



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 25/09/2025
Pag. 1 di 12

Sommario

Patente aeroportuale a punti (PAP)	2
1.1 Premessa	2
2.1 Scopo e Campo di applicazione	2
3.1 Definizioni.....	3
4.1 Provvedimenti.....	4
5.1 Punti di partenza della Patente Aeroportuale	5
6.1 Monitoraggio performance Safety	5
7.1 Infrazioni.....	6
8.1 Autodenuncia del conducente.....	10
9.1 Reiterazione delle infrazioni.....	10
10.1 Onere della Prova.....	10
11.1 Recupero Punti Patente.....	11
12.1 Azzeramento punti patente	11
13.1 Bonus punti	12
14.1 Sanzioni	12



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 25/09/2025
Pag. 2 di 12

Patente aeroportuale a punti (PAP)

1.1 Premessa

La Patente Aeroportuale a Punti (PAP) è stata introdotta nel 2022, al termine di una fase sperimentale di 18 mesi, con l'obiettivo di migliorare la **safety aeroportuale** attraverso un sistema innovativo e unico nel suo genere a livello nazionale ed europeo. Ispirata al modello della patente di guida civile, la PAP assegna un punteggio al conducente; in caso di infrazione, dalla patente dell'addetto vengono decurtati punti proporzionali alla gravità dell'evento.

Al raggiungimento dello zero o in caso di violazioni gravi, la patente viene sospesa, e può essere ripristinata solo dopo un percorso formativo e valutativo specifico. In assenza di infrazioni, invece, il punteggio può aumentare, incentivando comportamenti virtuosi.

L'Operations Manager è il soggetto responsabile e formalmente delegato da ENAC – Direzione Territoriale – per il rilascio dell'Autorizzazione alla Guida nell'area di movimento, denominata Patente Aeroportuale, presso gli aeroporti di Milano Linate e Milano Malpensa, così come previsto dalle Ordinanze ENAC MXP/LIN relative alla circolazione in Air Side.

Nell'ambito delle proprie funzioni, qualora l'Operations Manager dello scalo rilevi gravi violazioni alle norme di circolazione in Air Side (area di Movimento e Area di Manovra), potrà adottare i provvedimenti disciplinari previsti dalla presente procedura.

Eventuali provvedimenti adottati, avranno effetto esclusivamente sulla Patente di Scalo, senza alcuna ripercussione sulla Patente Civile.

2.1 Scopo e Campo di applicazione

La presente procedura ha lo scopo di definire e tracciare i criteri oggettivi che guidano il processo decisionale relativo all'applicazione dei Penalty Points, alla sospensione e alla revoca della Patente Aeroportuale di Scalo (PAP).

Rientrano nel campo di applicazione tutti gli eventi riconducibili alla Safety on Ground che:

- mettono o possono mettere in pericolo un aeromobile, i suoi occupanti o qualsiasi altra persona presente in Air Side;
- sono noti al Gestore Aeroportuale, come previsto dai Regolamenti UE 376/2014 e UE 1018/2015

	<p style="text-align: center;">MANUALE DI AEROPORTO</p> <p style="text-align: center;">MALPENSA</p>	<p>Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 3 di 12</p>
---	---	---

Sistema Penalty Points

Il sistema PAP si basa su un meccanismo di decurtazione progressiva dei punti associati alla patente di ciascun operatore autorizzato alla guida in area di movimento e/o manovra. I provvedimenti si articolano come segue:

- **Penalty Points:** applicati per ogni infrazione registrata, nel presente capitolo.
- **Sospensione Diretta:** adottata in caso di gravi violazioni con impatto sulla sicurezza del volo (es. collisioni, manovre di scampo, incidenti tra mezzi).
- **Sospensione per Esaurimento Punti:** emessa quando l'operatore ha esaurito il punteggio disponibile per somma di infrazioni.
- **Revoca:** prevista per violazioni gravissime che comportano rischi catastrofici per la sicurezza del volo o delle persone

3.1 Definizioni

- **Gestore:** si intende Società per Azioni Esercizi Aeroportuali – SEA.
- **Patente di Scalo a Punti - PAP:** autorizzazione alla guida nell'area di movimento rilasciata dal PH Area Movimento dello Scalo.
- **PH:** il responsabile dell'Area Movimento dello Scalo (Operations Manager)
- **PENALTY POINTS:** sistema sanzionatorio basato sulla decurtazione progressiva dei punti associati alla Patente di Scalo, applicato ai soggetti autorizzati alla guida nelle aree di movimento e/o manovra.
- **Sospensione Diretta.** Provvedimento applicato nei casi di gravi violazioni con impatto significativo sulla sicurezza del volo (es. collisione o quasi-collisione con aeromobile, manovra di scampo da parte di un aeromobile, incidente tra mezzi nell'area di movimento). Tale misura può essere disposta dall'Operations Manager, in presenza di elevato rischio riscontrato, anche in attesa di chiarimenti sulle dinamiche dell'evento.
- **Sospensione per esaurimento punti PAP.** provvedimento adottato in seguito all'azzeramento del saldo punti della Patente di Scalo, a causa dell'accumulo di infrazioni.
- **Revoca:** provvedimento adottato in caso di violazioni estremamente gravi, tali da poter causare conseguenze catastrofiche per la sicurezza del volo o delle persone.
- **Operatore:** Persona fisica titolare della Patente di Scalo, soggetta ai provvedimenti di decurtazione punti (Penalty Points), sospensione o revoca.

	<p align="center">MANUALE DI AEROPORTO</p> <p align="center">MALPENSA</p>	<p>Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 4 di 12</p>
---	---	---

4.1 Provvedimenti

I provvedimenti, a seconda della gravità della violazione e/o delle conseguenze generate, potranno essere applicati in forma progressiva, secondo le modalità di seguito indicate.

1. **DECURTAZIONE PENALTY POINTS**: provvedimento di decurtazione dei punti patente verranno applicati ogniqualvolta l'operatore incorra nelle infrazioni indicate all'interno del RdS.
2. **SOSPENSIONE DIRETTA**: provvedimento emesso nei casi indicati nel paragrafo Infrazioni. La Sospensione potrà avere effetto per un lasso di tempo **non superiore a 3 mesi**, comunque commisurata alla valutazione della gravità dell'infrazione commessa, fatti salvi i casi previsti al § 3 del paragrafo Reiterazione delle infrazioni.
Durante il periodo di sospensione, il titolo di guida rimane valido, mentre è sospesa l'abilitazione alla guida. La Patente di Scalo potrà essere riabilitata dal Gestore previo superamento di un Drive Ability Test.
Sulla base delle risultanze del Drive Ability Test, la struttura Airport Safety proporrà all'Operations Manager, l'obbligo per l'operatore di effettuare un nuovo corso per la patente di Scalo con test teorico finale o altro tipo di formazione ritenuta idonea a sanare le lacune che hanno portato alla sospensione stessa.
Durante il periodo di sospensione della PAP, l'operatore sottoposto al provvedimento, dovrà essere impiegato in mansioni che non comportino la conduzione di veicoli anche se mezzi speciali. Ciascuna Società operatrice terza farà riferimento esclusivamente ai propri codici disciplinari interni.
3. **SOSPENSIONE PER AZZERAMENTO PUNTI**: provvedimento emesso in caso di completo azzeramento dei punti patente a disposizione dell'operatore. Durante il periodo di sospensione, il titolo di guida rimane valido, ma l'operatore non potrà condurre mezzi. È fatto obbligo alla Società di appartenenza dell'operatore di chiedere, entro 15 giorni dalla data di comunicazione della sospensione della Patente del proprio operatore, l'iscrizione alla prima sessione utile di Drive Ability Test, al fine di ottenere la riabilitazione del titolo di guida sospeso anche eventualmente a seguito di una attività formativa stabilita in detta sede al fine di colmare le lacune evidenziate (farà fede la data di invio della richiesta a SMS).
4. **REVOCA**: provvedimento emesso in caso di gravi violazioni che potrebbero determinare conseguenze sulla sicurezza del volo o sulle persone. In caso di Revoca, la Patente di Scalo perderà la propria validità a tutti gli effetti ed il titolo verrà fisicamente ritirato. L'emissione di una nuova patente potrà essere richiesta solo trascorso un periodo tra i 6 mesi e 1 anno (a seconda delle valutazioni caso per caso) dalla data di comunicazione della Revoca e previo superamento del relativo esame.

I provvedimenti sopra indicati verranno comunicati dall'Operations Manager tramite lettera protocollata o PEC alla società di appartenenza del soggetto coinvolto.

Nei casi più gravi (revoca/sospensione), la comunicazione potrà essere anticipata, per ragioni di urgenza, con un messaggio di posta elettronica. Tutti i provvedimenti relativi alla Patente Aeroportuale di uno scalo si intendono applicati anche a quella dell'altro (Linate e Malpensa e viceversa).

	<p>MANUALE DI AEROPORTO</p> <p>MALPENSA</p>	<p>Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 5 di 12</p>
---	---	---

5.1 Punti di partenza della Patente Aeroportuale

Al momento del rilascio della Patente Aeroportuale, ciascun operatore otterrà una dotazione iniziale di **20 punti (15 in caso di primo rilascio)**. Il punteggio in dotazione a ciascuna patente subirà decurtazioni o incrementi (fino ad una dotazione massima di 30 punti) in base alle disposizioni descritte nei paragrafi successivi.

Ogni singola Società avrà un plafond di punti patente che includerà il numero totale di punti determinato dal numero complessivo dei propri dipendenti possessori di patenti aeroportuali (verdi e/o rosse), moltiplicato per il monte punti assegnato inizialmente ad ogni operatore (20 per ciascun operatore, 15 per il primo rilascio).

I Penalty Points attribuiti alle singole persone verranno automaticamente decurtati anche alla società di appartenenza, in base a parametri oggettivi. I Penalty Points che non risultino riconducibili a singoli soggetti, verranno decurtati alla società di appartenenza del mezzo coinvolto nella “deviation”.

All’inizio di ogni anno, ogni prestatore di servizi/Operatore si vedrà riaccreditati tutti i punti con gli stessi criteri sopra esposti.

L’anagrafe della “PAP” e dei relativi punti viene amministrata dal Gestore, attraverso un sistema informatico consultabile anche dagli operatori terzi, esclusivamente in relazione ai dati dei propri operatori.

6.1 Monitoraggio performance Safety

Avendo la “PAP” l’obiettivo di favorire un maggior coinvolgimento diretto delle parti terze sul rispetto delle norme legate alla circolazione dei mezzi all’interno delle aree di movimento degli aeroporti, il Gestore ha istituito la “**Operators Safety Levels Chart**” (**OSLC**) che verrà considerata come strumento di monitoraggio delle **performance di Safety** di ogni prestatore di servizi di rampa (e dei propri operatori).


La **OSLC** prevede l’analisi delle prestazioni di Safety delle società esterne tramite l’aggregazione di tre sorgenti di dati a disposizione della Funzione Airport Safety:

- Ground Safety Report disponibili
- Monitoraggi effettuati dai Safety Observation Agents
- Dati di velocità provenienti dal sistema di geolocalizzazione
- Schema della Patente a Punti (PAP) e relative decurtazioni


	MANUALE DI AEROPORTO MALPENSA	Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 6 di 12
---	--	--

7.1 Infrazioni

La rilevazione delle infrazioni dovrà essere documentata (Sistema GPS, foto, autovelox, filmato, , segnalazione del personale navigante, ADM, Enti di Stato, Safety Observer, GSR, etc...). Nell'ambito dell'attività di monitoraggio delle prestazioni operative delle diverse organizzazioni in termini di safety, è compresa anche l'attribuzione di Penalty Points direttamente alle persone, in caso di infrazioni che riguardano comportamenti contrari alla safety, a prescindere dalla guida di mezzi. Di seguito vengono rappresentati i punti di decurtazione applicati in base al tipo di infrazione commessa.

CIRCOLAZIONE	
Invasione di Taxiway (area di manovra)	SOSPENSIONE REVOCA
Invasione Runway (RWY Incursion di veicolo)	SOSPENSIONE REVOCA
Passaggio con semaforo rosso	10
Sorpasso azzardato in prossimità di attraversamento TWY o in prossimità di STOP	10
Attraversamento di una taxiway fuori dalla viabilità	10
Mancata precedenza ai pedoni in presenza di attraversamenti/passaggi pedonali (attraversamento pax)	8
Mancato rispetto del segnale di Stop/Dare precedenza	6
Invasione o attraversamento ingiustificato di stand occupato da A/M ed attrezzature in movimento	6
Circolazione contromano (include invasione corsia opposta)	4
Mancato rispetto della distanza di sicurezza dal Jet Blast	3
Invasione, anche parziale, di Apron Taxiway	2
Transito non conforme in aree con limitazione di altezza (fingers, tunnel, ecc)	2
Mancata precedenza ai veicoli operativi con luce lampeggiante accesa o in emergenza	2

	MANUALE DI AEROPORTO MALPENSA	Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 7 di 12
---	--	--

INCIDENTI	
Incidente per colpa, causato dall'utilizzo improprio di apparecchiature elettroniche personali e non autorizzate e che ha provocato lesioni gravi a persone	SOSPENSIONE
Danneggiamento aeromobile causato da evidenti negligenze dell'operatore	SOSPENSIONE
Incidente per colpa o negligenze che ha provocato lesioni gravi a persone (incluso eccesso di velocità)	SOSPENSIONE
Fuga in caso di incidente con danni ad A/M e/o persone	SOSPENSIONE
Fuga in caso di incidente con danni a cose	SOSPENSIONE
GUIDA	
Guida con Patente sottoposta a provvedimento di Sospensione Diretta	REVOCA
Guida di un veicolo speciale senza certificato di abilitazione	6
Mancato uso delle cinture di sicurezza (quando previsto)	5
Informazioni omesse o false (Esempio: patente di guida civile scaduta)	5
Guida con Patente Aeroportuale scaduta	3
Utilizzo attrezzature/veicoli non efficienti (senza specchietti, privi di luci, etc.)	2
Mancato utilizzo dei dispositivi ad alta visibilità dove prescritto	2
Retromarcia in assenza di marshaller durante avvicinamento ad A/M (per veicoli non dotati dispositivi di avvicinamento)	2
Movimentazione di attrezzature non aventi condizioni di sicurezza	2



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 25/09/2025
Pag. 8 di 12

Veicolo incustodito non chiuso a chiave con attrezzi a bordo	2
Sostare con veicoli o attrezzature nella NPA (No Parking Area) area di divieto assoluto di sosta.	2
Utilizzo improprio ESA/EPA, aree di attesa per il servizio delle attrezzature di rampa.	2
Veicolo incustodito acceso o con chiavi inserite	2
Ostruzione presidi antincendio	2
ULD non correttamente rimosse dopo il Turnaround o lasciate a terra	2
MANCATA PRECEDENZA AD AA/MM	
Mancata precedenza ad A/M in fase di pushback, assistito da Follow-me e/o al traino	10
Mancata precedenza ad A/M in rullaggio	10
Mancata precedenza ad aeromobile fermo (Beacon accesi)	10
LUCI	
Inosservanza delle norme nell'uso dei dispositivi di segnalazione luminosa (fari, lampeggianti, luci di ingombro etc.)	1
VELOCITÀ	
Velocità superiore agli 80 km/h	SOSPENSIONE
Velocità da 60 km/h a 79 km/h	10
Mancato rispetto della velocità "passo d'uomo" dove prescritto	5
Velocità da 40 km/h a 59 km/h	3



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 25/09/2025
Pag. 9 di 12

OBBLIGHI/DIVIETI



Fumare durante la guida	10
Fumare sigarette elettroniche in venting area	10
Impedimento vie di fuga a veicoli per il rifornimento di carburante durante o al termine dell'erogazione	10
Utilizzo di apparecchiature elettroniche alla guida	8
Parcheggiare attrezzature/veicoli nelle ERA/ASA (piazze) con esclusione delle attrezzature consentite (es. GPU)	3
Gettare volontariamente dal veicolo oggetti in apron che costituiscono FOD: (Foreign Object Damage/Debris)	3
Omettere di raccogliere oggetti che costituiscano FOD durante la guida	3
Ostruire o parcheggiare veicoli o attrezzature in modi non consentiti su Via/raccordo di accesso alle piazze: (Aircraft Stand Taxilane)	2
Inosservanza delle procedure/indicazioni fornite da Follow me	2
Mancata segnalazione di ingombro per veicolo guasto/carico caduto	2
Rifiutare l'esibizione dell'abilitazione alla guida	2

TRASPORTO



Violazione delle norme per il trasporto di merci pericolose	10
Violazione delle norme per il trasporto di animali vivi	8
Violazione di lunghezza o peso eccessivi	5
Violazione in materia di trasporto/traino/spinta di veicoli in avaria all'interno dei piazzali	4
Trasporto irregolare di persone o cose su attrezzature e/o veicoli aeroportuali (cofano motore, tetto dei veicoli, etc)	2



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Parte: E – Cap. 16 - ALL.5
Data: 25/09/2025
Pag. 10 di 12

8.1 Autodenuncia del conducente

Nel caso in cui, ad infrazione avvenuta, l'operatore si autodenunciasse:

- **Prima infrazione commessa** (salvo infrazione che preveda sospensione/revoca) verranno decurtati **il 50% dei punti previsti per l'infrazione arrotondati all'intero successivo**.
- **Seconda infrazione:** verranno decurtati **il 75% dei punti previsti per l'infrazione arrotondati all'intero successivo** (salvo infrazione che preveda sospensione/revoca).

9.1 Reiterazione delle infrazioni

Nel caso in cui un conducente commetta nuovamente la medesima infrazione entro 3 mesi dalla prima violazione, si procederà direttamente alla sospensione della Patente Aeroportuale. Questa disposizione si applica alle seguenti infrazioni:

- Interferenze ad aeromobile (tutte le tipologie)
- Mancato utilizzo delle cinture di sicurezza
- Superamento del limite di velocità in area di manovra (apron) oltre i 51 KM/h
- Utilizzo del telefono cellulare durante la guida

10.1 Onere della Prova

Trattandosi di provvedimenti che potrebbero avere ricadute significative sia sui singoli operatori che sulle società che forniscono servizi in airside, le logiche sottostanti alla decisione di decurtare punti dovranno essere supportate da elementi probatori oggettivi.

L'onere dell'indicazione del personale coinvolto nell'infrazione è in capo alla società di appartenenza dell'operatore entro e non oltre **5 giorni** dalla notifica dell'evento da parte di Airport Safety. Qualora non sia possibile individuare il responsabile, o nei casi più gravi, il Gestore individuerà una forma di messa in infrazione della società, con segnalazione ad ENAC DT.

I punti patente verranno decurtati ai singoli operatori coinvolti (e alla Società di appartenenza) solo al termine delle investigazioni attivate da Operations SEA e da SMS.

Solo in caso di **revoca** dell'abilitazione alla guida in Area di Movimento vige l'obbligo di rifare il percorso di formazione per il rilascio di una nuova patente, con superamento di esame di fine corso, e a titolo oneroso per la Società di appartenenza dell'operatore.

	<p align="center">MANUALE DI AEROPORTO</p> <p align="center">MALPENSA</p>	<p>Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 11 di 12</p>
---	---	--

11.1 Recupero Punti Patente

Come per la patente di guida civile, sarà possibile effettuare un percorso “virtuoso” di retraining per il recupero dei punti perduti. Sarà possibile frequentare dei corsi di recupero erogati dal Gestore; sarà possibile ripristinare ad ogni corso 4 punti patente, sino a 20 punti *(in funzione della valutazione oggettiva tramite esame specifico a fine corso messo a punto da Education & Training e SMS, vedi All.2)*.

PATENTE VERDE / ROSSA		BONUS / MALUS	
RINNOVO	ogni 4 anni	Saldo Punti => di 20: + 5 punti (fino a max 30 totali) a superamento esame	Saldo punti<20: Solo esame e ripristino 20 punti
RECUPERO	in scadenza punti	Possibilità reintegro di 4 punti (fino a max 8 punti nel periodo di validità della patente), anche su base volontaria con corso E&T a titolo oneroso.	

12.1 Azzeramento punti patente

L'operatore in possesso di Patente aeroportuale potrà continuare a guidare in Area di movimento sino al completo azzeramento dei punti. Quando venga raggiunta la soglia di azzeramento dei punti l'Operations Manager dello Scalo comunicherà all'operatore ed alla società di appartenenza, un provvedimento di sospensione della Patente aeroportuale.

In tali casi la Società di appartenenza dovrà chiedere, entro 15 giorni dalla data di comunicazione della sospensione della Patente del proprio operatore, l'iscrizione alla prima sessione utile di Drive Ability Test, per poter ottenere la riabilitazione del titolo di guida sospeso (farà fede la data di invio della richiesta a SMS).

In caso di esito positivo del Drive Ability Test, l'operatore dovrà comunque sostenere un corso per il recupero di un minimo di 4 punti, per poter riabilitare il titolo di guida. Tale attività di recupero obbligatoria, dovrà essere svolta entro 15 giorni dall'effettuazione del Drive Ability Test. L'onere di dimostrare l'avvenuta iscrizione al corso di recupero entro il termine stabilito, a richiesta, è in capo alla Società di appartenenza dell'operatore.

In caso di mancato superamento del *Drive Ability Test*, la struttura SMS proporrà all'Operations Manager dello Scalo l'obbligo per l'operatore di effettuare un nuovo corso per la patente di Scalo con test teorico finale.

	<p>MANUALE DI AEROPORTO</p> <p>MALPENSA</p>	<p>Parte: E – Cap. 16 - ALL.5 Data: 25/09/2025 Pag. 12 di 12</p>
---	---	--

13.1 Bonus punti

Ogni due anni trascorsi senza decurtazioni verranno assegnati 2 punti patente (bonus) sino ad un massimo di 30 punti cumulabili sulla “PAP” del singolo operatore. Oltre il limite dei 30 punti, non sarà più possibile accumulare punti.

14.1 Sanzioni

Oltre a quanto previsto dall'art. 126 bis e successivi del Codice della Strada, chi commette violazioni alle disposizioni riguardanti la circolazione nell' area di movimento, è soggetto alle sanzioni previste dal secondo comma dell'articolo 1174 del codice della navigazione, modificato dal D. Lgs.151 del 15 marzo 2006.

La guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, accertata secondo quanto previsto dall'art. 186 del Codice della strada, nonché l'inosservanza delle prescrizioni stabilite all'art. 17 della presente ordinanza, **comportano la revoca della abilitazione alla guida nell'airside.**

Tutte le infrazioni saranno segnalate alla Direzione Territoriale di ENAC; la persona che, nonostante non abbia conseguito l'abilitazione alla guida nell'area di movimento, conduce automezzi in detta area è soggetta alle sanzioni previste, che potranno essere estese anche alla Società o all'Ente di appartenenza, in qualità di obbligati in solido al rispetto delle norme di sicurezza.