERROVIENORD (DCC).

4.4 PIANO BANCHINE

Stabilita la necessità di abbandonare l’area:

- Il presidio di FERROVIENORD si attiverà per evacuare l’area, indirizzando le persone presenti verso le uscite più vicine ai relativi punti di raccolta.
- Con i segnali di allarme attivati (EVAC), il personale/le persone presenti devono dirigersi verso le uscite di sicurezza più vicine, identificate dalla segnaletica di sicurezza e rappresentate in forma grafica sulle planimetrie di zona, e recarsi immediatamente verso il punto di raccolta, facendo riferimento al personale preposto ai soccorsi.
- In caso di presenza di personale a ridotta mobilità gli addetti all’emergenza provvederanno ad accompagnarlo fino ad un luogo sicuro (se possibile fino all’area esterna oppure presso uno spazio calmo). In caso il personale a ridotta mobilità sia stato accompagnato o si sia recato in autonomia presso uno spazio calmo, FERROVIENORD dovrà comunicare ai VVF la sua presenza per il relativo salvataggio.

Tutte le persone presenti sono tenute a:

- facilitare l’allontanamento dal luogo dell’evento,
- aiutare le persone in difficoltà;

Il personale addetto alle emergenze dovrà:

- sgombrare le vie di fuga da eventuali ostacoli;
- accertarsi, ispezionando gli ambienti, qualora si sia in grado e si possa farlo senza pregiudizio per la propria e altrui incolumità e senza precludersi la via di fuga, che non vi sia una eventuale residua presenza di persone nell’area interessata dall’emergenza.

	<p>Aeroporto Milano Malpensa</p> <p>Pianificazione dell’Emergenza Coordinata</p> <p>STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2</p>	<p>Pagina: 21 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026</p>
---	--	---

- FERROVIENORD allenterà dalla sua postazione-presidio la Centrale Operativa *Security* SEA tenendola aggiornata sullo svolgimento degli eventi.
- La Centrale Operativa *Security* SEA, dopo aver vagliato le informazioni giunte dal presidio FERROVIENORD / dall’Addetto AGE *Security* inviato sul posto valuta se l’evacuazione debba essere eventualmente estesa ad altre aree dell’edificio.

❖ **FINE EMERGENZA**

Viene determinata solo dopo gli accertamenti dei VVF e la relativa comunicazione del cessato allarme.

FERROVIENORD (DCC):

- Comunicherà il cessato allarme ai presidi di: APCOA, TRENORD (*Control Room*) e Centrale Operativa *Security* SEA.

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 22 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

5 MODALITA' OPERATIVE

5.1 PROCEDURE DI EVACUAZIONE

Durante lo sfollamento di emergenza bisogna:

- **abbandonare** lo stabile/area senza indugi, ordinatamente e con calma senza creare allarmismi o confusione;
- **abbandonare** l'ambiente dall'uscita di emergenza più vicina (salvo diversa indicazione);
- **non attardarsi** per recuperare gli effetti personali (abiti, valori, ecc);
- **non portare** al seguito ombrelli, bastoni, borse o pacchi ingombranti o pesanti;
- **non tornare** indietro per nessun motivo;
- **sospendere** i lavori in corso mettendo in sicurezza la postazione per quanto possibile;
- **aiutare**, nei limiti delle proprie possibilità, la popolazione in difficoltà fornendo i necessari suggerimenti;
- **non utilizzare** gli ascensori;
- **non ostruire** gli accessi allo stabile;
- **stare lontani** dai mezzi di soccorso in servizio;
- **recarsi senza indugi** al punto di raccolta per rispondere all'appello e ricevere istruzioni;

In presenza di fumo o fiamme è opportuno:

- **bagnare**, se possibile, un fazzoletto e legarlo sulla bocca e sul naso, in modo da **proteggere dal** fumo le vie respiratorie;
- **avvolgere**, se disponibili, indumenti di lana (cappotti, sciarpe, scialli, ecc.) attorno alla testa in modo da **proteggere** i capelli dalle fiamme.

5.2 PRECAUZIONI

- **Non** fumare negli spazi dove è apposto il segnale di divieto;
- **Non** gettare residui/braci di sigaretta accesi nei contenitori di rifiuti, negli interstizi o nelle buche per la manutenzione di ascensori e scale mobili;
- **Evitare** l'incauto uso di fiamme libere;
- **Non** gettare tra i rifiuti bombole/flaconi che potrebbero contenere residui di sostanze infiammabili (liquide o gassose);
- **Mantenere spente** le apparecchiature elettriche, nel caso debbano restare incustodite, provvedendo all'occorrenza a disinnestare il cavo di alimentazione;
- **Non** manomettere o usare in maniera impropria qualsiasi mezzo o dispositivo di protezione o di sicurezza.

5.3 ESERCITAZIONI

Le esercitazioni inerenti all'applicazione del piano generale di coordinamento verranno previste con una cadenza definita.

Al termine di ogni esercitazione, in una riunione aperta ai soggetti coinvolti a qualsiasi titolo nei piani di emergenza ed evacuazione, verranno individuati eventuali suggerimenti atti a perfezionare le procedure in termini di operatività e di sicurezza; le osservazioni emerse saranno verbalizzate.

5.4 PUNTO DI RACCOLTA

Vengono localizzati più punti di raccolta (per l'esatta ubicazione si vedano le planimetrie posizionate nelle aree di pertinenza). Con il segnale di evacuazione attivo (diffusione sonora, tabelle

	Aeroporto Milano Malpensa Pianificazione dell’Emergenza Coordinata STAZIONE FERROVIARIA TERMINAL 2	Pagina: 23 di 24 Revisione : 01 Data : 24.04.2026
---	---	--

ottico/acustiche), tutto il personale/le persone presenti devono riunirsi presso i punti di raccolta ed attendere le istruzioni impartite dalle squadre di emergenza.

5.5 MEZZI DI COMUNICAZIONE

Nel corso delle situazioni di emergenza/evacuazione, i soggetti coinvolti nel piano, in relazione agli specifici compiti, devono comunicare avvalendosi esclusivamente della rete telefonica; i numeri da utilizzare sono allegati alla presente procedura.

5.6 USO DEI MEZZI DI COMUNICAZIONE

Durante l’emergenza è fatto obbligo a tutti i soggetti, ad esclusione di quelli direttamente coinvolti nel piano per le sole comunicazioni inerenti allo stato di emergenza ed evacuazione, di adottare il silenzio radio telefonico.

5.7 SEGNALI DI ALLARME

La necessità di abbandonare l’edificio di pertinenza sarà comunicata mediante tabelle ottico acustiche indicanti “Allarme Incendio” o tramite impianto di diffusione sonora nelle aree aperte al pubblico.

5.8 NUMERI UTILI

ENTE	N° ESTERNO	N° INTERNO
SEA – Centrale Operativa <i>Security</i>	02.748.62999	62999
APCOA	02.748.63134	63134
TRENORD	02.93942695	
FERROVIENORD	02.9627.2288	2288 - 2289