



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43231/22/S

CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

AEROPORTO MILANO LINATE 20054 SEGRATE (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

AEROPORTO MILANO LINATE SNC 20090 Segrate (MI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE NELLE AREE AIRSIDE, TERMINAL, APRON E CARGO, CON ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE CENTRALIZZATE DI SCALO. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI INFORMATICA DI SCALO, SERVIZIO FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA SU PASSEGGERI, BAGAGLI E MERCI, OPERAZIONI DI DEICING E POST-DEICING CHECK, ASSISTENZA AI PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO DI PASSEGGERI ED EQUIPAGGI, PUSH-BACK E CUSTOMER CARE. GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE INFRASTRUTTURE, DEGLI IMPIANTI E DEI MEZZI AEROPORTUALI, COMPRESO L'ESERCIZIO DELL'IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI AERONAUTICHE, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVI ALLA QUALITÀ DEI PROCESSI AEROPORTUALI, PRODUZIONE E GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI E GESTIONE DEI RECLAMI AFFIDATI A TERZI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO IN AMBITO AEROPORTUALE, INCLUSI QUELLI DEDICATI ALLA PREVENZIONE E ALLO SPEGNIMENTO INCENDI PRESSO IL CAMPO PROVE DELL'AEROPORTO DI MALPENSA. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICATIVI IT, PROGETTAZIONE, ASSISTENZA E GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE TLC NEL SEDIME AEROPORTUALE, PROGETTAZIONE DI INFRASTRUTTURE E IMPIANTI AEROPORTUALI, APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI.

IAF:31
IAF:33
IAF:34
IAF:35
IAF:37

SUPERVISION AND COORDINATION OF OPERATIONAL ACTIVITIES IN THE AIRSIDE, TERMINAL, APRON, AND CARGO AREAS, WITH CENTRALIZED ASSIGNMENT OF AIRPORT RESOURCES. PROVISION OF AIRPORT INFORMATION SERVICES, FOLLOW-ME SERVICE, PASSENGER, BAGGAGE, AND CARGO SECURITY CHECKS, DEICING AND POST-DEICING CHECK OPERATIONS, ASSISTANCE TO PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, PASSENGER AND CREW TRANSPORT, PUSH-BACK, AND CUSTOMER CARE. MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF AIRPORT INFRASTRUCTURE, FACILITIES, AND VEHICLES, INCLUDING OPERATION OF THE BAGGAGE HANDLING SYSTEM. MANAGEMENT OF AERONAUTICAL DATA AND INFORMATION, COLLECTION AND PROCESSING OF DATA RELATING TO THE QUALITY OF AIRPORT PROCESSES, PRODUCTION AND MANAGEMENT OF THE SERVICE CHARTER, AND MANAGEMENT OF COMPLAINTS OUTSOURCED. DESIGN AND PROVISION OF AIRPORT TRAINING AND EDUCATION SERVICES, INCLUDING THOSE DEDICATED TO FIRE PREVENTION AND FIRE FIGHTING AT THE MALPENSA AIRPORT TESTING FIELD. DESIGN, DEVELOPMENT, AND MAINTENANCE OF IT APPLICATIONS, DESIGN, ASSISTANCE, AND MANAGEMENT OF TLC INFRASTRUCTURES ON THE AIRPORT AREA, DESIGN OF AIRPORT INFRASTRUCTURES AND FACILITIES, PROCUREMENT OF SUPPLIES, WORK, AND SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	25.10.2022	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	20.10.2023	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	31/10/2008
Data scadenza Expiry Date	31.10.2026	Data revisione Revision date	14.11.2025		

Marco Gandini

Head of Lombardy & Emilia Romagna
Certification

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005

1 / 5



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43231/22/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

SEA PRIME S.P.A. AEROPORTO DI MILANO MALPENSA 21010
FERNO (VA) ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ
OPERATIVE IN AREA TERMINAL, HANGAR.
MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE E IMPIANTI.
EROGAZIONE DEL SERVIZIO CONCIERGE E GESTIONE
PARCHEGGIO AUTO.
COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ
COMMERCIALI.

SUPERVISION AND COORDINATION OF OPERATIONAL
ACTIVITIES IN THE TERMINAL AREA AND HANGAR.
INFRASTRUCTURE AND FACILITIES MAINTENANCE.
PROVISION OF CONCIERGE SERVICE AND CAR PARKING
MANAGEMENT.
COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL
ACTIVITIES.

SEA PRIME S.P.A. AEROPORTO MILANO LINATE 20054 SEGRATE
(MI) ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ
OPERATIVE IN AREA TERMINAL, APRON, HANGAR.
EROGAZIONE DEI SERVIZI DI FOLLOW-ME E TRAINI.
MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE E IMPIANTI.
EROGAZIONE DEL SERVIZIO CONCIERGE E GESTIONE
PARCHEGGIO AUTO.
COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DELLE ATTIVITÀ
COMMERCIALI.
ADDESTRAMENTO IN AMBITO AEROPORTUALE.

SUPERVISION AND COORDINATION OF OPERATIONAL
ACTIVITIES IN THE TERMINAL AREA, APRON AND HANGAR.
PROVISION OF FOLLOW-ME AND TOWING SERVICES.
INFRASTRUCTURE AND FACILITIES MAINTENANCE.
PROVISION OF CONCIERGE SERVICE AND CAR PARKING
MANAGEMENT.
COORDINATION AND SUPERVISION OF COMMERCIAL
ACTIVITIES.
AIRPORT TRAINING.

Data revisione
Revision date

14.11.2025



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43231/22/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.
AEROPORTO DI MALPENSA - TERMINAL 1 "IT" 21010 FERNO (VA)
ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA AIRSIDE, TERMINAL, APRON E CARGO, CON GESTIONE DELLE RISORSE DI SCALO. EROGAZIONE DI SERVIZI AEROPORTUALI COME INFORMATIVA DI SCALO, FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA, DEICING, ASSISTENZA A PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO PASSEGGERI ED EQUIPAGGI, PUSH-BACK E CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE DI INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E MEZZI, COMPRESO L'IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI AERONAUTICI E DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI, INCLUSA LA CARTA DEI SERVIZI E I RECLAMI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI FORMAZIONE AEROPORTUALE E ANTINCENDIO. SVILUPPO E GESTIONE DI APPLICATIVI IT, INFRASTRUTTURE TLC E IMPIANTI AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI.

SUPERVISION AND COORDINATION OF OPERATIONAL ACTIVITIES IN THE AIRSIDE, TERMINAL, APRON, AND CARGO AREA, WITH MANAGEMENT OF AIRPORT RESOURCES. PROVISION OF AIRPORT SERVICES SUCH AS AIRPORT INFORMATION, FOLLOW-ME, SECURITY CHECKS, DEICING, ASSISTANCE TO PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, PASSENGER AND CREW TRANSPORT, PUSH-BACK, AND CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF INFRASTRUCTURE, SYSTEMS, AND EQUIPMENT, INCLUDING THE BAGGAGE HANDLING SYSTEM. MANAGEMENT OF AERONAUTICAL DATA AND QUALITY PROCESSES, INCLUDING THE SERVICE CHARTER AND COMPLAINTS. DESIGN AND DELIVERY OF AIRPORT AND FIRE-FIGHTING TRAINING. DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF IT APPLICATIONS, TLC INFRASTRUCTURE, AND AIRPORT FACILITIES. PROCUREMENT OF SUPPLIES, WORK, AND SERVICES.

Data revisione
Revision date

14.11.2025



00005

3/ 5



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43231/22/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.
AEROPORTO MILANO LINATE 20054 SEGRATE (MI) ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE IN AREA AIRSIDE, TERMINAL, APRON E CARGO, CON GESTIONE DELLE RISORSE DI SCALO. EROGAZIONE DI SERVIZI AEROPORTUALI COME INFORMATIVA DI SCALO, FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA, DEICING, ASSISTENZA A PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA, TRASPORTO PASSEGGERI ED EQUIPAGGI, PUSH-BACK E CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE DI INFRASTRUTTURE, IMPIANTI E MEZZI, COMPRESO L'IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI AERONAUTICI E DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI, INCLUSA LA CARTA DEI SERVIZI E I RECLAMI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI FORMAZIONE AEROPORTUALE E ANTINCENDIO. SVILUPPO E GESTIONE DI APPLICATIVI IT, INFRASTRUTTURE TLC E IMPIANTI AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE, LAVORI E SERVIZI.

SUPERVISION AND COORDINATION OF OPERATIONAL ACTIVITIES IN THE AIRSIDE, TERMINAL, APRON, AND CARGO AREA, WITH MANAGEMENT OF AIRPORT RESOURCES. PROVISION OF AIRPORT SERVICES SUCH AS AIRPORT INFORMATION, FOLLOW-ME, SECURITY CHECKS, DEICING, ASSISTANCE TO PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY, PASSENGER AND CREW TRANSPORT, PUSH-BACK, AND CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF INFRASTRUCTURE, SYSTEMS, AND EQUIPMENT, INCLUDING THE BAGGAGE HANDLING SYSTEM. MANAGEMENT OF AERONAUTICAL DATA AND QUALITY PROCESSES, INCLUDING THE SERVICE CHARTER AND COMPLAINTS. DESIGN AND DELIVERY OF AIRPORT AND FIRE-FIGHTING TRAINING. DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF IT APPLICATIONS, TLC INFRASTRUCTURE, AND AIRPORT FACILITIES. PROCUREMENT OF SUPPLIES, WORK, AND SERVICES.

Data revisione
Revision date

14.11.2025



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 43231/22/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

SOCIETÀ PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.E.A.
AEROPORTO MILANO MALPENSA - TERMINAL 2 "IT" 21010 SOMMA
LOMBARDO (VA) ITALIA

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ
OPERATIVE IN AREA AIRSIDE, TERMINAL, APRON E CARGO,
CON GESTIONE DELLE RISORSE DI SCALO. EROGAZIONE DI
SERVIZI AEROPORTUALI COME INFORMATIVA DI SCALO,
FOLLOW-ME, CONTROLLI DI SICUREZZA, DEICING,
ASSISTENZA A PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA,
TRASPORTO PASSEGGERI ED EQUIPAGGI, PUSH-BACK E
CUSTOMER CARE. MANUTENZIONE DI INFRASTRUTTURE,
IMPIANTI E MEZZI, COMPRESO L'IMPIANTO DI SMISTAMENTO
BAGAGLI. GESTIONE DEI DATI AERONAUTICI E DELLA QUALITÀ
DEI PROCESSI, INCLUSA LA CARTA DEI SERVIZI E I RECLAMI.
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI FORMAZIONE
AEROPORTUALE E ANTINCENDIO. SVILUPPO E GESTIONE DI
APPLICATIVI IT, INFRASTRUTTURE TLC E IMPIANTI
AEROPORTUALI. APPROVVIGIONAMENTO DI FORNITURE,
LAVORI E SERVIZI.

SUPERVISION AND COORDINATION OF OPERATIONAL
ACTIVITIES IN THE AIRSIDE, TERMINAL, APRON, AND CARGO
AREA, WITH MANAGEMENT OF AIRPORT RESOURCES.
PROVISION OF AIRPORT SERVICES SUCH AS AIRPORT
INFORMATION, FOLLOW-ME, SECURITY CHECKS, DEICING,
ASSISTANCE TO PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY,
PASSENGER AND CREW TRANSPORT, PUSH-BACK, AND
CUSTOMER CARE. MAINTENANCE OF INFRASTRUCTURE,
SYSTEMS, AND EQUIPMENT, INCLUDING THE BAGGAGE
HANDLING SYSTEM. MANAGEMENT OF AERONAUTICAL DATA
AND QUALITY PROCESSES, INCLUDING THE SERVICE
CHARTER AND COMPLAINTS. DESIGN AND DELIVERY OF
AIRPORT AND FIRE-FIGHTING TRAINING. DEVELOPMENT AND
MANAGEMENT OF IT APPLICATIONS, TLC INFRASTRUCTURE,
AND AIRPORT FACILITIES. PROCUREMENT OF SUPPLIES,
WORK, AND SERVICES.

Data revisione
Revision date

14.11.2025



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.