



MANUALE DI AEROPORTO
MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E – Capitolo 21
Foglio Firme

**CAPITOLO 21: PIANO DI RIMOZIONE PER GLI
AEROMOBILI INCIDENTATI O IN AVARIA**

Operations Manager Davide Pisoni	Handwritten signature of Davide Pisoni in black ink.
Maintenance Manager Alessandro Tovo	Handwritten signature of Alessandro Tovo in black ink.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 1 di 21

CAPITOLO 21: PIANO DI RIMOZIONE PER AEROMOBILI INCIDENTATI O IN AVARIA

SOMMARIO

CAPITOLO 21: PIANO DI RIMOZIONE PER AEROMOBILI INCIDENTATI O IN AVARIA	1
MATRICE DELLE REVISIONI DEL PRESENTE CAPITOLO	2
21.1 SCOPO	3
21.2 DEFINIZIONI	3
21.3 CAMPO D'APPLICAZIONE	4
21.4 RIFERIMENTI	5
21.5 COORDINAMENTO DELLA RIMOZIONE AA/MM IN AVARIA O INCIDENTATI	6
21.5A PRINCIPI E PROCESSI DEL PIANO DI RIMOZIONE	6
21.6 RESPONSABILITÀ ED AZIONI	8
21. 6. 1 Rimozione aa/mm in avaria * (Attivazione A/C recovery Plan CNA).....	8
* <i>Aircraft De-bogging; Aircraft Recovery</i>	8
21.6.2 Rimozione aa/mm in avaria* (Attivazione A/C Recovery Plan SEA).....	11
* <i>Aircraft De-bogging; Aircraft Recovery</i>	11
21.7. 1 Rimozione aa/mm incidentati (<i>salvage</i>) (Attivazione A/C Recovery Plan CNA)	14
21.7. 2 Rimozione aa/mm incidentati (<i>salvage</i>) (Attivazione A/C Recovery Plan SEA).....	17
21.7 PROTEZIONE DELLE PROVE IN CASO D'INCIDENTE E REPORTISTICA	19
21.8 MODALITÀ DI GESTIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO CON IL FORNITORE DEI SERVIZI DI NAVIGAZIONE AEREA	20
21.9 ELENCO MEZZI E ATTREZZATURE.....	20
21.10 FORMAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE	21
21.11 REGISTRAZIONI.....	21
21.12 ALLEGATI.....	21



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 2 di 21

MATRICE DELLE REVISIONI DEL PRESENTE CAPITOLO

ED. / REV. MDA	DATA	DESCRIZIONE SOMMARIA DELLA MODIFICA
Ed. 0	26/12/2016	Prima edizione del Manuale di Aeroporto (MDA) con la conversione del Certificato in conformità ai nuovi requisiti dettati dal Reg. UE n. 139/2014.
Ed. 0 / Rev. 1	25/07/2018	Nessuna modifica di rilievo apportata al presente Capitolo.
Ed. 1 / Rev. 0	11/12/2020	Suddiviso l'MDA in singoli Capitoli separati per una più agevole gestione e consultazione documentale e numerazione dei sotto paragrafi con indicazione dei rispettivi riferimenti normativi. Aggiornamenti riportati nel presente Capitolo: <ul style="list-style-type: none">- Rivisto il paragrafo <i>Elenco mezzi e attrezzature</i>;- Modificate le denominazioni delle funzioni manutentive coinvolte nelle operazioni descritte; introdotta la figura del Coordinatore degli interventi al paragrafo <i>RESPONSABILITÀ E AZIONI</i>- Specificato il Codice di riferimento ICAO cui si applica il piano;- Aggiornamenti a denominazioni di figure professionali e funzioni a seguito degli ultimi ODS riorganizzativi emanati in azienda- Ulteriori correzioni apportate a seguito delle osservazioni sollevate dal Team Enac DO.
Ed. 2 / Rev. 0	22/11/2021	A seguito di aggiornamenti di alcuni capitoli per conformità alle disposizioni del Reg. Delegato UE 2020/2148, si è ritenuto opportuno procedere ad assegnare una nuova edizione al manuale.
Ed. 2 / Rev. 1	01/03/2022	Aggiornata Revisione della procedura, definizione di Chief Coordinator e Deputy Coordinator; Recepite osservazioni formulate da parte del Team ENAC DO nel corso della propria attività di sorveglianza e modifiche organizzative intervenute
Ed. 2 / Rev. 2	10/10/2023	Aggiornato l'intero capitolo, in riferimento ai contenuti del DOC ICAO 9137 – Part 5. Prima stesura allegato – Piano Rimozione Aeromobili
Ed. 2 / Rev. 3	04/06/2025	Aggiornamento in conformità alle disposizioni del Reg. Delegato UE 2024/1400: § 21.5 Coordinamento della rimozione AA/MM in avaria o incidentati § 21.5 A Principi e processi del piano di rimozione § 21.7.2 Rimozione AA/MM incidentati § 21.10 Passaggio di consegne – Fornitura di informazioni operative



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 3 di 21

RIMOZIONE AEROMOBILI, COMPRESI GLI ACCORDI RILEVANTI, LE ATTREZZATURE E LE PROCEDURE DI ATTUAZIONE

ADR.OPS.B.005 - GM1 ADR.OPS.A.005 - ADR.OPS.B.011- GM1 ADR.OPS.B.011 - GM2
ADR.OPS.B.011 - GM3 ADR.OPS.B.011 - AMC1 ADR.OPS.B.011 (a)-AMC1 ADR.OPS.B.011 (b)

Premessa

Un aeromobile può rimanere impossibilitato a muoversi in autonomia all'interno dell'area di movimento per ragioni derivanti da specifiche avarie o a seguito dei danni subiti dopo un incidente.

Un aeromobile in avaria o incidentato all'interno dell'area di movimento o in aree ad essa limitrofe, può impedire la circolazione degli altri aeromobili o interferire con le aree di protezione dagli ostacoli, causando la chiusura parziale o totale delle attività di trasporto aereo con inevitabili ripercussioni sull'operatività aeroportuale e penalizzazioni per i passeggeri.

La rapida rimozione dell'aeromobile in avaria o incidentato si rende quindi necessaria per consentire la normale ripresa delle attività aeroportuale.

Affinché le operazioni di rimozione si concludano nel più breve tempo possibile, vettore o proprietario, Autorità competente e Gestore Aeroportuale devono collaborare alla pianificazione e disposizione di procedure adeguate, attrezzature commisurate alla categoria degli aa/mm ICAO generalmente utilizzata sull'aeroporto e di personale adeguatamente formato e qualificato.

21.1 SCOPO

La presente procedura descrive, all'interno delle competenze del Gestore Aeroportuale, le modalità di rimozione degli aa/mm incidentati o in avaria in area di movimento o nelle immediate adiacenze avendo come priorità il ripristino dell'operatività aeroportuale nel più breve tempo possibile, secondo quanto previsto dalle disposizioni di riferimento di seguito riportate.

21.2 DEFINIZIONI

l'ICAO Airport Services Manual – Part 5 – definisce la rimozione degli aeromobili in tre tipologie di intervento:

- **Aircraft De-bogging;**
 - **Aircraft Recovery;**
 - **Aircraft Salvage.**
-
- **Aircraft De-bogging** – recupero di un aeromobile che a seguito di una RWY/TWY excursion è rimasto "*impantanato*" in sabbia, fango o neve senza riportare danni significativi.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 4 di 21

- **Aircraft Recovery** - recupero dell'aeromobile che a seguito di una TWY/RWY excursion o a causa di uno dei carrelli di atterraggio danneggiati non è in grado di muoversi in autonomia o con il normale utilizzo di un trattore o una barra di traino.
- **Aircraft Salvage** – recupero dell'aeromobile che abbia subito un danno sostanziale con perdita della completa operabilità.

21.3 CAMPO D'APPLICAZIONE

Il presente piano è applicabile agli aa/mm fino alla categoria ICAO CODE F, e si attua in tutti i casi in cui venga richiesto al Gestore Aeroportuale di supportare il vettore o proprietario nella rimozione di un a/m (sia esso di Aviazione Generale o commerciale) rimasto bloccato in area di movimento, nelle sue immediate adiacenze o comunque in posizione tale da costituire un ostacolo alla navigazione aerea, a seguito di avaria o incidente.

In caso di incidente/inconveniente occorso ad aeromobili in area di movimento o nelle sue adiacenze, la responsabilità per la rimozione dei medesimi dalle infrastrutture di volo compete al proprietario/esercente dei medesimi (di seguito anche "l'Operatore aereo" o "CNA"). Ove l'Operatore aereo interessato non abbia proprio personale autorizzato e non sia in grado di intervenire immediatamente per la rimozione dell'aeromobile dall'area di movimento, dovrà darne tempestiva e formale comunicazione a SEA; in tal caso la società di gestione aeroportuale procede ad attivare il proprio "recovery team".

Tutti i costi relativi all'intervento tecnico, nonché quelli necessari al ripristino delle infrastrutture aeroportuali, sono interamente a carico dell'Operatore aereo. SEA, che interverrà in stretto coordinamento con il referente incaricato dall'Operatore aereo, si riterrà indenne da qualsiasi responsabilità derivante dall'intervento o comunque legata all'esecuzione dello stesso da parte del personale autorizzato. L'Operatore aereo manleva e tiene indenne SEA da qualsiasi responsabilità derivante da o comunque legata alle operazioni eseguite. L'Operatore aereo è tenuto al risarcimento del danno provocato a SEA a seguito della mancata piena operatività aeroportuale derivante dall'occupazione delle infrastrutture di volo, fino al momento in cui l'infrastruttura sarà dichiarata nuovamente agibile, dopo lo sgombero dell'aeromobile in avaria

Si precisa che la procedura si applica solo a seguito dell'autorizzazione formale rilasciata da parte dell'operatore aereo o dell'autorità competente qualora prevista, a rimuovere il veivolo oggetto dell'avaria o incidente. In nessun caso, il Gestore aeroportuale può decidere in autonomia nel preecedere alla rimozione.

Nell'esecuzione della procedura viene rispettato quanto previsto dalle norme in materia di sicurezza e igiene del lavoro, richiamate in particolare nel successivo paragrafo: *RIFERIMENTI*, nonché dalle disposizioni comunicate da SEA.

Inoltre, ogni singolo soggetto deve rispettare quanto previsto dalle prescrizioni vigenti in materia di airside safety ed attenersi a quanto previsto:

- essere in possesso dei requisiti necessari per l'accesso all'area di movimento e/o manovra
- verificare la dotazione dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) previsti per lo svolgimento dell'attività ed utilizzarli in modo appropriato
- osservare scrupolosamente le disposizioni operative e le istruzioni ricevute



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 5 di 21

- utilizzare correttamente i mezzi di trasporto e le attrezzature di lavoro necessari per l'attività
- non compiere di propria iniziativa operazioni e/o manovre che possano compromettere la propria o l'altrui sicurezza.

In caso di bassa visibilità o di condizioni meteorologiche avverse si rimanda alla Cap. 23 "Operazioni in Bassa visibilità" e Cap. 25 " Procedure in condizioni meteorologiche avverse" del presente MDA.

21.4 RIFERIMENTI

Reg. UE 139/2014 e ss.mm.ii.

ICAO Doc 9137 "Airport Services Manual" - Part 5 "Removal of Disabled Aircraft"

ICAO Annex 13 – Aircraft accident and incident investigation

Codice della Navigazione – Parte Aeronautica

D.Lgs. n. 66/99 del 25/02/1999 – Istituzione dell'Agenzia Nazionale per la sicurezza del volo e modifiche al codice della navigazione

D.Lgs. n. 81/2008: *Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro ss.mm.ii*

AIP Italia

Ordinanza vigente di ENAC DAL in materia di Accesso e circolazione di persone e mezzi in area sterile

MdA – Cap.3 "Qualificazione e addestramento del personale operante in aeroporto" (Training Manual).

MdA – Rif. Cap. 23 "Operazioni in bassa visibilità"

MdA – Rif. Cap. 25 " Procedure in condizioni meteorologiche avverse"

Mda – Rif. Cap.14 "Aron Management"

Mda – Rif. Cap. 19 "Piano emergenza aeroportuale"

PEA: Piano Emergenza Aeronautica , adottato con Ordinanza di ENAC DAL

Mda – Rif. Cap.16 "Controllo dei veicoli operanti in area di movimento, regole di circolazione e rilascio patenti aeroportuali"

Mda – Rif. Cap. 7 "Gestione delle informazioni aeroportuali"

Mda – Rif. Cap. 9 " Procedure per l'ispezione, valutazione e segnalazione delle condizioni dell'area di movimento e delle altre aree opeartive"



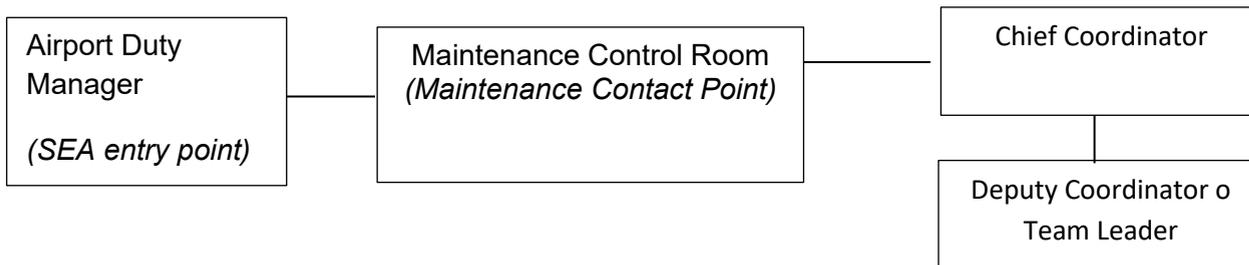
MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 6 di 21

21.5 COORDINAMENTO DELLA RIMOZIONE AA/MM IN AVARIA O INCIDENTATI

È responsabilità del Gestore aeroportuale COORDINARE l'operazione di rimozione degli aa/mm in avaria o incidentati e garantire che siano rimossi in modo tempestivo ed efficiente. Tale operazione dovrà essere valutata in relazione all'efficienza delle infrastrutture aeroportuali, nel pieno rispetto delle normative di sicurezza. Inoltre, il Gestore provvederà, in cooperazione con la compagnia, alle azioni per la protezione, per quanto possibile, dell'aeromobile e del suo contenuto (merci, posta) nel rispetto delle procedure relative alla gestione delle prove, assicurando la corretta gestione e conservazione delle stesse. A tale scopo SEA ha individuato la figura di un Chief Coordinator dell'attività, nella persona del responsabile PAI Malpensa, certificato in materia, che collabora nello svolgimento dell'attività operativa con il responsabile PAI Linate, che assume il ruolo di Deputy Coordinator. Entrambi si avvalgono del supporto di MCR come Reference Contact Point a supporto del Duty Manager.



Per i dati di contatti dei referenti indicati si rimanda all'allegato 3 del PRA (allegato 1 al presente capitolo)..

21.5A PRINCIPI E PROCESSI DEL PIANO DI RIMOZIONE

Di seguito si riportano i cinque passaggi principali del processo:

- 1. Sopralluogo sul sito dell'evento** - comprende tutte le attività preliminari che devono essere completate prima della rimozione, ma dopo che è stata concessa l'autorizzazione all'accesso o allo spostamento dell'aeromobile.
- 2. Pianificazione** - durante la fase di pianificazione, è necessario valutare il metodo di gestione del peso e del baricentro richiesto, per garantire che il sollevatore si trovi in un punto centrale che faciliti un sollevamento verticale uguale.
- 3. Preparazione** - La fase di preparazione del processo assicura che l'aeromobile sia pronto per essere trasferito. Questo obiettivo viene raggiunto attraverso una serie di azioni potenziali, tra le quali: - stabilizzazione e fissaggio dell'aereo.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 7 di 21

4. Recupero – Una volta eseguiti i punti precedenti, si può procedere alla rimozione dell'aeromobile. L'elemento principale della fase di recupero è il livellamento e il sollevamento dell'aeromobile

5. Reporting – Ai fini investigativi è necessario raccogliere e conservare la documentazione completa di ogni fase dei processi sopra descritti. Tali registrazioni devono includere, se del caso, diagrammi, fotografie, mappe, valutazioni del rischio, calcoli, etc. Se durante il processo di rimozione si sono verificati inconvenienti è necessario documentare anche quest'ultimi in modo dettagliato.

Sarà responsabilità della CNA intraprendere qualsiasi tipo di azione correttiva per il successivo ripristino dell'aeromobile, mentre è responsabilità del Gestore Aeroportuale garantire il ripristino delle infrastrutture.

Per ulteriori dettagli circa l'attività di reporting, vds, successivo § 21.7 "Conservazione delle evidenze in caso d'incidente e reportistica".

6. De-briefing – Valutazione efficienza ed efficacia del PRA con possibile coinvolgimento di Operatori Aerei ed autorità.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 8 di 21

21.6 RESPONSABILITÀ ED AZIONI

Nelle seguenti tabelle sono definite attività ed azioni delle funzioni del Gestore aeroportuale in situazioni di aeromobili in avaria o incidentati in area di movimento o nelle immediate vicinanze

21. 6. 1 Rimozione aa/mm in avaria * (Attivazione A/C recovery Plan CNA)

* Aircraft De-bogging; Aircraft Recovery

N.	FASE	SOGGETTO RESPONSABILI	AZIONI
1	Richiesta di rimozione a/m in avaria	Duty Manager	RICEVE l'informazione della presenza in area di movimento di un a/m in avaria.
2	Diffusione informativa	Duty Manager	<p>ATTIVA Follow-me e tramite MCR le funzioni Maintenance interessate per eventuali attività di valutazione preliminare attivando il Sopralluogo sul sito dell'evento. (ref. § 21.5)</p> <p>AVVISA telefonicamente MCR per attivazione del Chief Coordinator (o Deputy).</p> <p>INFORMA ENAC DA dell'evento</p> <p>AVVISA via telefono, se non avvertito precedentemente, il vettore o proprietario dell'aereo in avaria per l'attivazione della propria procedura di recovery.</p> <p>INVIA sms informativo alle istanze aziendali interessate.</p> <p>EMETTE telex circolare informativo a CNA e handler in caso di chiusura dell'area interessata o, se necessario, dello scalo (rif. Cap. 7 MDA).</p>
3	Predisposizione Recovery Plan	CNA o handler di riferimento e personale manutentivo	INFORMA Airport Duty Manager dei tempi e delle modalità di attivazione del proprio Recovery Plan, compresa eventuale indisponibilità mezzi.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 9 di 21

		Airport Duty Manager	<p><i>VALUTA, di concerto con Operations Manager, Maintenance Manager e MCR (o se convocato CRC), il recovery plan proposto dalla CNA.</i></p> <p><i>Qualora le modalità e i tempi di intervento non fossero ritenuti congrui con l'operatività dello scalo, la disponibilità dei mezzi a disposizione dell'handler di riferimento non fossero sufficienti, ATTIVA attraverso MCR il A/C Recovery Team SEA (in tal caso si rimanda al successivo § 21.6.2)</i></p> <p>INFORMA ENAV, ENAC e istanze aziendali interessate.</p>
4	Posizionamento attrezzature	Handler di riferimento e personale manutentivo CNA	<p>SI POSIZIONA, accompagnato da follow me, con personale e mezzi per l'intervento nei pressi dell'a/m da rimuovere.</p> <p><i>L'accesso/uscita da/a piste di volo e raccordi avviene in conformità alle disposizioni ENAV ed in costante contatto radio con TWR.</i></p>
5	Ricezione comunicazione tempi di rimozione	Airport Duty Manager	<p>RICEVE dal Chief Coordinator (o Deputy), via telefono o radio su canale AOCC - Operations, informazioni relative ai presunti tempi occorrenti per la rimozione e il ripristino dell'area interessata.</p> <p>COMUNICA via telefono a ENAC DA le suddette informazioni.</p>



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 10 di 21

6	Rimozione dell'a/m	Personale manutentivo della CNA interessata o suo delegato Capo Squadra PAI presente sul luogo dell'evento Chief Coordinator (o Deputy)	Dà DISPOSIZIONE al personale coinvolto affinché vengano effettuate le operazioni di rimozione, sotto la sua responsabilità e secondo le modalità da lui indicate. In caso di necessità, SI ATTIVA per pulizia e/o bonifica delle infrastrutture. In assenza di addetto CNA o suo delegato, da DISPOSIZIONE al personale SEA preposto, eventualmente coinvolto in base alla tipologia di evento e relative necessità operative, affinché vengano effettuate le operazioni di rimozione sotto la responsabilità del vettore o proprietario (o altra figura indicata dallo stesso). <i>Gli eventuali danneggiamenti causati all'a/m, alle infrastrutture e/o ai mezzi, nonché le prestazioni eseguite da handler o dal personale esterno saranno a carico esclusivo della CNA o del proprietario dell'a/m.</i>
7	Ripristino operatività nell'area	Airport Duty Manager Capo Squadra PAI Airport Duty Manager	Nel rispetto della policy di safety aeroportuale, al termine dell'intervento di rimozione RICHIEDE , tramite MCR, l'effettuazione dell'ispezione dell'area interessata (rif. Cap. 9 MDA). COMUNICA via radio a TWR l'esito dell'ispezione svolta e DICHIARA l'agibilità dell'area interessata. COMUNICA a ENAC DAL l'avvenuto completamento delle operazioni e il ripristino della normale operatività.
8	Termine delle operazioni e Comunicazioni a CNA e handler	Airport Duty Manager Line Coordinator	INVIA un sms informativo alle istanze aziendali interessate. EMETTE telex circolare informativo a CNA e Handler, relativo al ripristino della normale operatività dello scalo.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 11 di 21

21.6.2 Rimozione aa/mm in avaria* (Attivazione A/C Recovery Plan SEA)

* Aircraft De-bogging; Aircraft Recovery

*La rimozione di un a/m coinvolto in avaria *, è normalmente riconducibile alla responsabilità del proprietario/esercente/CNA ; tuttavia si precisa che qualora attivato l' a/c recovery plan di SEA, la seguente procedura viene applicata solo a seguito dell'autorizzazione formale rilasciata da parte dell'operatore aereo o dell'autorità competente qualora prevista. L'Operatore aereo, manleva e tine indenne SEA da qualsiasi responsabilità derivante, o legata alle operazioni eseguite.*

N.	FASE	SOGGETTO RESPONSABILE	AZIONI
1	Richiesta di rimozione a/m	Airport Duty Manager	RICEVE la richiesta di rimozione dell'a/m. RICHIESTE al vettore o proprietario dell'a l'attivazione di di personale manutentivo della CNA interessata.
2	Diffusione informativa	Airport Duty Manager	ATTIVA Follow-me e tramite MCR le funzioni Maintenance interessate per eventuali attività di valutazione preliminare in campo all'evento. AVVISA telefonicamente MCR per attivazione del Chief Coordinator (o Deputy). INFORMA ENAC DA dell'evento AVVISA via telefono, se non avvertito precedentemente, il vettore o proprietario dell'aereo in avaria per l'attivazione della propria procedura di recovery. INVIA sms informativo alle istanze aziendali interessate. EMETTE telex circolare informativo a CNA e handler in caso di chiusura dell'area interessata o, se necessario, dello scalo (rif. Cap. 7 MDA).



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 12 di 21

3	Predisposizione Recovery Plan	CNA o <i>handler di riferimento o personale manutentivo</i> Airport Duty Manager	INFORMA Airport Duty Manager circa i tempi e le modalità di attivazione del proprio Recovery Plan, o dell'impossibilità dell'attivazione di quest'ultimo, compresa eventuale indisponibilità mezzi. <i>VALUTATO, di concerto con Operations Manager, Maintenance Manager e MCR (o se convocato CRC), che il recovery plan proposto dalla CNA non sia ritenuto compatibile con l'operatività dello scalo,</i> ATTIVA attraverso MCR il A/C RECOVERY TEAM SEA. INFORMA ENAV, ENAC e istanze aziendali interessate.
4	Attivazione A/C Recovery Plan SEA	Chief Coordinator (o suo sostituto)	A seguito della valutazione preliminare eseguita dal personale Maintenance in campo, ATTIVA l' A/C RECOVERY PLAN SEA (Vds. Allegato 1 PRA) atto alla rimozione dell' a/m.
5	Comunicazione tempi di rimozione	Chief Coordinator (o suo sostituto) MCR Airport Duty Manager	COMUNICA, a MCR le informazioni relative ai presunti tempi necessari alla rimozione dell'a/m. TRASFERISCE ad Airport Duty Manager le informazioni ricevute COMUNICA via telefono a ENAC DA le suddette informazioni.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 13 di 21

6	Ripristino operatività nell'area	Capo Squadra PAI Aiport Duty Manager	Nel rispetto della policy di safety aeroportuale, al termine dell'intervento di rimozione (ref. Allegato 1 PRA), EFFETTUA l'ispezione dell'area interessata (rif. Cap. 9 MDA) COMUNICA via radio a TWR e Duty Manager l'esito dell'ispezione e DICHIARA l'agibilità dell'area interessata. COMUNICA a ENAC DA l'avvenuto completamento delle operazioni ed il ripristino della normale operatività. Invia sms informativo alle istanze aziendali interessate.
7	Comunicazione a CNA e handler di fine delle operazioni di rimozione	Line Coordinator	EMETTE telex circolare informativo a CNA e handler relativo al ripristino della normale operatività dello scalo.



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 14 di 21

21.7. 1 Rimozione aa/mm incidentati (*salvage*) (Attivazione A/C Recovery Plan CNA)

In caso di a/m coinvolto in incidente (*salvage*), viene attivato il Piano Emergenza Aeronautica (PEA Ref. allegato 1 del cap. 19 MdA); il Chief Coordinator, presente al PCA ed in coordinamento con il COE, prende contatti con la CNA o l'handler di riferimento per le valutazioni preliminari che riguarderanno la rimozione dell'a/m.

N.	FASE	SOGGETTO RESPONSABILE	AZIONI
1	Predisposizione Recovery Plan	CNA o handler di riferimento o personale manutentivo Airport Duty Manager	INFORMA Airport Duty Manager dei tempi e delle modalità di attivazione del proprio Recovery Plan, compresa eventuale indisponibilità mezzi. <i>VALUTA, di concerto con Operations Manager, Maintenance Manager e i membri del COE, il recovery plan proposto dalla CNA.</i> <i>Qualora le modalità e i tempi di intervento non fossero ritenuti congrui con l'operatività dello scalo, la disponibilità dei mezzi a disposizione dell'handler di riferimento non fossero sufficienti, ATTIVA attraverso MCR il A/C Recovery Team SEA (in tal caso si rimanda al successivo § 21.7.2)</i> INFORMA ENAV, ENAC e istanze aziendali interessate.
2	Posizionamento attrezzature	Handler di riferimento e personale manutentivo CNA	SI POSIZIONA, eventualmente accompagnato da follow-me, con personale e mezzi idonei all'intervento, nei pressi dell'a/m da rimuovere. <i>L'accesso/uscita da/a RWY e TWY avviene in conformità alle disposizioni ENAV ed in costante contatto radio con TWR.</i>



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 15 di 21

3	Ricezione comunicazione tempi di rimozione	Airport Duty Manager	<p>RICEVE, da CNA via telefono, le informazioni relative ai presunti tempi necessari per la rimozione dell'a/m.</p> <p>COMUNICA via telefono a ENAC DAL le suddette informazioni.</p>
4	Rimozione dell'a/m	<p>Personale manutentivo della CNA interessata o suo delegato</p> <p>Capo Squadra PAI presente sul luogo dell'evento</p> <p>Chief Coordinator (o suo sostituto)</p>	<p>DA DISPOSIZIONE al personale coinvolto affinché vengano effettuate le operazioni di rimozione, sotto la propria responsabilità e secondo le modalità indicate.</p> <p>In caso di necessità, SI ATTIVA per pulizia, bonifica e/o ripristino delle infrastrutture.</p> <p>In assenza di addetto CNA o suo delegato, DA DISPOSIZIONE (anche via telefono) al personale SEA preposto, eventualmente coinvolto in base alla tipologia di evento e relative necessità operative, affinché vengano effettuate le operazioni di rimozione sotto la responsabilità del vettore o proprietario (o altra figura indicata dallo stesso).</p> <p><i>Gli eventuali danneggiamenti causati all'a/m, alle infrastrutture e/o ai mezzi, nonché le prestazioni eseguite da handler o dal personale esterno, saranno a carico esclusivo della CNA o del proprietario/esercente dell'a/m.</i></p>



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 16 di 21

5	Ripristino operatività nell'area	Aiport Duty Manager Capo Squadra PAI Aiport Duty Manager	Nel rispetto della policy di safety aeroportuale, al termine dell'intervento di rimozione, RICHIESTE al Capo Squadra PAI in turno l'effettuazione dell'ispezione dell'area interessata (rif. Cap. 9 MDA). COMUNICA via radio a TWR e Duty Manager l'esito dell'ispezione e DICHIARA l'agibilità dell'area interessata. COMUNICA a ENAC DA l'avvenuto completamento delle operazioni e il ripristino della normale operatività. Invia sms informativo alle istanze aziendali interessate.
6	Comunicazione di fine delle operazioni di rimozione	Aiport Duty Manager Line Coordinator	Invia sms informativo alle istanze aziendali interessate EMETTE telex circolare informativo a CNA e handler relativo al ripristino della normale operatività dello scalo. (rif. Cap. 7 MDA)



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 17 di 21

21.7. 2 Rimozione aa/mm incidentati (*salvage*) (Attivazione A/C Recovery Plan SEA)

In caso di a/m coinvolto in incidente (*salvage*), viene attivato il Piano Emergenza Aeronautica (PEA Ref. allegato 1 del cap. 19 MdA); il Chief Coordinator, presente al PCA ed in coordinamento con il COE, prende contatti con la CNA o l'handler di riferimento per le valutazioni preliminari che riguarderanno la rimozione dell'a/m.

N.	FASE	SOGGETTO RESPONSABILE	AZIONI
1	Informazioni a/m incidentato	Airport Duty Manager	RICEVE L'informazione della presenza in area di movimento di un a/m incidentato.
2	Diffusione informativa	Airport Duty Manager	ATTIVA Follow-me e tramite MCR le funzioni Maintenance interessate per eventuali attività di valutazione preliminare in campo dell'evento. INFORMA ENAC DA dell'evento AVVISA via telefono, se non avvertito precedentemente, il vettore o proprietario dell'aereo in avaria per l'attivazione della propria procedura di recovery. INVIA sms informativo alle istanze aziendali interessate. EMETTE telex circolare informativo a CNA e handler in caso di chiusura dell'area interessata o, se necessario, dello scalo (rif. Cap. 7 MDA).



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 18 di 21

3	Predisposizione Recovery Plan	CNA o <i>handler di riferimento o personale manutentivo</i> Airport Duty Manager	INFORMA Airport Duty Manager dei tempi e delle modalità di attivazione del proprio Recovery Plan, o dell'impossibilità dell'attivazione di quest'ultimo, compresa eventuale indisponibilità mezzi. <i>VALUTATO, di concerto con Operations Manager, Maintenance Manager, COE e Chief Coordinator (o Deputy), il recovery plan proposto dalla CNA, e qualora non ritenendolo compatibile con l'operatività dello scalo,</i> ATTIVA attraverso MCR l' A/C RECOVERY TEAM SEA. INFORMA ENAV, ENAC e istanze aziendali interessate.
4	Attivazione Recovery Plan SEA A/C	Chief Coordinator (o suo sostituto)	A seguito della valutazione preliminare eseguita dal personale Maintenance in campo, ATTIVA il A/C RECOVERY PLAN SEA.
5	Comunicazione dei tempi di rimozione	Chief Coordinator (o suo sostituto) MCR Airport Duty Manager	EFFETTUA supervisione dell'A/m incidentato, VALUTA le modalità di rimozione e eventuali limitazioni infrastrutturali e/o operative (e.g. percorsi, inibizione infrastrutture di volo) COMUNICA, a MCR le informazioni relative ai presunti tempi occorrenti per la rimozione dell'a/m e all'eventuale attivazione del fornitore esterno TRASFERISCE a Duty Manager le informazioni ricevute ed ATTIVA, qualora richiesto il fornitore esterno COMUNICA via telefono a ENAC DA le suddette informazioni



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 19 di 21

6	Rimozione A/C	Chief Coordinator (o suo sostituto)	COORDINA l'A/C Recovery Team (come da disposizioni riportate nell'Allegato 1 PRA).
7	Ripristino operatività dell'aerea	Capo Squadra PAI Aiport Duty Manager	Nel rispetto della policy di safety aeroportuale, al termine dell'intervento di rimozione, EFFETTUA l'ispezione dell'area interessata (rif. Cap. 9 MDA) COMUNICA via radio a TWR e Duty Manager l'esito dell'ispezione e DICHIARA l'agibilità dell'area interessata. COMUNICA a ENAC DA l'avvenuto completamento delle operazioni e il ripristino della normale operatività. Invia sms informativo alle istanze aziendali interessate
8	Comunicazione a CNA e handler di fine delle operazioni di rimozione	Line Coordinator	EMETTE telex circolare informativo a CNA e handler relativo al ripristino della normale operatività dello scalo.

incidentati e/o in avaria saranno definiti tatticamente in base a:

- tipologia dell'evento,
- posizione specifica dell'aeromobile,
- tipologia dei mezzi di recupero e dell'aeromobile
- condizioni operative.

Una Grid Map, pur offrendo un riferimento strutturato, non garantirebbe la flessibilità necessaria per adattarsi alle variabili operative e all'imprevedibilità dell'evento.

Un veicolo del Gestore Aeroportuale scorterà i mezzi della Società incaricata della rimozione, una volta arrivata al varco di accesso (Varco n.4), ponendo la massima attenzione alla sicurezza (safety), assicurando il rispetto delle normative vigenti, e con l'obiettivo di non compromettere l'efficienza delle infrastrutture e dell'operatività aeroportuale.

21.7 PROTEZIONE DELLE PROVE IN CASO D'INCIDENTE E REPORTISTICA

Nel rispetto della normativa discendente dal Reg. UE n. 996/2010 (art. 13) in caso di incidente dovranno essere adottate tutte le misure atte a garantire la protezione delle evidenze e conservare



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 20 di 21

in luogo sicuro l'aeromobile, il suo contenuto e il suo relitto per il periodo necessario allo svolgimento dell'inchiesta di sicurezza da parte di ANSV ed altre autorità competenti. Tale protezione include: la conservazione, in formato fotografico o di altro tipo, di qualsiasi elemento di prova che possa essere rimosso, cancellato, perduto o distrutto, nel rispetto di una sicura conservazione contro ulteriori possibili deterioramenti.

Fino all'ottenimento del consenso da parte degli investigatori di ANSV, nessuno può modificare lo stato del luogo dell'incidente, prelevare da esso campioni, intraprendere movimenti o effettuare campionamenti dell'aeromobile, del suo contenuto o del suo relitto, spostarlo o rimuoverlo, a meno che ciò non si renda necessario per ragioni di sicurezza o per assistere persone ferite o previa autorizzazione esplicita delle autorità responsabili del sito e, ove possibile, in consultazione con ANSV.

Le risorse coinvolte nello svolgimento delle procedure descritte sono tenute ad adottare ogni misura necessaria a proteggere i documenti, il materiale ed ogni altra evidenza attinente all'evento.

Le notifiche alle autorità competenti in caso d'incidente vengono inoltrate dal Duty Manager ad ANSV; inoltre, la funzione preposta di SMS SEA provvede a redigere la reportistica relativa agli eventi e inconvenienti di safety nell'aviazione civile nel rispetto della normativa vigente, come descritto al Capitolo 2.5 del Manuale d'Aeroporto, nonché nel Manuale SMS (par. 2.2.8).

Ogni persona coinvolta adotta le misure necessarie per proteggere i documenti, il materiale e le registrazioni attinenti all'evento in modo tale da impedire, in particolare, che vengano cancellate le registrazioni di conversazioni e allarmi dopo il volo.

21.8 MODALITÀ DI GESTIONE E COORDINAMENTO OPERATIVO CON IL FORNITORE DEI SERVIZI DI NAVIGAZIONE AEREA

In caso di riduzione della capacità aeroportuale, MCR provvede, altresì, ad avanzare le necessarie richieste di emissione NOTAM ad Enav, come richiamato nel Capitolo 7 del presente Manuale.

21.9 ELENCO MEZZI E ATTREZZATURE

Per l'elenco dei mezzi e attrezzature si rimanda all'Allegato 4 del PRA di Malpensa.

21.10 PASSAGGIO DI CONSEGNE - FORNITURA DI INFORMAZIONI OPERATIVE

In ottemperanza al requisito *ADR.OPS.B.003*, il personale è tenuto ad applicare le procedure previste per il passaggio di consegne riguardanti le attività operative connesse al funzionamento e alla manutenzione dell'aeroporto, al fine di garantire che il personale subentrante nell'attività riceva informazioni complete e pertinenti alle proprie responsabilità operative.

Per la procedura in dettaglio si rimanda al Cap. 32 del Manuale di Aeroporto



MANUALE DI AEROPORTO

MALPENSA

Edizione: 2 - Revisione: 3
Codice: MA/MXP/RE139
Parte: E - Capitolo: 21
Data: 04/06/2025
Pag. 21 di 21

21.11 FORMAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse delle Direzioni Maintenance e Operations coinvolte nei processi qui descritte, sono formate e qualificate in conformità a quanto previsto dal Capitolo 3 - Allegati 1 e 2 MDA e relativi syllabi.

Le attestazioni dei corsi formativi frequentati sono archiviate e conservate presso Training Shared Services.

21.12 REGISTRAZIONI

Tutte le comunicazioni da/con Airport Duty Manager e MCR avvengono via telefono su linee registrate.

La descrizione degli avvenimenti ed eventuali schede di dettaglio vengono registrate sul *Registro operativo* dell'AOCC (Airport Log MXP) – Dir. Operations, redatto a cura del Duty Manager. Tale materiale è archiviato presso l'AOCC, ove sono conservate per almeno 5 anni, a disposizione degli enti di controllo preposti.

21.13 ALLEGATI

Piano Recupero Aeromobili In Avaria o Incidentati (PRA).